



دائرة الإفتاء العام

25

تأسيس الجمهورية الإسلامية
1979-1979

التقرير الإحصائي السنوي 2023

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

﴿ فَسْأَلُوا أَهْلَ الذِّكْرِ إِنْ كُنْتُمْ لَا تَعْلَمُونَ ﴾



دائرة الإفتاء العام

التقرير الإحصائي السنوي

2023 هـ

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



حضرة صاحب الجلالة الهاشمية
الملك عبد الله الثاني ابن الحسين المعظم



صاحب السمو الملكي

الأمير الحسين بن عبد الله الثاني ولي العهد المعظم



رؤيتنا

«الريادة والتميز في صناعة الفتوى والبحوث الإسلامية المحكمة».

رسالتنا

«تبليغ رسالة الله تعالى ببيان الأحكام الشرعية، وترسيخ مفهوم المرجعية الفقهية الإسلامية القائمة على الوسطية والاعتدال والمستندة على المذاهب الفقهية المعتمدة، والدعوة إلى العمل بها».

القيم الأساسية للدائرة:

جدول القيم الأساسية التي تتبناها الدائرة وأبعادها:

أبعادها	القيم
الإخلاص في العمل ابتغاء مرضاة الله سبحانه وتعالى وتحقيقاً للأمانة في تنفيذ الأعمال.	الإخلاص والأمانة
ترسيخ مفاهيم الوسطية والاعتدال في المجتمع في تحقيق مقاصد الشريعة لما فيه الخير دون مغالاة أو تطرف.	الوسطية والاعتدال
ترسيخ ثقافة العمل الجماعي وبناء فرق مؤهلة قادرة على إنجاز رؤية ورسالة وأهداف الدائرة.	العمل المؤسسي
التعامل بوضوح مع مجتمعنا وتحمل المسؤولية، إيماناً بأننا نحمل على عاتقنا مسؤولية أعمالنا.	الشفافية والمسؤولية
تطبيق مفاهيم التميز على عناصر الأداء بالدائرة من خلال العمل بجد وإتقان مع تحري الدقة والجودة سعياً لأفضل النتائج وأصوبها.	التميز والجودة
السعي للتطوير المستمر لقدرات الدائرة والعاملين فيها وصولاً إلى تقديم أفضل خدمات في صناعة الفتوى والبحث الشرعي.	التحسين المستمر

الفهرس

١١	كلمة سماحة مفتي عام المملكة
١٢	تعريف بدائرة الإفتاء العام
١٣	مهام الدائرة ومجالات عملها والخدمات التي تقدمها
١٤	تعريف بمجلس الإفتاء والبحوث والدراسات الإسلامية
١٥	قرارات مجلس الإفتاء لعام ٢٠٢٣ م
١٦	المفتي العام والمفتون في الدائرة
١٧	منهج الفتوى وآلياتها في دائرة الإفتاء العام
١٨	آلية إصدار الفتوى في الدائرة
٢٠	الخدمات التي تقدمها دائرة الإفتاء العام
٢٢	نتائج أداء دائرة الإفتاء العام لعام ٢٠٢٣
٣٢	الهيكل التنظيمي لدائرة الإفتاء العام
٣٣	الموازنة ومصادر التمويل
٣٣	الشركاء
٣٥	بيانات موظفي دائرة الإفتاء العام
٣٦	مديريات ووحدات دائرة الإفتاء العام
٤٤	مكاتب الإفتاء
٤٦	الإحصائية السنوية لدائرة الإفتاء العام ٢٠٢٣ م
٩٤	النشاطات الإعلامية في الإذاعة والتلفزيون لسنة ٢٠٢٣ م

كلمة سماحة مفتي عام المملكة

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الحمد لله رب العالمين، والصلاة والسلام على أشرف الخلق والمرسلين، سيدنا محمد وعلى آله وأصحابه الطيبين الطاهرين، ومن تبعهم بإحسان إلى يوم الدين، وبعد:

انطلاقاً من قول الله تبارك وتعالى: {وَقُلِ اغْمَلُوا فَسَيَرَى اللَّهُ عَمَلَكُمْ وَرَسُولُهُ وَالْمُؤْمِنُونَ} [التوبة: 105] فإنه من دواعي سروري أن تقدم دائرة الإفتاء العام تقريرها السنوي لعام 2023م، والذي لخص أهم نتائج أداء الدائرة، وجهود العاملين فيها خلال عام كامل في خدمة المواطنين، بما يعكس رؤيتها وتطلعاتها باعتبارها مرجعية دينية موثوقة، والتي حازت على ثقة المواطنين عبر سنوات من العمل الجاد والجهد الدؤوب، وبما يعبر عن منهج الوسطية والاعتدال الذي تبنته الدائرة. وقد عززت دائرة الإفتاء العام دورها التشاركي مع مختلف الوزارات والدوائر والمؤسسات العامة والخاصة في المملكة، من خلال تقديم خدماتها المختلفة، وقامت بالتواصل مع المجتمع المحلي لإصدار الفتاوى وبيان الأحكام الشرعية بما يتناسب مع وسطية الإسلام بعيداً عن الغلو والتطرف.

وأهم ما يميز هذا التقرير لهذا العام إضافة نتائج أداء الدائرة في مختلف المجالات كنتائج التوجهات الوطنية والقطاعية والثقافة المؤسسية، ونتائج الخطة الاستراتيجية، ونتائج إدارة المخاطر، ونتائج إدارة الموارد المالية، ونتائج إدارة الموارد البشرية، ونتائج أداء العمليات والخدمات، ونتائج التحول الرقمي، ونتائج رضا أصحاب العلاقة، والتي على ضوءها يتم اتخاذ الإجراءات التحسينية والتطويرية.

وتسعى دائرة الإفتاء العام إلى التحول الرقمي لكافة خدماتها من خلال استخدام الوسائل التكنولوجية والعلمية، حيث أطلقت خدمة الفتوى من خلال الروبوت، وتفعيل منصة بلا دور الرقمية لتسهيل حصول المواطن على الخدمات، وتحسين وتطوير خدمة الهاتف وتطوير نظام فتاوى الطلاق ونظام إدارة الفتوى الإلكتروني مما قلل من الاستخدام الورقي وأسهم في توفير الوقت والجهد، كما تم التواصل مع الجمهور عن طريق موقعها الإلكتروني والتطبيقات الإلكترونية، ووسائل التكنولوجيا الحديثة المختلفة، بما يواكب روح العصر، مما يضع المملكة الأردنية الهاشمية ودائرة الإفتاء العام على خارطة المعرفة العالمية كمرجع رئيس لتلقي المعلومة.

كما قامت الدائرة بعملية مأسسة لأفكار الإبداع والابتكار في الدائرة من خلال تبني عملية الإبداع والابتكار كمنهج يمكن تطويره وتحديثه بشكل مستمر في خطة الدائرة الاستراتيجية، مما يؤدي إلى تحفيز العاملين في الدائرة لرفع مستوى جودة أدائهم وإنتاجيتهم، سعياً نحو التحسين المستمر والتميز، إضافة إلى تحسين مستويات رضا أصحاب العلاقة المعنيين، تحقيقاً لأعلى مستويات الجودة والعدالة والشفافية انطلاقاً من قول سيدنا رسول الله صلى الله عليه وسلم: (إِنَّ اللَّهَ عَزَّ وَجَلَّ يُحِبُّ إِذَا عَمِلَ أَحَدُكُمْ عَمَلًا أَنْ يُثِقَنَّهُ) أخرجه الطبراني.

وختاماً؛ فإنني أتوجه بالشكر الجزيل إلى جميع العاملين في الدائرة، والشركاء الذين أسهموا في إنجاز مهامها بمختلف مجالات العمل، ولكل من أسهم في إخراج هذا التقرير.

والحمد لله رب العالمين، وصلى الله على سيدنا محمد وعلى آله وأصحابه أجمعين

المفتي العام

الدكتور أحمد إبراهيم الحسانات

تعريف بدائرة الإفتاء العام

الحمد لله رب العالمين، وأفضل الصلاة وأتم التسليم، على المبعوث رحمة للعالمين، سيدنا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين، أما بعد:

نشأة الدائرة وتطورها:



أسست دائرة الإفتاء في المملكة الأردنية الهاشمية في عام ١٩٤١م، وكانت منذ تأسيسها تعتمد في الفتوى المذهب الحنفي والذي كان معمولاً به في أيام العهد العثماني، وكان المفتي يُجيب الناس على أسئلتهم سواءً منها ما يتعلق بالعبادات أو المعاملات أو الأحوال الشخصية، وكان يعيّن إلى جانب كل قاضٍ مفتٍ في المدن الكبيرة والصغيرة، ويستعين القاضي بالمفتي على حل المشكلات الاجتماعية، كما أن المفتي يُحيل إلى القاضي الأمور التي لا تدخل ضمن اختصاصه مما يحتاج إلى بينات وشهود.

وفي سنة ١٩٦٦م صدر نظام الأوقاف الإسلامية واشتمل الفصل التاسع منه على تنظيم شؤون الإفتاء، وكان المفتي يرتبط بوزير الأوقاف، ولذا نص النظام على أن المفتي العام يعقد بالاشتراك مع مدير الوعظ والإرشاد اجتماعات دورية للمفتين لتوجيههم وتنظيم أعمالهم؛ وذلك لأن المفتين كانوا يقومون بالوعظ والإرشاد أيضاً.

ونظراً لظهور أمور جديدة في حياة المواطنين وتعدد المسائل وكثرة المدارس الفقهية فقد اقتضت المصلحة صدور قرار بتشكيل مجلس للإفتاء برئاسة سماحة قاضي القضاة، فكان المجلس يجتمع لبحث المسائل التالية: المسائل الجديدة، والمسائل التي تعم المجتمع، والمسائل التي تُحال إلى المفتي من جهة عامة كالوزارات والشركات ونحوها، وأما غيرها من المسائل فكان يجيب عليها المفتي العام أو المفتون في المدن والمحافظات.

تطور نظام التنظيم الإداري لوزارة الأوقاف وتطور معه نظام الإفتاء، فتم استحداث دائرة للإفتاء سنة ١٩٨٦م، لكن بقي المفتي العام مرتبطاً بوزير الأوقاف والذي قد يكون في بعض الأحيان ليس من ذوي الدراسات الشرعية؛ ولذا ظل قاضي القضاة يرأس مجلس الإفتاء لأن قاضي القضاة لا بد أن يكون مؤهلاً تأهيلاً شرعياً. وبتاريخ ٢٠٠٦/١١/١٦م بدأ العمل بـ « قانون الإفتاء لعام ٢٠٠٦ »، والذي يقضي بإنشاء دائرة مستقلة تسمى دائرة الإفتاء العام يعين فيها المفتي العام برتبة الوزير وراتبه وصلاحياته.

مهام الدائرة ومجالات عملها والخدمات التي تقدمها

مهام الدائرة:

بناء على توجيهات صاحب الجلالة الملك عبدالله الثاني ابن الحسين المعظم بقيام دائرة الإفتاء العام بدورٍ فعال في المجتمع يبين للناس أحكام الشريعة الإسلامية بكل شفافية واعتدال بعيداً عن الغلو والتفريط؛ صدرت الإرادة الملكية السامية بالموافقة على قانون الإفتاء رقم (٦٠) لسنة ٢٠٠٦م والذي يقضي بإنشاء دائرة الإفتاء العام التي تتمتع بشخصية اعتبارية ذات استقلال مالي وإداري، وقد حدد القانون مهام الدائرة وواجباتها كما هو مبين أدناه: -

- (١) الإشراف على شؤون الفتوى في المملكة وتنظيمها.
- (٢) إصدار الفتوى في الشؤون العامة والخاصة وفقاً لأحكام قانون الإفتاء.
- (٣) إعداد البحوث والدراسات الإسلامية اللازمة في الأمور المهمة والقضايا المستجدة.
- (٤) إصدار مجلة علمية دورية متخصصة تعنى بنشر البحوث العلمية المُحَكَّمة في علوم الشريعة الإسلامية والدراسات المتعلقة بها.

- (٥) التعاون مع علماء الشريعة الإسلامية في المملكة وخارجها فيما يتعلق بشؤون الإفتاء.
 - (٦) تقديم الرأي والمشورة في الأمور التي تُعرض عليها من أجهزة الدولة.
- ويتولى سماحة المفتي العام مسؤولية إدارة شؤون الفتوى، وتنفيذ السياسة العامة للإفتاء، يساعده في ذلك الأمين العام (أمين الفتوى) ومجموعة من المفتين في مركز الدائرة والمحافظات.
- وقد قامت الدائرة منذ ذلك الحين وخلال فترة زمنية قياسية بالعديد من الإنجازات المتميزة من خلال تقديم خدمة الفتوى للجمهور والمشاركة في الفعاليات المحلية والخارجية التي تعزز دورها كمرجعية دينية تحقق الثقة والمصداقية لدى المجتمع.

مجالات عمل الدائرة والخدمات التي تقدمها:

تعمل الدائرة في عدة مجالات، أهمها صناعة الفتوى وتقديمها للمؤسسات والأفراد داخل الأردن وخارجه، وتتضمن هذه المجالات خدمات الفتوى والخدمات الاستشارية.

- (١) خدمة فتاوى الطلاق:
 - أ. خدمة إصدار فتاوى الطلاق (واقع/ غير واقع).
 - ب. خدمة إصدار فتاوى الطلاق (بدل فاقد/ تالف).
 - ج. خدمة إصدار تبليغ غير إلزامي.
 - د. خدمة الرد على كتب المحاكم الشرعية.
- (٢) خدمة الفتاوى البحثية.
- (٣) خدمة الفتاوى المباشرة عن طريق المقابلات الشخصية.
- (٤) خدمة الإفتاء المباشر عن طريق الهاتف.
- (٥) الفتاوى الشرعية عن طريق الرسائل القصيرة SMS.

- ٦) خدمات الموقع الإلكتروني ومواقع التواصل الاجتماعي:
- أ- خدمة إرسال سؤالك .
 - ب- خدمة حساب الزكاة .
 - ج- خدمة عدة الوفاة والطلاق.
 - د- خدمة الواتساب والتلجرام.
- ٧) خدمة الإرشاد الأسري وحل الخلاف بين المتنازعين.
- ٨) خدمة أسأل المفتي (الاتصال المرئي) عبر الروبوت.

تعريف بمجلس الإفتاء والبحوث والدراسات الإسلامية

نص قانون الإفتاء رقم (٦٠) لسنة ٢٠٠٦م وتعديلاته على أنه ينشأ في المملكة مجلس يسمى (مجلس الإفتاء والبحوث والدراسات الإسلامية)، ويرأس هذا المجلس المفتي العام، الذي هو في الوقت الحالي سماحة الدكتور أحمد الحسنات، وعضوية كل من:

- ١) أحد قضاة محكمة الاستئناف الشرعية يسميه قاضي القضاة.
 - ٢) أحد أعضاء الهيئة التدريسية في كلية الشريعة في الجامعات الأردنية الرسمية من المتخصصين في الفقه الإسلامي يسميه المفتي العام بالتناوب.
 - ٣) مفتي القوات المسلحة الأردنية.
 - ٤) مفتي محافظة العاصمة.
 - ٥) أحد العلماء المختصين في علوم الشريعة الفقهية من وزارة الأوقاف والشؤون والمقدسات الإسلامية يسميه الوزير.
 - ٦) خمسة من العلماء المختصين في العلوم الشرعية:
- ويعين هؤلاء بقرار من مجلس الوزراء بناءً على تنسيب سماحة المفتي العام، ويشترط في كلٍّ منهم أن يكون من العلماء والفقهاء المعروفين ببحوثهم ودراساتهم في العلوم الشرعية، وأن يكون حاصلًا على الشهادة الجامعية الأولى في العلوم الشرعية كحد أدنى، ومضى على حصوله عليها مدة لا تقل عن خمس عشرة سنة.

مهام المجلس وصلحياته:

- (١) وضع السياسة العامة للإفتاء في المملكة.
- (٢) الإشراف على الشؤون العامة المستجدة التي تحتاج إلى الاجتهاد، وفي الأمور التي تحتاج إلى دراسة وبحث في المذاهب الفقهية، والقضايا المحالة إلى الدائرة من أي جهة رسمية.
- (٣) بيان الحكم الشرعي في الشؤون العامة المستجدة التي تحتاج إلى اجتهاد، وفي الأمور التي تحتاج إلى دراسة وبحث في المذاهب الفقهية، والقضايا المحالة إلى الدائرة من أي جهة رسمية.
- (٤) إصدار الفتاوى الشرعية في الأمور التي تعرض عليه.
- (٥) تقييم البحوث العلمية التي تقدم من العلماء المختصين في علوم الشريعة الإسلامية، بناءً على تكليف المجلس أو المفتي العام، ووفق تعليمات تصدرها لهذه الغاية.
- (٦) يقوم المجلس بإصدار قرار تعيين المفتين في الدائرة بناءً على تنسيب المفتي العام.

اجتماع المجلس وقراراته:

يجتمع المجلس مرة كل شهر على الأقل، وكلما دعت الحاجة إلى ذلك بدعوة من رئيسه أو نائبه في حال غيابه، ويكون اجتماعه قانونياً بحضور أغلبية ثلثي أعضائه، على أن يكون من بينهم رئيسه، أو نائبه في حال غيابه، ويتخذ المجلس قراراته بأغلبية أعضائه الحاضرين، وإذا تساوت الأصوات فيرجح الجانب الذي صوت معه رئيس الاجتماع.

قرارات مجلس الإفتاء لعام (٢٠٢٣):

- ١- قرار رقم: (٣٢١) (٢٠٢٣ / ٢) هلال رمضان ١٤٤٤هـ بتاريخ (٢٩ / شعبان / ١٤٤٤هـ)، الموافق (٢٢ / ٣ / ٢٠٢٣م).
- ٢- قرار رقم: (٣٢٢) (٢٠٢٣ / ٣) قيمة زكاة الفطر لعام ١٤٤٤هـ بتاريخ (٢٩ / شعبان / ١٤٤٤هـ)، الموافق (٢٢ / ٣ / ٢٠٢٣م).
- ٣- قرار رقم: (٣٢٣) (٢٠٢٣ / ٤) هلال شهر شوال ١٤٤٤هـ بتاريخ (٢٩ / رمضان / ١٤٤٤هـ)، الموافق (٢٠ / ٤ / ٢٠٢٣م).

المفتي العام والمفتون في الدائرة

المفتي العام:

يتولى المفتي العام مسؤولية إدارة شؤون الدائرة، وسير العمل فيها، وتنفيذ السياسة العامة للإفتاء، ويعين بإرادة ملكية سامية برتبة الوزير وراتبه وصلاحياته، وتنتهي خدماته بالطريقة نفسها.

ويشترط في من يعين في منصب المفتي العام أن يكون قد حصل على الشهادة الجامعية الأولى في العلوم الشرعية والفقهية على الأقل، ومضى على حصوله عليها مدة لا تقل عن عشرين سنة، وأن تتوفر فيه القدرة العلمية والعملية التي تؤهله للقيام بالإفتاء، وأن يتمتع بحسن السيرة والسمعة.

وقد تولى منصب المفتي العام في الأردن سابقاً عدد من العلماء هم: الشيخ حمزة العربي، الشيخ محمد فال الشنقيطي، الشيخ محمد الأمين الشنقيطي، الشيخ عبدالله القليلي، الشيخ محمد عادل الشريف، الشيخ محمد عبده هاشم، الشيخ عز الدين الخطيب التميمي، الشيخ سعيد الحجاوي، وبعد صدور (قانون الإفتاء لسنة ٢٠٠٦) تولى منصب المفتي العام سماحة الشيخ نوح علي سلمان القضاة، سماحة الشيخ عبدالكريم الخصاونة، سماحة الشيخ محمد الخلايلة، سماحة الشيخ عبدالكريم الخصاونة، ثم سماحة الدكتور أحمد الحسنات، والذي عين بتاريخ ٢٠٢٣/١١/٥م وما زال على رأس عمله حتى تاريخه.

المفتون في الدائرة:

يساعد المفتي العام مجموعة من المفتين في مركز الدائرة والمحافظات، حيث يوجد في كل محافظة من محافظات المملكة مكتب للإفتاء، يديره أحد المفتين، ويساعده كادر إداري مكون من باحث وكاتب ومراسل، ويعين المفتي بقرار من مجلس الإفتاء والبحوث والدراسات الإسلامية بناءً على تنسيب المفتي العام، شريطة أن يكون حاصلاً على الشهادة الجامعية الأولى في العلوم الشرعية على الأقل وأن يكون قد مضى على حصوله عليها مدة لا تقل عن خمس سنوات بعد اجتياز المسابقة التي تجريها الدائرة ويتم تنظيمها وفقاً لتعليمات يصدرها المجلس لهذه الغاية.

منهج الفتوى وآلياتها في دائرة الإفتاء العام

منهج الفتوى في الدائرة:

مسائل الفقه الإسلامي مسائل كثيرة ومتنوعة ومتعلقة بجميع ميادين الحياة وممارسات البشر، وقد ترك لنا علماء الإسلام ثروة هائلة من الأحكام والتشريعات التي تنير حياة الناس بأنوار الحكمة الربانية، وتبني اختياراتها الفقهية والتشريعية على أساس متين من مصادر التشريع المعتمدة، التي هي: الكتاب والسنة والإجماع والقياس والمصالح المرسلة. وقد استقر هذا التراث الفقهي في أربعة من المذاهب الفقهية المعتمدة: الحنفي والمالكي والشافعي والحنبلي، ووقع الإجماع على اعتمادها واعتبارها طرائق موصلة إلى تحقيق رضوان الله عز وجل، وإلى حفظ مصالح البلاد والعباد. ولما كانت دائرة الإفتاء العام حلقة من حلقات المسيرة العلمية للحركة الفقهية العامة، اختارت أن تعتمد واحداً من المذاهب الفقهية الأربعة منطلقاً وأساساً للاختيارات الفقهية المُفتى بها، كي يتحقق من خلال هذا الاعتماد ما حققته الحركة الفقهية عبر التاريخ الإسلامي كله من فوائد ومصالح عظيمة، من أهمها:

- (١) السلامة بين يدي الله عز وجل في موقف الحساب العظيم، فلا نبدل ولا نغير في دين الله.
- (٢) تحقيق الوسطية التي هي من قواعد الشريعة الإسلامية والتي كانت واحدة من ميزات الثروة الفقهية الهائلة.
- (٣) السلامة من الأقوال المضطربة والآراء الشاذة التي تسبب الخلل في الحياة الفكرية والعملية.
- (٤) تحقيق انضباط الفتوى وتقليل الخلاف -غير النافع- ما أمكن.
- (٥) مساعدة المفتين على معرفة الأحكام الشرعية بأسهل طريق؛ فالعمر كله يضيق على المفتي إذا ما أراد أن يجتهد في جميع ما يعرض عليه من مسائل اجتهاداً كاملاً، فكان الأخذ عن الفقهاء السابقين هو الحل الذي لا غنى عنه.

وقد وقع اختيار دائرة الإفتاء العام على مذهب الإمام الشافعي أساساً ومنطلقاً للفتوى في بلادنا المباركة، وذلك لسببين اثنين:

أولاً: أنه المذهب الأكثر انتشاراً في بلادنا عبر التاريخ، ومراعاة الغالب مقصد شرعي. ثانياً: أنه مذهب وسطي جمع بين أصول مدرستي الحديث والرأي، وخرج باجتهادات فقهية كانت وما زالت سبباً في تحقيق مصالح الأمة وجمع كلمتها، وهذا السبب -وإن كان متحققاً في المذاهب الفقهية الأخرى- إلا أن مذهب الإمام الشافعي حاز قصب السبق فيه.

والتزام دائرة الإفتاء بالفتوى على مذهب الإمام الشافعي لا يعني التقليد التام لاجتهادات فقهاء المذهب، بل للدائرة رؤية متقدمة في طريقة الاستفادة من جميع مفردات المذاهب الفقهية ضمن المعطيات الآتية:

- (١) إذا تعلقَت المسألة بنازلة جديدة من نوازل العصر غير منصوص عليها في اجتهادات الفقهاء، أو كانت من المسائل العامة التي تتعلق بالمجتمع كله أو الأمة كلها، سواء في مسائل المعاملات المالية أو النوازل الطبية أو غيرها: فلا بد للدائرة حينئذ من إعداد أبحاث خاصة لدراسة المسألة في ضوء الأدلة الشرعية والقواعد الفقهية والموازنة بين المصالح والمفاسد، تخلص من خلالها إلى حكم شرعي يعرض على (مجلس الإفتاء) للبحث والتداول، ثم الوصول إلى قرار خاص بشأن تلك المسألة.

٢) إذا كان اجتهاد المذهب الشافعي في مسألة معينة لا يناسب تغير الزمان والمكان والظروف المحيطة بسؤال المستفتي، كأن يؤدي إلى حرج شديد، أو مشقة بالغة، أو اختلقت العلة التي من أجلها نص فقهاء الشافعية على ذلك الاجتهاد، أو استجد من المعلومات والحقائق العلمية ما يدعو إلى إعادة البحث في الاختيار الفقهي: ففي جميع هذه الحالات تقوم دائرة الإفتاء بإعادة دراسة المسألة في ضوء القواعد الفقهية والمقاصد الشرعية، وتستفيد من اجتهادات جميع المذاهب الإسلامية للوصول إلى الحكم الشرعي الأقرب إلى مقاصد الشريعة.

٣) وأما في قضايا الأحوال الشخصية، كالنكاح والطلاق والحضانة والميراث، فإن الدائرة تعتمد في الفتوى (قانون الأحوال الشخصية الأردني) ولا تخرج عنه، وذلك حتى لا يحدث تضارب بين الإفتاء والقضاء الشرعي في المملكة، والقانون مستمد من اجتهادات وأقوال فقهاء المسلمين، تم اختيارها وفق أسس وضوابط شرعية، من قبل لجان مختصة.

آلية إصدار الفتوى في الدائرة:

أما عن آلية إصدار الفتوى في دائرة الإفتاء، فإن الدائرة تقوم بعدة مهام، ولكل مهمة آلية خاصة بها، ومن هذه المهام:

أولاً: الفتاوى الشرعية المختصة بالطلاق:

حيث يتم التعامل - وبسريرة تامة - بحيث لا يطلع على الفتوى وحيثياتها إلا الزوجان والمفتي المختص فقط، وتتم الفتوى عن طريق:

- ١) الاستعلام إلكترونياً عن طريق الرقم الوطني للزوج أو الزوجة وطباعة استدعاء باسم الزوجين وتعبئته من قبلهما.
- ٢) بعد تعبئة الطلب المخصص للطلاق يتم الاستعلام عن الزوجين إذا كان هناك طلاق سابق، وسؤال الزوج عن ذلك.
- ٣) تحويل الطلب إلى المفتي المختص وإعطاء المراجع رقم للدور.
- ٤) يقوم المفتي باستقبال المراجع ومناقشته وإصدار الفتوى وطباعتها وختمها واعطائها للمراجع.

ثانياً: الفتاوى الشرعية غير المختصة بالطلاق:

- ١) إذا كان السؤال شفهيًا يتم تحويله إلى أحد المفتين مباشرة.
- ٢) إذا كان السؤال مكتوبًا يقوم المستفتي بتعبئة النموذج المخصص للفتوى الشرعية المكتوبة، ثم يتم تحويل السؤال إلى أحد الباحثين في الدائرة، والذي يقوم بإعداد الجواب مدعماً بالأدلة وأقوال الفقهاء، ثم يعرض على لجنة مشكّلة لهذه الغاية، وبعد إقراره من قبل اللجنة يتم عرضه على الأمين العام لإقراره أو تعديله حسب ما يراه مناسباً، ومن ثم الاتصال بالمستفتي وإخباره بالفتوى.

ثالثاً: الفتاوى الشرعية عن طريق الهاتف:

- حيث يقوم المستفتي بالاتصال بالدائرة لعرض السؤال حيث يتم تحويله إلى أحد المفتين الذي بدوره يستمع لسؤال المستفتي وجميع حيثياته ويقوم باتخاذ أحد الإجراءات التالية:
- إما أن يجيب المستفتي على سؤاله مباشرة: إذا كان السؤال مما يكثر السؤال عنه ولا يحتاج إلى بحث ومدارسة فقهية.
- وإما أن يطلب من المستفتي الحضور شخصياً إلى الدائرة: إذا كان السؤال بحاجة إلى زيادة إيضاح أو بحاجة إلى مدارسة وبحث، أو كان مختصاً بفتاوى الطلاق التي لا يجاب عليها عن طريق الهاتف لما لها من خصوصية، أو تعلق بمسائل النزاع المالي.
- وإما أن يطلب من المستفتي تقديم السؤال بشكل مكتوب، وإرساله بنفسه أو عبر وسائل الاتصال الحديثة، لتتم دراسته وفق آلية الأسئلة المكتوبة المارة آنفاً.
- وإما أن يتوقف المفتي عن الفتوى ويطلب من المستفتي الاتصال في وقت يحدده المفتي وذلك لدراسة المسألة وبحثها بالمشورة مع المفتين الآخرين، وباطلاع الأمين العام، وذلك حتى لا يعطى المستفتي حكماً متسرعاً دون أن يكون مبنياً على دراسة واعية ومعقدة؛ فدائرة الإفتاء تسعى لأن تكون جميع الفتاوى الصادرة عنها موثقة حتى تبرأ الذمة أمام الله تعالى.

رابعاً: الفتاوى الشرعية عن طريق الرسائل القصيرة:

- يمكن للمستفتي إرسال سؤاله عبر رسالة قصيرة من خلال خدمات الحكومة الإلكترونية، ويتم الإجابة على هذه الأسئلة عن طريق:
- (١) طباعة الأسئلة على ورق.
 - (٢) تحويلها إلى الباحثين لإعداد الإجابات الأولية لهذه الأسئلة مدعمة بالأدلة وأقوال الفقهاء.
 - (٣) عرض الإجابات على لجنة مختصة ومشكلة لذلك.
 - (٤) عرض الإجابات المقررة من قبل اللجنة على سماحة المفتي العام لإقرارها.
 - (٥) يتم طباعة الجواب وإرساله إلى السائل في مدة يفترض أن لا تتجاوز الثماني والأربعين ساعة.

خامساً: الفتاوى الشرعية عبر الموقع الإلكتروني للدائرة:

تستقبل الدائرة يومياً الأسئلة الواردة على هذا الموقع، حيث لم يعد حدود الإفتاء قاصراً على الفتاوى الموجهة من المملكة الأردنية الهاشمية فحسب، بل توسعت حدود الفتاوى لتعم أرجاء المعمورة كلها، فترد الاستفتاءات من مختلف دول العالم، ولا حدود للفتوى ولا حدود لتطلعات دائرة الإفتاء العام الأردنية، فالذي تطمح إليه الدائرة هو ما يطمح إليه كل مسلم، وهو أن يرى الأحكام الشرعية مطبقة بين الناس، ويرى المسلمين في جميع أنحاء العالم مهتمين بأحكام الشريعة الإسلامية، حريصين على دينهم حرصهم على صحتهم، وهذا هو الحد الأدنى، أما الذين يعرفون أن الحكم الشرعي هو حكم الله، وتعظيمه تعظيماً لله، والعمل به سعادة في الآخرة والأولى، فإنهم يراعون أحكام الشريعة في كل صغيرة وكبيرة، ويعملون بما يعلمون منها، ويسألون عما لا يعلمون، عملاً بقوله تعالى: (فاسألوا أهل الذكر إن كنتم لا تعلمون) [النحل: ٤٣].

وتتم الإجابة عن الأسئلة الواردة إلى الموقع الإلكتروني من خلال لجنة متخصصة من المفتين، يولون هذه الأسئلة عناية خاصة، ويعدون الأجوبة العلمية عليها، ثم يتم عرضها على عطفة الأمين العام أو سماحة المفتي العام مباشرة ليقرها أو يعدل عليها، ثم تنشر على صفحات الموقع المباركة بإذن الله.

كما يقدم الموقع الإلكتروني الخدمات التالية:

- ١) خدمة RSS للزوايا التالية: جديد الفتاوى، المقالات، الدراسات والبحوث، قرارات مجلس الإفتاء، المكتبة.
- ٢) صفحة فعالة على الفيسبوك: تنقل كل جديد في موقع الإفتاء، وتتفاعل مع المعجبين بالصفحة بشكل يومي، وعلى مدار الساعة.
- ٣) خدمة ترجمة الفتاوى والمقالات وتوفير بعض الخدمات باللغة الإنجليزية.
- ٤) خدمة حساب الزكاة: هي إحدى الخدمات التي يوفرها الموقع الإلكتروني للدائرة؛ حيث يستطيع المسلم من خلال هذه الخدمة حساب الزكاة التي يتوجب عليه إخراجها، وتوفر عليه البحث عن أسعار الذهب لمعرفة نصاب الزكاة؛ فخدمتنا مربوطة بمواقع أسعار الذهب التي تجدد كل خمس دقائق، وهذا ما تتميز به هذه الخدمة.
- ٥) خدمة استطلاع الرأي: هي إحدى الخدمات التي يوفرها الموقع الإلكتروني للدائرة، حيث يتم طرح سؤال، ويقوم متصفحوا الموقع بإبداء آرائهم حول السؤال المطروح، ويتم عرض نتيجة التصويت لمعرفة توجهات الجمهور نحو القضية المتعلقة بالسؤال.
- ٦) تطبيق دائرة الإفتاء من متجر آبل (App store) و تطبيق دائرة الإفتاء من متجر جوجل (Google play) ويقدمان الخدمات الرئيسية التالية: مثل خدمة (أرسل سؤالك)، بحيث تحصل من خلالها على جواب سؤالك الشرعي خلال ساعات. ويقدم التطبيق أيضاً خدمة (البحث) في أرشيف الفتاوى المنشورة كاملة. وتستطيع عبر نافذته متابعة كل جديد يصدر عن مجلس الإفتاء، وجديد المقالات.

سادساً: خدمة الإرشاد الأسري وحل الخلاف بين المتنازعين:

وهي من الخدمات المميزة التي تقدمها دائرة الإفتاء العام، حيث يمكن لأطراف النزاع-الذين يقبلون دائرة الإفتاء حكماً بينهم- الحضور إلى الدائرة، وطلب مقابلة أحد المفتين المختصين، وعرض المشكلة عليه، ليقوم المفتي إن لزم الأمر بالتشاور مع لجنة مختصة في الدائرة- للفصل بين اطراف الخلاف بإبلاغهم الحكم الشرعي في المسألة المتنازع عليها، كما يقوم المفتي بدور الوعظ والنصح والإرشاد، ليحث الأطراف على تجاوز الخلاف، وتأليف القلوب، وإصلاح ذات البين.

سابعاً: خدمة المقابلات الشخصية:

تقدم هذه الخدمة من خلال الأسئلة الشفهية عند حضور المستفتي لمركز الدائرة أو أحد مكاتبها؛ حيث يتم تحويله إلى أحد المفتين المختصين مباشرة للاستماع إلى أسئلته، ثم الإجابة عليها بالتفصيل.

ثامناً: خدمة أسأل المفتي (الاتصال المرئي) عبر الروبوت:

وهذه الخدمة وجدت تحقيقاً للتميز في خدمة الفتاوى، وتسهيلاً على المستفتي، وتبسيطاً للإجراءات، وتخفيفاً على المواطن وقتاً وجهداً.

الشكاوى والاقتراحات والاستفسارات الإدارية:

- يمكن تقديم الشكاوى والاقتراحات أو الاستفسارات الإدارية – وليس الشرعية - بأحد الطرق الآتية:
- (1) منصة بخدمتكم .
 - (2) الاتصال على الرقم (٠٦/٢٠٠٠١٦٦) فرعي (٧٧٧٧).
 - (3) الخط الساخن (٠٧٧٨٤٩٩٣٤٨).
 - (4) عبر النافذة الإلكترونية (aliffta.jo/feedback.aspx).
 - (5) عن طريق الصناديق المتوفرة في مكاتب الإفتاء.

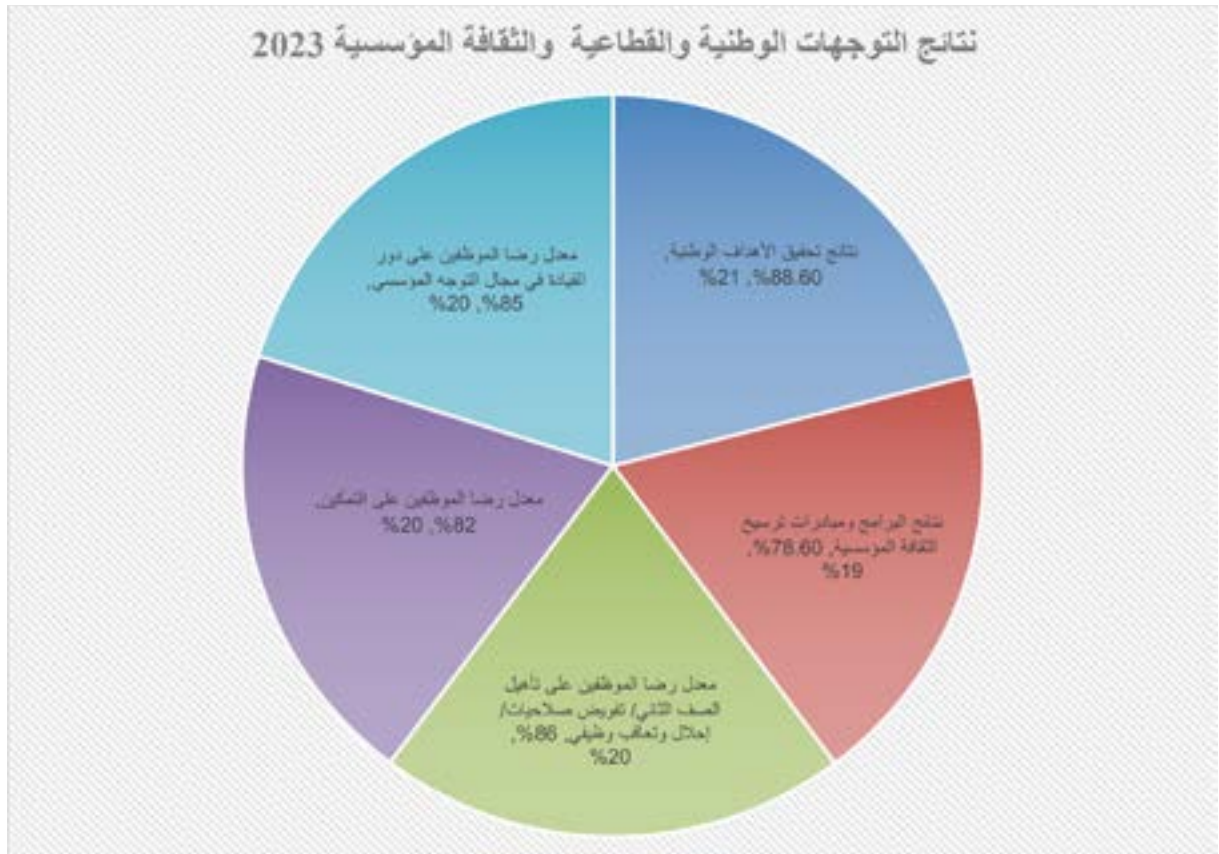
نتائج أداء دائرة الإفتاء العام لعام ٢٠٢٣

تسعى دائرة الإفتاء انطلاقاً من رؤيتها في الريادة والتميز في صناعة الفتوى والبحوث الإسلامية المحكمة، إلى اتخاذ أفضل السياسات وأعلى المعايير التي يمكن من خلالها يمكن تحقيق رؤيتها، وذلك من خلال تبني أهداف استراتيجية وأفكار إبداعية وابتكارية من شأنها تبليغ رسالة الله تعالى ببيان الأحكام الشرعية وترسيخ مفهوم المرجعية الفقهية الإسلامية القائمة على الوسطية والاعتدال والمستندة على المذاهب الفقهية المعتبرة والدعوة إلى العمل بها. مستفيدين من تقنيات ووسائل الاتصال والتواصل الحديثة، ومن خلال تحفيز العاملين في الدائرة لرفع مستوى جودة أدائهم وإنتاجيتهم، سعياً نحو التطوير والتحسين المستمر، وتحقيقاً لأعلى مستويات الجودة والعدالة والشفافية، والحرص على نقل المعرفة وتعميمها على المستوى العالمي، مما يضع المملكة الأردنية الهاشمية والدائرة على خارطة المعرفة العالمية كمرجع رئيس لتلقي المعلومة وتبادلها.

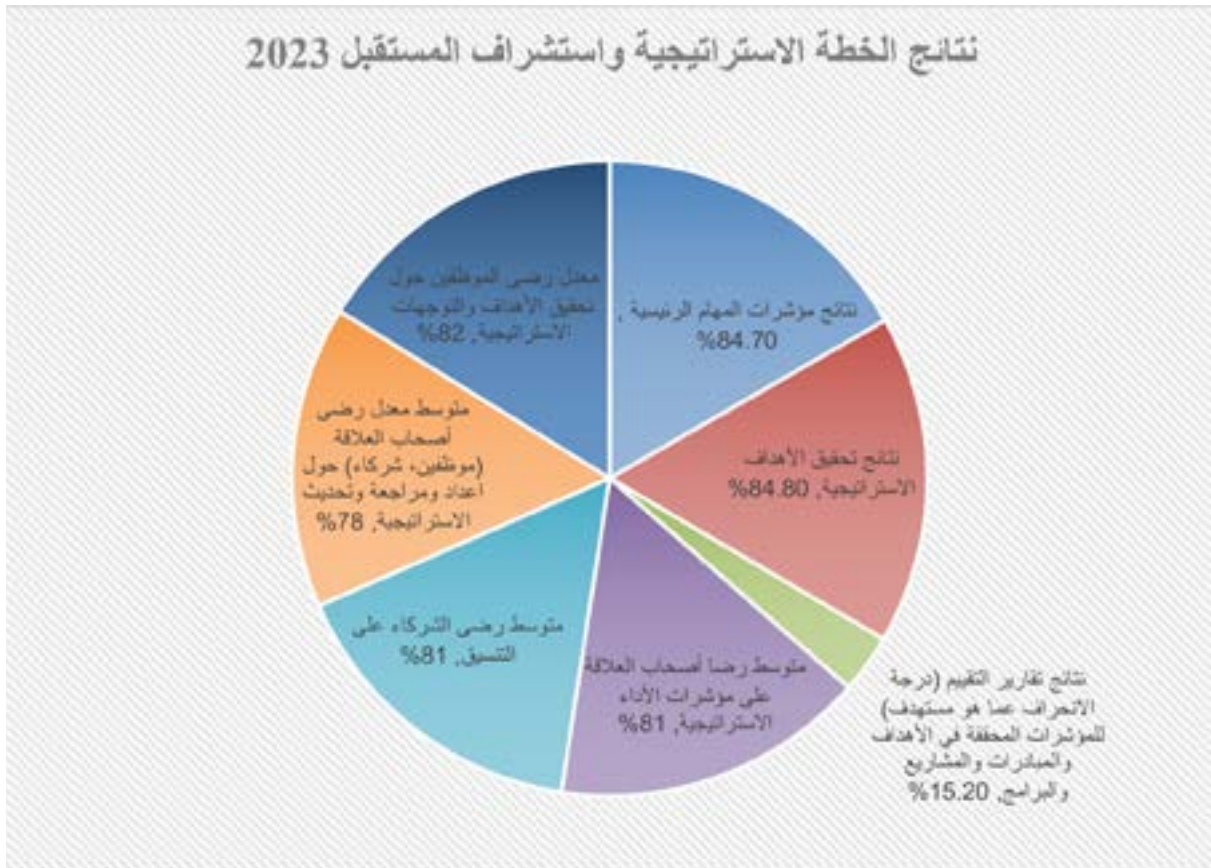
كما قامت الدائرة في هذا المجال بالبحث عن الشركاء المناسبين الذين يمكن من خلالها تحقيق رؤية الدائرة وإيصال رسالتها، إضافة إلى دراسة نقاط القوة ودعمها، والبحث عن فرص التحسين المتوقعة ومحاولة إيجاد الحلول لها، إضافة إلى وضع خطة متكاملة لدراسة إدارة المخاطر المحتملة واتخاذ الإجراءات المناسبة للحد منها، ويتم مراجعة وتطوير منهجيات العمل ومتابعة إنجاز كافة الخطط والسياسات واللجان وفرق العمل وتقييم نتائجها، كما يتم قياس معدل رضا أصحاب العلاقة وعلى ضوء نتائج أدوات القياس يتم اتخاذ الإجراءات التحسينية التطويرية، وفيما يلي أبرز نتائج الأداء لعام ٢٠٢٣م.



٢٠٢٣	نتائج التوجهات الوطنية والقطاعية والثقافة المؤسسية
٪٨٨,٦	نتائج تحقيق الأهداف الوطنية
٪٧٨,٦	نتائج البرامج ومبادرات ترسيخ الثقافة المؤسسية
٥	عدد الوحدات المستحدثة على الهيكل التنظيمي
٪٨٦	معدل رضا الموظفين على تأهيل الصف الثاني/ تفويض صلاحيات/ إحلال وتعاقب وظيفي
٪٨٢	معدل رضا الموظفين على التمكين
٪٨٥	معدل رضا الموظفين على دور القيادة في مجال التوجه المؤسسي



٢٠٢٣	نتائج الخطة الاستراتيجية واستشراف المستقبل
٪٨٤,٨٠	نتائج تحقيق الأهداف الاستراتيجية
٪١٥,٢	نتائج تقارير التقييم (درجة الانحراف عما هو مستهدف) للمؤشرات المحققة في الأهداف والمبادرات والمشاريع والبرامج
٪٨١	متوسط رضا أصحاب العلاقة على مؤشرات الأداء الاستراتيجية
٪٨١	متوسط رضا الشركاء على التنسيق
٪٧٨	متوسط معدل رضا أصحاب العلاقة (موظفين، شركاء) حول إعداد ومراجعة وتحديث الاستراتيجية
٪٨٢	معدل رضا الموظفين حول تحقيق الأهداف والتوجهات الاستراتيجية



٢٠٢٣	نتائج الاتصال وإشراك المعنيين
٢٠١٨	عدد المحاضرات والفعاليات المنظمة
١٧	عدد أدوات الاتصال الخارجية المعتمدة
٤٢٩٤٩٠	عدد المتابعين على قنوات التواصل (فيسبوك)
٤٥٨	عدد الأخبار والإعلانات الصادرة عن الدائرة والبرامج الإعلامية في الإذاعة والتلفزيون
١٦٠٩٢٠٧٢	عدد الصفحات المعروضة على الموقع الإلكتروني
١٥٨٦٠٠	عدد المترجم على الموقع الإلكتروني (بالكلمة)
٢	مذكرات التفاهم والتعاون
١٢٠٥	عدد الكتب الرسمية والتعاميم الداخلية
٢٩٧٠	عدد المراسلات الخاصة بنظام ديوان الخاص بدائرة
٥٩	عدد الدورات
%٨٩	معدل رضا المعنيين عن أداء الاتصال والمشاركة
%٩٦	معدل رضا المعنيين عن فعالية التواصل الداخلي والخارجي
%٩٥	معدل رضا المعنيين عن جدوى استخدام التواصل الاجتماعي

نتائج الاتصال وإشراك المعنيين 2023



نتائج إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال	٢٠٢٣
نتائج دقة المخاطر المتوقعة	٪٦٨,٥٧
نتائج النجاح في التعامل مع المخاطر	٪٩١,٥٧
درجة فعالية الإجراءات المتخذة لمعالجة المخاطر	٪٨١,٦٦
معدل رضا الموظفين على إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال	٪٧٩,٠٠

نتائج إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال 2023



٢٠٢٣	نتائج إدارة الموارد البشرية
٨٥%	نسبة انجاز خطة الموارد البشرية
١٩٢	عدد الموظفين العاملين
٦٩	عدد الموظفين الذين تم تنمية مهاراتهم ومواهبتهم
٥٦%	نسبة الموظفين الحاصلين على كتب شكر داخلي وخارجي
٨٧%	متوسط تقييم أداء الموظفين
٣	عدد الشكاوى المقدمة بالموظفين

٪٧٩	رضا الموظفين على أنظمة وسياسات العمل
٪٧٩	رضا الموظفين على أدوات التحفيز
٪٨٢	رضا الموظفين عن التدريب

٢٠٢٣	نتائج إدارة الموارد المالية
٣٠٤٩٠٠٠	قيمة الموازنة
٢٧١٩٣٥١	قيمة النفقات
٪٩٨	درجة الالتزام بالموازنة
١٠٥٣	عدد العمليات المالية وعمليات الشراء
٪١٠,٨	حجم النفقات التي تم ترشيدها

٢٠٢٣	نتائج إدارة العمليات والخدمات
٢٩٨٥٤٦	عدد الفتاوى
٢٣	عدد مكاتب الإفتاء بما فيها مكتب العاصمة الرئيسي
٤١	عدد العمليات الرئيسية
١٠٥	عدد العمليات الثانوية

التقرير الإحصائي السنوي 2023

نتائج أداء العمليات الرئيسية	٩٩,٧٥٪
عدد أخطاء العمليات الرئيسية	٨٣٧
نتائج درجة الدقة في تنفيذ العمليات / نسبة الأخطاء	٠,٢٥٪
نتائج تبسيط الإجراءات / عدد العمليات التي تم تبسيطها	١٥
عدد الشكاوى	٦
عدد المقترحات التي تم تنفيذها	٥٢
عدد الخدمات المقدمة	١٦
نسبة الخدمات المقدمة إلكترونياً	٦٢٪
نسبة رضا متلقي الخدمة على تطوير الخدمات	٨٧,٧٧٪
نسبة رضا متلقي الخدمة على مستوى الالتزام بجودة الخدمات	٩١,٠٨٪
نسبة رضا متلقي الخدمة على الابتكار في الخدمات	٨٦,٦٤٪

نتائج إدارة الشراكات	٢٠٢٣
عدد العقود والاتفاقيات ومذكرات التفاهم	١٦
نسبة إنجاز مبادرات التحسين المنفذة مع الشركاء	٨٦٪
نتائج أداء مبادرات التحسين المنفذة مع الشركاء	٨٨٪

التقرير الإحصائي السنوي 2023

٨٢٪	نسبة إنجاز المشاريع المشتركة
٥	عدد التقنيات المستخدمة مع الموردين والشركاء
٨٨,٥٪	معدل رضا الشركاء والموردين عن الشراكة والالتزام بينود وشروط الشراكة والتعاقد
٨٦,٥٪	معدل رضا الشركاء والموردين على الشفافية في التعامل

٢٠٢٣	نتائج إدارة المبنى
٢١	عدد المباني التي تم اجراء الصيانة لها
١٤	عدد الاتفاقيات المبرمة مع الجهات المعنية
٢٣	عدد طفايات الحريق والصيانة لها
٣,٨٪	نسبة خفض النفقات المتعلقة بترشيد الطاقة والمياه

٢٠٢٣	نتائج التحول الرقمي
٩٠٪	الخطة التنفيذية لمديرية تكنولوجيا المعلومات
٣٢٤	عدد الاجهزة بمختلف أنواعها
١٠٠٪	نسبة الثغرات المعالجة
١٠	عدد الخدمات الالكترونية

التقرير الإحصائي السنوي 2023

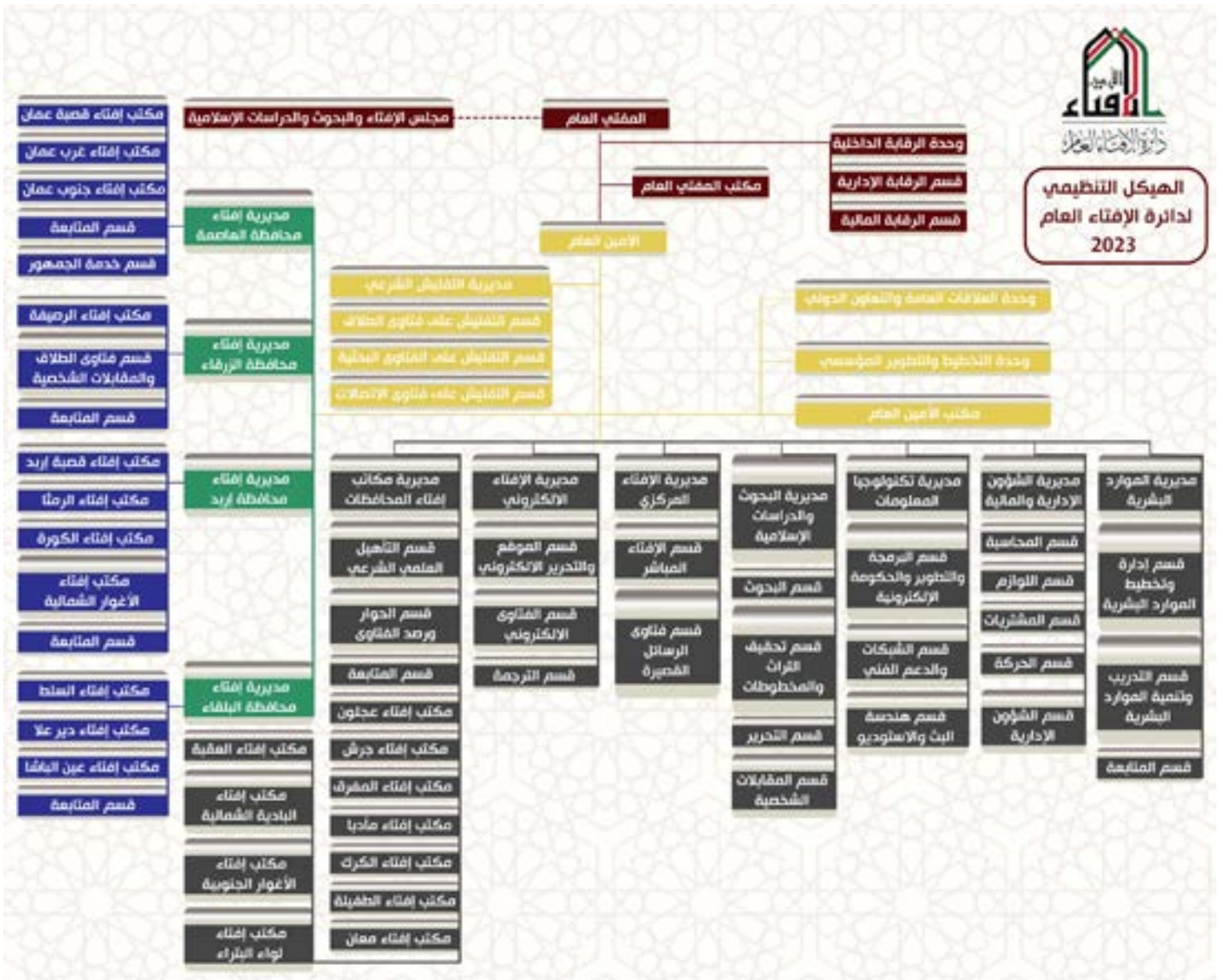
نسب الانجاز لخطة الخدمات الرقمية	%٩٠
نسبة رضا متلقي الخدمة على الخدمات الرقمية المقدمة	%٨٧,٨٦
نسبة رضا متلقي الخدمة على أو درجة الثقة مستوى الثقة بالتعامل مع الخدمات الرقمية	%٨٦,٣٦
نسبة رضا متلقي الخدمة على مستوى الوعي بالخدمات الرقمية	%٨٦,٥٤

نتائج استبانات رضا أصحاب العلاقة	٢٠٢٣
رضا متلقي خدمة إفتاء العاصمة	%٩٢
رضا متلقي خدمة إفتاء المحافظات	%٩١
رضا متلقي خدمة الموقع الإلكتروني	%٨٦
رضا متلقي خدمة فتاوى الهاتف	%٩١
رضا الشركاء	%٨٢
رضا الموردين	%٩٣
رضا الموظفين	%٨٢

الهيكل التنظيمي

يتشكل البناء التنظيمي للدائرة من عدة وحدات إدارية (مديرية، وحدة، مكتب، قسم، شعبة) تبعاً لطبيعة مهام ومسؤوليات تلك الوحدات، وحجم الأعمال المناطة بها وطبيعتها، والتي يتم مراجعتها دورياً. وترتبط هذه الوحدات الإدارية ضمن سلسلة من العلاقات الوظيفية، تم فيها مراعاة تبسيط الإجراءات واختصار الزمن اللازم لإنجاز المهام، وتحديد مرجعيات عملها من خلال تفويض الصلاحيات.

تشتمل البنية التنظيمية للدائرة على (12) مديرية، و(22) مكتباً للإفتاء، و(3) وحدات إدارية، و(34) قسماً، كما هو مبين في الهيكل التنظيمي لدائرة الإفتاء العام.



الموازنة ومصادر التمويل

بلغ إجمالي الموازنة لعام ٢٠٢٣ (٣٠٤٩٠٠٠) علماً بأن ٨٧٪ من قيمة الموازنة هي للرواتب والأجور، ومصادر التمويل من خزينة الدولة كوننا نقدم جميع خدماتنا مجانية ولا يوجد أية إيرادات للدائرة.

أصحاب العلاقة وطبيعة العلاقة مع كل منهم:-

لقد تم تحديد متلقي خدمات الدائرة كآتي:

(١) الوزارات الحكومية والدوائر والهيئات والمؤسسات العامة (G2G).

(٢) المستفتون من داخل الأردن وكافة أنحاء العالم (G2C).

(٣) شركات القطاع الخاص (G2B).

(٤) الموظفين في الدائرة (G2E).

الشركاء

الشركاء الرئيسيون مع دائرة الإفتاء العام وطبيعة ودرجة أهمية وتأثير شراكة كل منهم.

أهمية العلاقة وتأثيرها			طبيعة العلاقة	الشريك
منخفضة	متوسطة	عالية		
		√	داعمة	الديوان المالكي العامر
		√	داعمة	رئاسة الوزراء
		√	داعمة	وزارة المالية
		√	تعاونية	وزارة الأوقاف والمقدسات الإسلامية
	√		تعاونية	وزارة التربية والتعليم
		√	تعاونية	وزارة التخطيط والتعاون الدولي
		√	داعمة	وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة
		√	تعاونية	وزارة الثقافة / المكتبة الوطنية

	√		تعاونية	دائرة قاضي القضاة
		√	تعاونية	دائرة الأحوال المدنية والجوازات
		√	داعمة	دائرة الموازنة العامة
	√		تعاونية	القوات المسلحة والأجهزة الأمنية
		√	تعاونية	مركز الملك عبد الله الثاني للتميز
	√		تعاونية	دور الإفتاء في الدول العربية والأجنبية
	√		تعاونية	ديوان الخدمة المدنية
		√	تعاونية	مؤسسة الإذاعة والتلفزيون
	√		تعاونية	مؤسسة المواصفات والمقاييس
	√		تعاونية	مؤسسة الغذاء والدواء
	√		تعاونية	هيئة النزاهة ومكافحة الفساد
	√		تعاونية	معهد الإدارة العامة
		√	داعمة	المركز الوطني للأمن السيبراني
	√		تعاونية	وكالة الأنباء الأردنية (بترا)
	√		داعمة	المؤسسات المالية والمصرفية الإسلامية
	√		تعاونية	مؤسسات المجتمع المدني المحلية
	√		تعاونية	الجامعات الرسمية والخاصة
√			تعاونية	دور النشر المحلية والدولية

بيانات موظفي دائرة الإفتاء العام

يبلغ عدد الموظفين العاملين في الدائرة (١٩٨) موظفاً، موزعين حسب فئة العمل والمؤهل العلمي كما هو مبين في الجدول أدناه.

العدد	البيان
١٩٨	عدد الموظفين الفعلي بالإضافة الى المجازين بدون راتب
٢	عدد موظفي الفئة العليا
٤	عدد موظفي العقود الشاملة
١١١	عدد موظفي الفئة الاولى
٢٠	عدد موظفي الفئة الثانية
٦١	عدد موظفي الفئة الثالثة
٣	عدد المنتدبين من خارج الدائرة
٤١	عدد الموظفين الحاصلين على مؤهل الدكتوراه
٢١	عدد الموظفين الحاصلين على مؤهل الماجستير
١	عدد الموظفين الحاصلين على مؤهل الدبلوم العالي
٥٤	عدد الموظفين الحاصلين على مؤهل البكالوريوس
٢٠	عدد الموظفين الحاصلين على مؤهل دبلوم
٢٧	عدد الموظفين الحاصلين على مؤهل ثانوية
٣٤	عدد الموظفين الحاصلين على مؤهل دون ثانوية

مديريات دائرة الإفتاء العام

مديرية الإفتاء المركزي:

وهي المديرية التي تعنى بإجابة المستفتين عن طريق الهاتف أو الرسائل القصيرة.

أقسام المديرية:

- (١) قسم الإفتاء المباشر: يقدم خدمة الإجابة عن الأسئلة من خلال الهاتف.
- (٢) قسم الفتاوى القصيرة: ويقدم خدمة الإجابة عن الأسئلة الواردة من خلال الرسائل القصيرة.

مهام المديرية:

- (١) وضع الخطط الخاصة بالأقسام التابعة للمديرية ومتابعة مستوى أدائها.
- (٢) إعداد الإحصائيات الخاصة بالفتاوى الأسبوعية والشهرية.
- (٣) الإجابة عن الأسئلة الواردة من خلال الرسائل القصيرة.
- (٤) الإجابة على أسئلة الهواتف اليومية.

مديرية البحوث والدراسات الإسلامية:

وهي المديرية التي تعنى بإجابة المستفتين خطياً.

أقسام المديرية:

- (١) قسم البحوث.
- (٢) قسم تحقيق التراث والمخطوطات.
- (٣) قسم التحرير.
- (٤) قسم المقابلات الشخصية.

مهام المديرية:

- (١) الإجابة عن الأسئلة المكتوبة.
- (٢) إعداد الأجوبة الشرعية للأسئلة المقدمة لمجلس الإفتاء والبحوث.
- (٣) إعداد الأجوبة الشرعية للأسئلة المحولة من كافة المديريات، وأمن مكاتب المحافظات.

- ٤) تحكيم الأبحاث الفقهية التي يرسلها المفتون.
- ٥) متابعة الأبحاث والدراسات المعاصرة وأرشفتها للاستفادة منها.
- ٦) تصنيف قوائم بالأبحاث والدراسات المقترحة للدراسة والبحث.
- ٧) المقابلات الشخصية غير المتعلقة بالطلاق.
- ٨) إصدار الفتاوى الخاصة بالمقابلات الشخصية الشفهية.

مديرية الإفتاء الإلكتروني:

وهي المديرية التي تعني بإجابة المستفتين من خلال الموقع الإلكتروني ووسائل التواصل الاجتماعي.

أقسام المديرية:

- ١) قسم الموقع والتحرير الإلكتروني.
- ٢) قسم الفتاوى الإلكترونية.
- ٣) قسم الترجمة.

مهام المديرية:

- ١) تحرير المادة العلمية المكتوبة والمسموعة والمرئية، وتنسيقها على الموقع الإلكتروني للدائرة.
- ٢) تحرير الفتاوى الصادرة عن الدائرة، والتي يتقرر رفعها أو نشرها على الموقع الإلكتروني.
- ٣) تحرير قرارات مجلس الإفتاء والبحوث، ونشرها على الموقع الإلكتروني.
- ٤) استقبال الأسئلة على الموقع الإلكتروني، والإجابة عنها.
- ٥) استقبال الأسئلة على البريد الإلكتروني، والإجابة عنها.
- ٦) التنسيق العام للموقع الإلكتروني واقتراحات تطويره.
- ٧) التنسيق مع المديرية ذات الاختصاص لتغذية الموقع بالمادة العلمية.
- ٨) طباعة الكتب وتنسيقها إلكترونياً على الموقع.
- ٩) متابعة تحديث وتطوير المكتبة الإلكترونية.
- ١٠) متابعة تغطية أخبار ونشاطات الدائرة على الموقع الإلكتروني.
- ١١) تغذية الموقع بالنشرات والإحصائيات التي تخص المسلمين.
- ١٢) متابعة تعليقات الناس على ما ينشر في الموقع، والإجابة عنها.
- ١٣) متابعة إصدار ما ينشر على الموقع إعلامياً واتخاذ الإجراء المناسب.
- ١٤) إصدار النشرات البريدية الأسبوعية.

مديرية مكاتب إفتاء المحافظات:

أقسام المديرية:

- ١) قسم التأهيل العلمي الشرعي.
- ٢) قسم الحوار ورصد الفتاوى.
- ٣) مكتب إفتاء عجلون
- ٤) مكتب إفتاء جرش.
- ٥) مكتب إفتاء المفرق.
- ٦) مكتب إفتاء مادبا.
- ٧) مكتب إفتاء الكرك.
- ٨) مكتب إفتاء الطفيلة.
- ٩) مكتب إفتاء معان.
- ١٠) مكتب إفتاء العقبة.
- ١١) مكتب إفتاء البادية الشمالية.
- ١٢) مكتب إفتاء الأغوار الجنوبية.
- ١٣) مكتب إفتاء لواء البتراء.
- ١٤) قسم المتابعة .

مهام المديرية:

- ١) الإشراف على سير العمل الفني والإداري في مكاتب الإفتاء في المحافظات والألوية.
- ٢) متابعة إجراءات إصدار فتاوى الطلاق والمقابلات الشخصية.
- ٣) متابعة أرشفة الفتاوى الصادرة عن مكاتب الإفتاء.
- ٤) الإشراف على المخاطبات الرسمية التي تخص الطلاق مع دائرة قاضي القضاة.
- ٥) تنسيق عمل مكاتب الإفتاء مع المديريات الأخرى.
- ٦) متابعة تطوير وتدريب مفتيي وموظفي المكاتب والإشراف على تقييم أدائهم.
- ٧) التنسيق مع المديريات المختصة لتطوير ومراجعة الأنظمة والتقنيات وهندسة العمليات والإجراءات في المكاتب.
- ٨) الإشراف على وضع الأهداف التشغيلية والاستراتيجية الخاصة بالمكاتب وتقييمها ومتابعتها .
- ٩) (التواصل مع المدراء /عقد اجتماعات لمدراء) المكاتب للوقوف على ابرز المعوقات والمشاكل التي تواجه المكاتب وحلها .
- ١٠) تزويد الأمين العام بجميع التقارير الفنية والإدارية المتعلقة بمكاتب الإفتاء بالمحافظات والألوية .

مديرية إفتاء محافظة العاصمة:

أقسام المديرية:

- (١) مكتب إفتاء قصبة عمان
- (٢) مكتب إفتاء غرب عمان.
- (٣) مكتب إفتاء جنوب عمان.
- (٤) قسم المقابلات الشخصية.
- (٥) قسم خدمة الجمهور.
- (٦) قسم المتابعة.

مديرية إفتاء محافظة الزرقاء:

أقسام المديرية:

- (١) مكتب إفتاء الرصيفة.
- (٢) مكتب إفتاء قصبة الزرقاء.
- (٣) قسم المتابعة.

مديرية إفتاء محافظة إربد:

أقسام المديرية:

- (١) مكتب إفتاء قصبة إربد.
- (٢) مكتب إفتاء الرمثا.
- (٣) مكتب إفتاء الكورة.
- (٤) مكتب إفتاء الأغوار الشمالية.
- (٥) قسم المتابعة.

مديرية إفتاء محافظة البلقاء:

أقسام المديرية:

- (١) مكتب إفتاء السلط
- (٢) مكتب إفتاء دير علا.
- (٣) مكتب إفتاء عين الباشا.
- (٤) قسم المتابعة.

مديرية التفتيش الشرعي:

أقسام المديرية:

- (١) قسم التفتيش على فتاوى الطلاق
- (٢) قسم التفتيش على الفتاوى البحثية.
- (٣) قسم التفتيش على فتاوى الاتصالات.

مهام المديرية:

- (١) التفتيش على مكاتب الإفتاء.
- (٢) متابعة كل ما يخص الفتاوى الصادرة عن مكاتب دائرة الإفتاء العام في المحافظات والألوية.
- (٣) تدقيق فتاوى الطلاق من استعلام وإدخال وطباعة وتصديق.
- (٤) متابعة إحصائيات الفتاوى الصادرة عن المركز الرئيسي والمحافظات والألوية.
- (٥) متابعة نشاط المفتيين والباحثين الشرعيين داخل وخارج الدائرة.
- (٦) متابعة وتطبيق الأوامر والتعليمات الصادرة عن الدائرة بما يخص الفتاوى الشرعية.

مديرية الشؤون الإدارية والمالية:

تعد مديرية الشؤون الإدارية والمالية من المديريات التنفيذية والداعمة لوجستياً لعمل كافة الوحدات التنظيمية في دائرة الإفتاء العام وتهدف إلى تنظيم وتوفير كافة الخدمات الإدارية والمالية وتأمين شراء الاحتياجات المادية والتكنولوجية اللازمة بعمل الدائرة والإشراف على جميع الإجراءات المتصلة بإدارة الشؤون الإدارية والمالية فيه، والعمل على تحسين الخدمات المقدمة وتنظيم وإدارة وحفظ السجلات والمراسلات وانجاز خدمات الطباعة وخدمات الصيانة والسلامة العامة وتأمين تنقلات موظفي الدائرة الرسمية أثناء وخارج أوقات الدوام الرسمي إضافة إلى إعداد مشروع موازنة الدائرة السنوية وإجراء المراجعة والدراسة المستمرة للرواتب والعلاوات والمكافآت والمزايا الخاصة بموظفي الدائرة وتقديم المقترحات المناسبة بشأنها إلى الإدارة العليا في الدائرة.

أقسام المديرية:

- ١) قسم المحاسبة.
- ٢) قسم اللوازم.
- ٣) قسم الشؤون الإدارية.
- ٤) قسم الحركة.
- ٥) قسم المشتريات.

مهام المديرية:

- ١) المشاركة في إعداد موازنة الدائرة.
- ٢) الإشراف على تحصيل الحوالات المالية الشهرية أولاً بأول.
- ٣) الإشراف على إعداد رواتب الموظفين خلال الفترة المتاحة.
- ٤) الإشراف على تنظيم مستندات الصرف مع المعززات اللازمة.
- ٥) تزويد وزارة المالية ودائرة الموازنة العامة بكافة البيانات والتقارير اللازمة مثل (الخلاصة
- ٦) الإشراف على عملية إدخال وصرف اللوازم وفقاً للتشريعات المعمول بها.
- ٧) متابعة العطاءات الصادرة عن دائرة اللوازم العامة.
- ٨) متابعة عقود الصيانة والتأكد من حسن تنفيذ إجراءات وأعمال الصيانة المقررة.
- ٩) تنظيم الكتب الرسمية (الصادر والوارد).
- ١٠) متابعة العطاءات الصادرة عن دائرة المشتريات الحكومية.
- ١١) ضبط وإدارة حركة النقل والسائقين في الدائرة والتأكد من الحفاظ على الحالة الفنية والكفاءة الفنية للسيارات.

مديرية الموارد البشرية :

وهي المديرية المعنية بإدارة الموارد البشرية في الدائرة بكافة إجراءاتها بكفاءة وفاعلية وتحديد الاحتياجات من الموارد البشرية وإعداد جدول تشكيلات الوظائف ومراجعة تطوير السياسات الخاصة بالموارد البشرية بما يتفق مع التعليمات والأنظمة وتنفيذ القرارات الإدارية والإجراءات المتعلقة بالموارد البشرية لكافة الموظفين العاملين بالدائرة وإدارة عملية تقييم الأداء الفردي للموظفين وربطه بالأداء المؤسسي بناءً على التعليمات الصادرة عن هيئة الخدمة والإدارة العامة وتحديد الاحتياجات التدريبية وتطوير وتحديث بطاقة الوصف الوظيفي والتأكد من جمع المعلومات كاملة والإحصاءات الخاصة بالموظفين وتنظيمها وتوثيقها باستمرار بما يضمن رفع سوية العمل وتنظيم وتوفير كافة الخدمات الإدارية، وتحسين الخدمات المقدمة، وتنظيم وإدارة وحفظ السجلات والمراسلات، والمساهمة في إعداد مشروع موازنة الدائرة السنوية.

أقسام المديرية:

- 1) قسم إدارة وتخطيط الموارد البشرية.
- 2) قسم التدريب وتنمية الموارد البشرية.
- 3) قسم المتابعة.

مهام المديرية:

- 1) تنظيم شؤون الموظفين من تعيين، وترفيح، وتعديل أوضاع، وإجازات، ومستحققاتهم من رواتب ومكافآت ومسك وحفظ السجلات اللازمة لذلك.
- 2) إعداد تقارير الموظفين السنوية وتقديمها إلى الأمين العام لاعتمادها وترتيبها وحفظها بعد إجراء اللازم عليها.
- 3) إدامة سجلات وملفات الموظفين الخاصة بالدائرة ومتابعتها.
- 4) الأشراف على دوام الموظفين في الدائرة وتنفيذ تعليمات الدوام الرسمي.
- 5) متابعة أمور الموظفين مع الدوائر الأخرى؛ كالتأمين الصحي، وديوان الخدمة المدنية، والضمان الاجتماعي.
- 6) إعداد جدول تشكيلات الوظائف للدائرة.
- 7) إعداد الخطة التدريبية السنوية للموظفين، وتنفيذ برامج التدريب المتنوعة.
- 8) وضع البرامج الكفيلة بتطوير عمل الموارد البشرية.
- 9) تنفيذ خطط التعاقب والإحلال الوظيفي في الدائرة.

مديرية تكنولوجيا المعلومات:

وهي مديرية تعنى بتطوير أدوات الدائرة التكنولوجية والتي توفر الجهد والكلفة والوقت وتعظيم الإنجازات وتسهيل الخدمات على المواطنين والموظفين على حد سواء من خلال إعادة هندسة الإجراءات وابتكار الحلول الإبداعية واستباق الأحداث لضمان مستوى خدمة متميز.

أقسام المديرية:

- ١) قسم الشبكات والدعم الفني.
- ٢) قسم البرمجة والتطوير والحكومة الإلكترونية.
- ٣) قسم هندسة البث والأستوديو.

مهام المديرية:

- ١) أتمتة أعمال دائرة الإفتاء العام باستعمال أحدث وسائل التكنولوجيا الحديثة الخاصة بذلك، وتدريب الموظفين على استخدام الأنظمة بكافة الوسائل المتاحة.
- ٢) تحقيق التطوير المكتبي المستمر ويشمل تحديث الأجهزة والبرمجيات وشبكات الحاسوب والاتصالات.
- ٣) تطوير وإعادة هندسة الإجراءات بما يتناسب مع تطور إمكانيات التكنولوجيا لضمان زيادة فاعلية العمل وتحسين الأداء.
- ٤) تشغيل وإدارة الأجهزة والمعدات والنظم (البرمجيات) وملفات البيانات وصيانتها، وإدارة مستخدميها.
- ٥) تطبيق أعلى مستويات أمن وحماية بيانات الدائرة والموظفين.
- ٦) تقديم الدعم الفني للأنظمة العاملة بين مركز الدائرة ومكاتب الإفتاء المنتشرة في جميع محافظات المملكة بما يضمن السهولة في استصدار الفتاوى الشرعية بجميع المحافظات.
- ٧) إعداد البرامج اللازمة لتنفيذ أعمال الدائرة.

الوحدات

وحدة العلاقات العامة والتعاون الدولي:

مهام الوحدة:

- ١) متابعة مواعيد المناسبات الإسلامية والوطنية وإعداد الترتيبات اللازمة لذلك وتنفيذها.
- ٢) متابعة أخبار العالم الإسلامي المتعلقة بالشؤون الدينية وتقديم صور وملخصات عنها إلى الأمين العام/ أمين الفتوى.
- ٣) استقبال الضيوف والزائرين للدائرة وتغطية أعمال الدائرة إعلامياً بموافقة الأمين العام و/أو المفتي العام.
- ٤) تمثيل الدائرة في المؤتمرات والندوات الدينية والعلمية المتخصصة التي تقع ضمن اختصاصها.
- ٥) الاطلاع على الصحف المحلية وتحديد المواضيع التي تخص الدائرة وتزويد المفتي العام وأمين الفتوى بنسخة عنها.
- ٦) الإشراف على كل ما يصدر من الدائرة من كتب وأبحاث ودراسات و نشرات ومطويات ومقالات وغيرها.
- ٧) العمل على إدامة العلاقات مع المؤسسات المحلية المختلفة.

وحدة التخطيط والتطوير المؤسسي:

مهام الوحدة:

- (١) وضع أهداف الدائرة والخطط التنفيذية الزمنية لتحقيق تلك الأهداف ومتابعة تنفيذها.
- (٢) الإشراف على وضع وتنفيذ الخطط والنشاطات التي تهدف إلى رفع كفاءة الانجاز في الوحدة التنظيمية بما في ذلك تطوير أساليب وطرق العمل وتطوير أداء الموظفين عن طريق تمكينهم وتحفيزهم وتوجيههم وخلق ثقافة العمل بروح الفريق بينهم.
- (٣) تقييم انجازات الدائرة الإدارية وتحديد العقبات التي تحول دون تحقيق الأهداف وكيفية التغلب عليها وإعداد التقارير الانجاز للمسؤولين.
- (٤) تطوير الأنظمة والإجراءات والبرامج المتعلقة بالتخطيط الاستراتيجي وتطوير رؤية ورسالة وقيم الدائرة وصياغة أهدافها.
- (٥) متابعة وتطوير خطط العمل التنفيذية لمديريات الدائرة.
- (٦) إجراء الأبحاث والدراسات واستطلاع آراء المتعاملين مع الدائرة لتطوير أداء المديريات.
- (٧) تطوير مؤشرات الأداء على المستوى الاستراتيجي والتنفيذي.
- (٨) تحديد الخدمات التي تحتاج إلى تطوير.

وحدة الرقابة الداخلية:

أقسام الوحدة:

- (١) قسم الرقابة الإدارية.
- (٢) قسم الرقابة المالية.

مهام الوحدة:

- (١) مساعدة الإدارة العليا في الدائرة على التأكد من أن الأهداف المحددة للدائرة قد تم انجازها وفق الخطط والسياسات المرسومة.
- (٢) تزويد الإدارة العليا بالمعلومات والبيانات عما يجري على الواقع لغايات إحكام الرقابة والتقييم والمساءلة.
- (٣) مراقبة الإنفاق من المال العام وضمان الالتزام بمستويات الأداء المختلفة لتحقيق الأهداف المرسومة.
- (٤) التأكد من صحة وسلامة تطبيق التشريعات المالية والإدارية.
- (٥) التنسيب لسماحة المفتي العام بالإجراءات المناسبة عند اكتشاف الأخطاء.

مكاتب الإفتاء

- تم استحداث (٢٢) مكتباً في المحافظات والألوية المختلفة لغاية عام ٢٠٢٣ وتعنى بما يلي:
- (١) استقبال الجمهور وتصنيف معاملاتهم وأسئلتهم وتوجيههم للجهة صاحبة الاختصاص.
 - (٢) إصدار الفتاوى الخاصة بالطلاق.
 - (٣) إعداد وأرشفة قضايا الطلاق إلكترونياً وورقياً.
 - (٤) إعداد وإرسال مخاطبات رسمية بوقائع الطلاق البائن (صغرى أو كبرى) لدائرة قاضي القضاة، والرد على الكتب الموجهة للدائرة التي تخص الطلاق من قبل القضاة الشرعيين في المحاكم الشرعية.
 - (٥) إصدار الفتاوى للمراجعين في المقابلات الشخصية غير المتعلقة بالطلاق وتحويل الخاص منها إلى مديرية البحوث والدراسات الإسلامية.

مهام المفتي في مكاتب الإفتاء في المحافظات والألوية:

- (١) إصدار الفتاوى الشرعية في القضايا المعروضة عليه في المسائل الشرعية ذات الطابع الشخصي، وتقديم واجب النصح والإرشاد للمراجعين وإحالة المسائل الأخرى إلى المختصين في الدائرة.
- (٢) تدوين الفتاوى الصادرة عنه في سجل خاص وإرسال نسخة منه إلى الجهة المعنية في الدائرة..
- (٣) الاطلاع على الأبحاث التي يكلف بها الباحثون في المكتب ومراجعتها.
- (٤) المشاركة في المناسبات الرسمية، وإلقاء المحاضرات والدروس.
- (٥) الإشراف على الموظفين في المكتب والعمل على رفع أدائهم وتقييمهم السنوي.
- (٦) تزويد الدائرة بالأبحاث العلمية والمقالات ليصار إلى نشرها عبر موقع الدائرة الإلكتروني أو النشرة الشهرية.
- (٧) الحضور المميز في محافظته من خلال:
 - أ- المشاركة في المجلس التنفيذي الذي يشكله الحاكم الإداري
 - ب- التواصل مع كافة المؤسسات والدوائر الرسمية في المحافظة وخاصة مديرية الأوقاف والتربية والمحاكم الشرعية.
 - ج- إلقاء خطبة الجمعة في مساجد محافظته.

الإحصائية السنوية لدائرة الإفتاء العام 2023 م

بلغ عدد الفتاوى الصادرة (298546) فتوى وبواقع زيادة بلغت 21% عن عام 2022م، وكانت على النحو التالي: فتاوى الطلاق الواقع (11981) فتوى، فتاوى الطلاق غير الواقع (26445) فتوى، والفتاوى عن طريق الهاتف (196397)، والفتاوى المباشرة (27028)، وفتاوى الرسائل القصيرة (3660)، فتاوى الموقع الإلكتروني (28180)، الفتاوى عن طريق الفيس بوك (3585)، الفتاوى المكتوبة (1270).

كما بلغ عدد الأبحاث والمقالات خلال هذا العام (38)، وعدد الكتب (14).

حيث بلغ المعدل اليومي لإصدار الفتاوى (1194) فتوى.

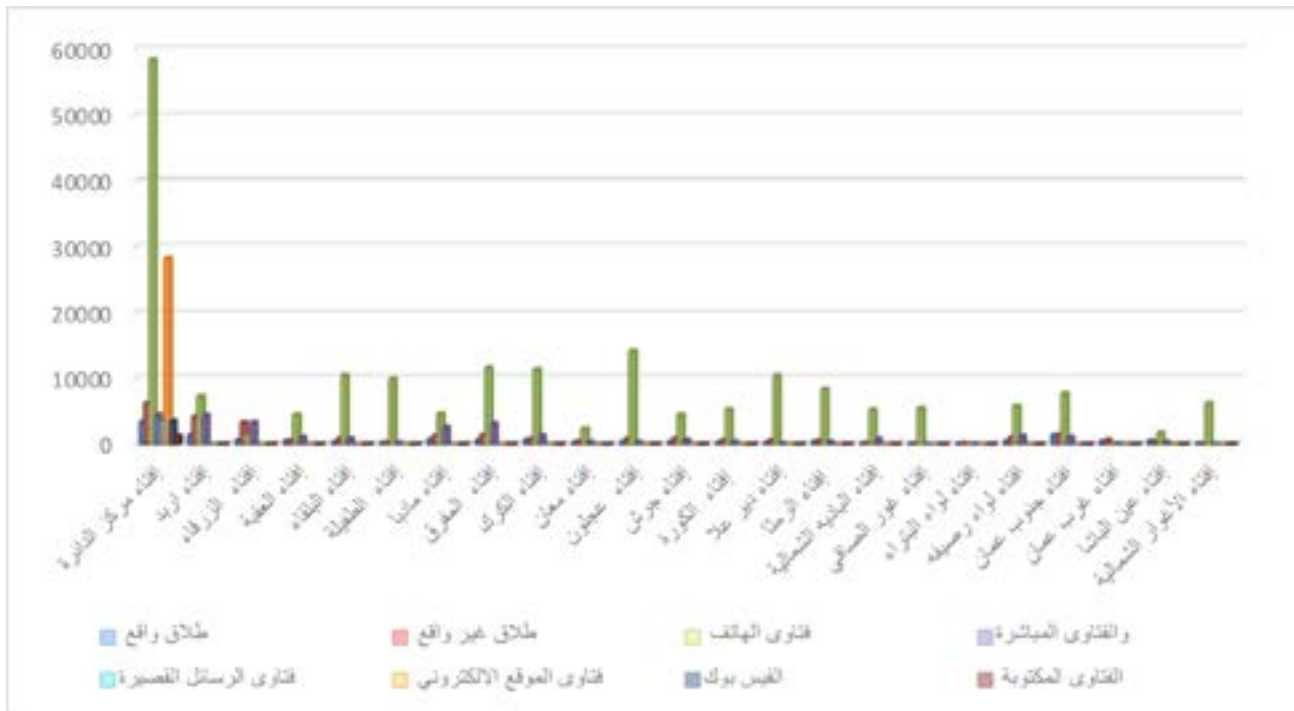
المجموع	الفتاوى المكتوبة	الفيسبوك	فتاوى الموقع الإلكتروني	فتاوى الرسائل القصيرة	الفتاوى المباشرة	فتاوى الهاتف	طلاق غير واقع	طلاق واقع	-
109122	1270	3585	28180	3660	4484	58295	6242	3406	إفتاء مركز الدائرة
17193	0	0	0	0	4438	7234	4145	1376	إفتاء اربد
8667	0	0	0	0	3361	1438	3312	556	إفتاء الزرقاء
6490	0	0	0	0	1097	4450	506	437	إفتاء العقبة
12294	0	0	0	0	868	10437	818	171	إفتاء البلقاء
10530	0	0	0	0	212	9922	240	156	إفتاء الطفيلة
9041	0	0	0	0	2556	4612	1292	581	إفتاء مادبا
16626	0	0	0	0	3132	11601	1406	487	إفتاء المفرق
14100	0	0	0	0	1375	11346	803	576	إفتاء الكرك
3260	0	0	0	0	310	2324	434	192	إفتاء معان
15455	0	0	0	0	279	14144	821	211	إفتاء عجلون
6218	0	0	0	0	604	4446	876	292	إفتاء جرش
6349	0	0	0	0	329	5246	588	186	إفتاء الكورة
11229	0	0	0	0	108	10357	574	190	إفتاء دير علا
9522	0	0	0	0	311	8359	529	323	إفتاء الرمثا
6294	0	0	0	0	824	5205	151	114	إفتاء البادية الشمالية
5564	0	0	0	0	0	5425	82	57	إفتاء غور الصافي
248	0	0	0	0	57	0	125	66	إفتاء لواء البتراء
8426	0	0	0	0	1234	5791	1039	362	افتاء لواء رصيغه

التقرير الإحصائي السنوي 2023

11575	0	0	0	0	1080	7670	1433	1392	إفتاء جنوب عمان
1141	0	0	0	0	75	113	628	325	إفتاء غرب عمان
2796	0	0	0	0	273	1756	332	435	إفتاء عين الباشا
6406	0	0	0	0	21	6226	69	90	إفتاء الأغوار الشمالية
298546	1270	3585	28180	3660	27028	196397	26445	11981	المجموع

مخطط رقم (1)

يوضح عدد الأسئلة الواردة إلى دائرة الإفتاء العام خلال عام 2023 م



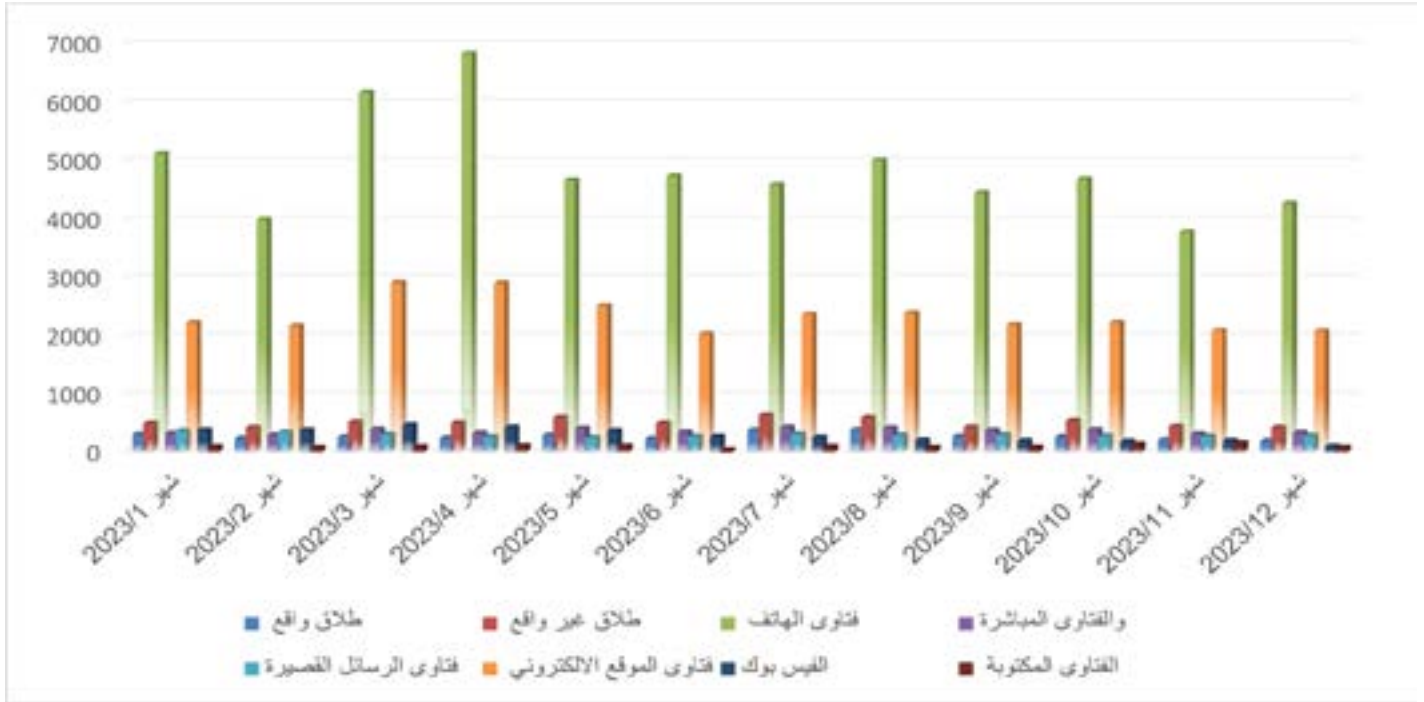
الإحصائية السنوية لفتاوى مركز دائرة الإفتاء العام

بلغ عدد الفتاوى الصادرة (109122) فتوى، وكانت على النحو التالي: فتاوى الطلاق الواقع (3406) فتوى، فتاوى الطلاق غير الواقع (6242) فتوى، والفتاوى عن طريق الهاتف (58295)، والفتاوى المباشرة (4484)، فتاوى الرسائل القصيرة (3660)، فتاوى الموقع الإلكتروني (28180)، فتاوى عن طريق الفيس بوك (3585)، فتاوى المكتوبة (1270). وكانت بمعدل يومي (433) فتوى.

الشهر	طلاق واقع	طلاق غير واقع	فتاوى الهاتف	الفتاوى المباشرة	الفتاوى الرسائل القصيرة	فتاوى الموقع الإلكتروني	الفيسبوك	الفتاوى المكتوبة	المجموع
شهر 2023/1	315	508	5117	332	375	2232	388	102	9369
شهر 2023/2	249	437	3989	306	350	2178	392	83	7984
شهر 2023/3	271	529	6161	409	315	2911	481	103	11180
شهر 2023/4	255	514	6831	337	275	2902	444	124	11682
شهر 2023/5	304	605	4669	425	260	2518	378	118	9277
شهر 2023/6	242	511	4741	352	280	2038	282	47	8493
شهر 2023/7	387	640	4592	441	320	2376	266	105	9127
شهر 2023/8	397	603	5011	431	305	2401	220	85	9453
شهر 2023/9	282	446	4452	386	310	2199	210	90	8375
شهر 2020/10	277	553	4685	398	290	2234	200	153	8790
شهر 2023/11	219	457	3781	323	285	2099	210	174	7548
شهر 2023/12	208	439	4266	344	295	2092	114	86	7844
المجموع	3406	6242	58295	4484	3660	28180	3585	1270	109122

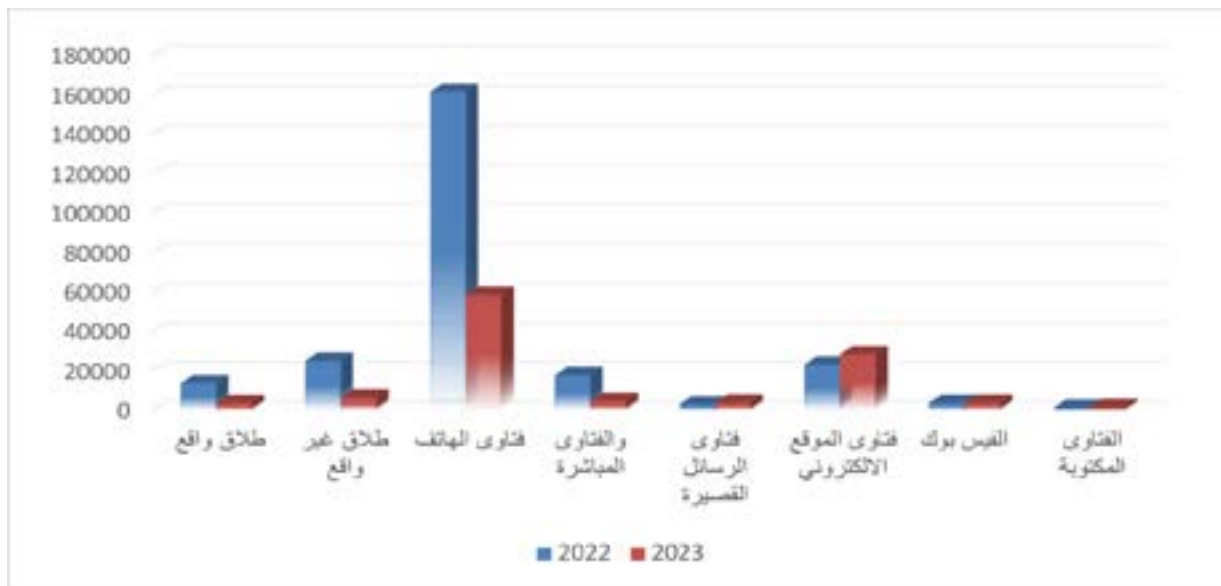
مخطط رقم (2)

يوضح عدد الأسئلة الواردة إلى إفتاء مركز الدائرة



مخطط رقم (3)

يوضح تفاوت النسب بين عامي 2022 و 2023

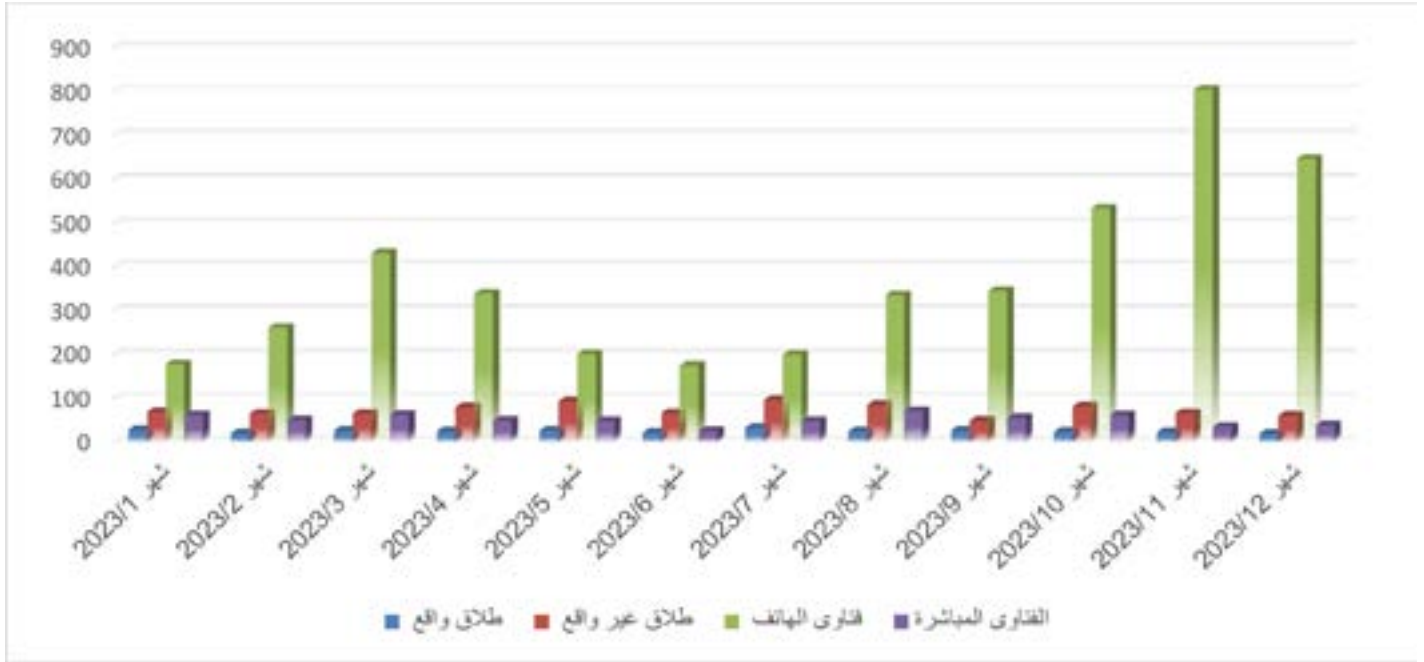


الإحصائية السنوية لمكتب إفتاء جرش

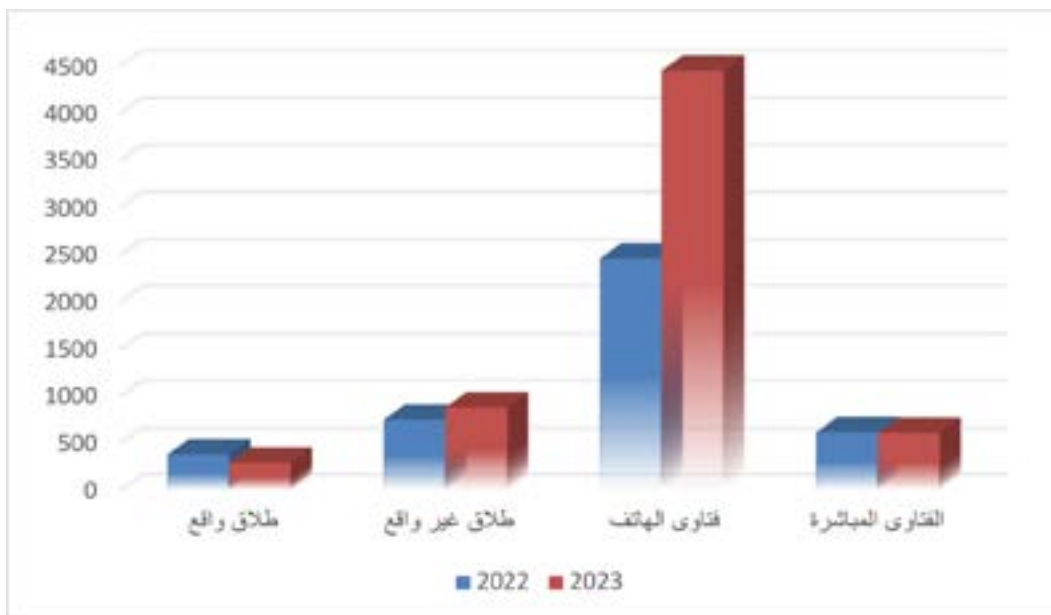
بلغ عدد الفتاوى الصادرة (6218) فتوى، وكانت على النحو التالي: فتاوى الطلاق الواقع (292) فتوى، فتاوى الطلاق غير الواقع (876) فتوى، والفتاوى عن طريق الهاتف (4446)، والفتاوى المباشرة (604).

الشهر	طلاق واقع	طلاق غير واقع	فتاوى الهاتف	الفتاوى المباشرة	المجموع
شهر 2023/1	28	69	177	61	335
شهر 2023/2	20	65	261	50	396
شهر 2023/3	26	65	431	62	584
شهر 2023/4	24	80	339	49	492
شهر 2023/5	26	93	201	48	368
شهر 2023/6	21	66	174	25	286
شهر 2023/7	33	96	200	48	377
شهر 2023/8	24	85	335	71	515
شهر 2023/9	26	49	345	55	475
شهر 2023/10	23	82	533	61	699
شهر 2023/11	22	66	804	35	927
شهر 2023/12	19	60	646	39	764
المجموع	292	876	4446	604	6218

مخطط رقم (4) يوضح عدد الأسئلة الواردة إلى إفتاء جرش



مخطط رقم (5) يوضح تفاوت النسب بين عامي 2022 و 2023

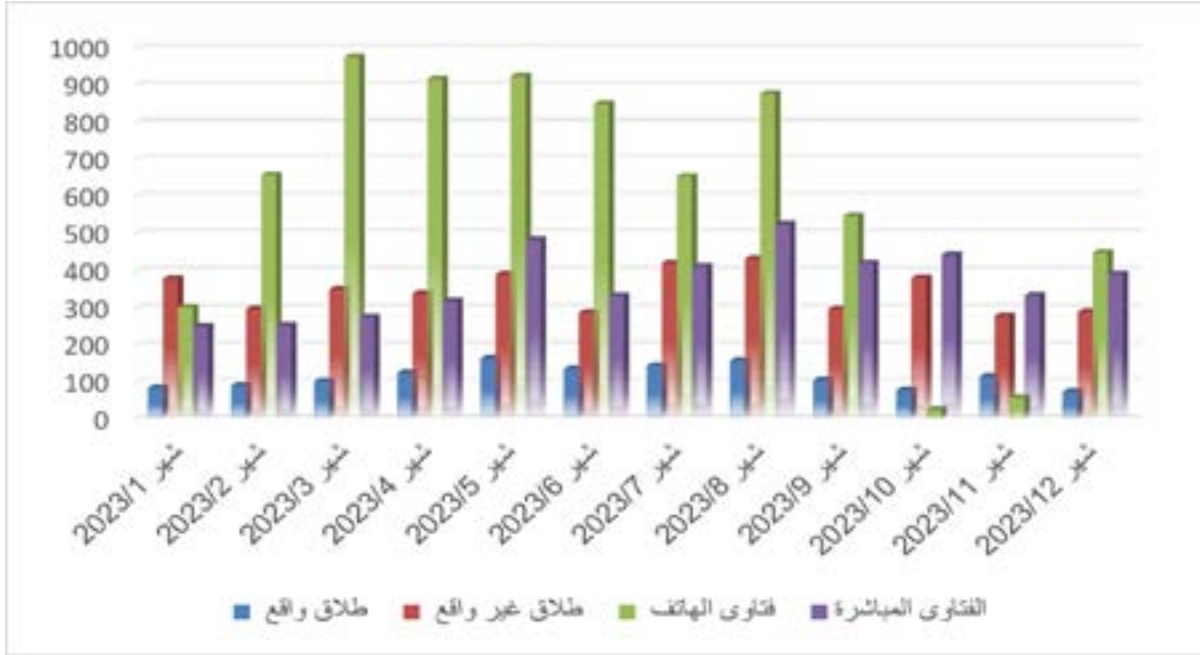


الإحصائية السنوية لمكتب إفتاء اربد

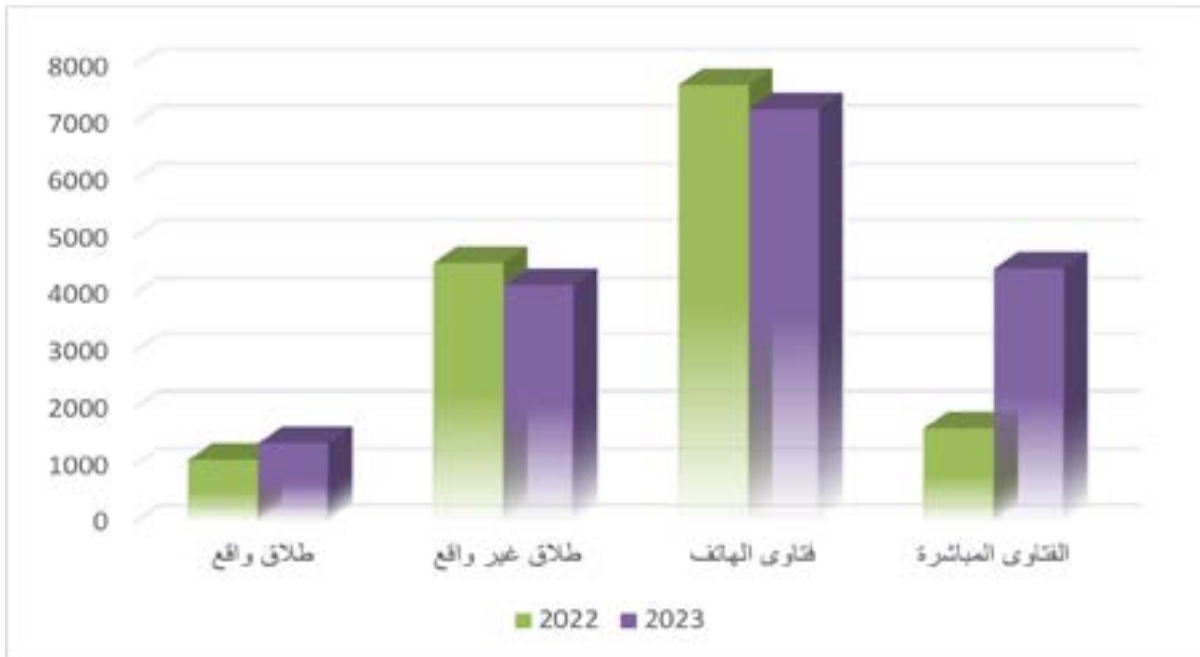
بلغ عدد الفتاوى الصادرة (17193) فتوى، وكانت على النحو التالي: فتاوى الطلاق الواقع (1376) فتوى، فتاوى الطلاق غير الواقع (4145) فتوى، والفتاوى عن طريق الهاتف (7234)، والفتاوى المباشرة (4438).

الشهر	طلاق واقع	طلاق غير واقع	فتاوى الهاتف	الفتاوى المباشرة	المجموع
شهر 2023/1	84	379	302	250	1015
شهر 2023/2	90	298	658	253	1299
شهر 2023/3	103	350	975	274	1702
شهر 2023/4	125	339	916	318	1698
شهر 2023/5	164	391	924	484	1963
شهر 2023/6	135	288	850	333	1606
شهر 2023/7	144	421	654	411	1630
شهر 2023/8	158	433	876	526	1993
شهر 2023/9	106	297	547	421	1371
شهر 2023/10	78	381	26	443	928
شهر 2023/11	115	278	58	334	785
شهر 2023/12	74	290	448	391	1203
المجموع	1376	4145	7234	4438	17193

مخطط رقم (6) يوضح عدد الأسئلة الواردة إلى إفتاء اردب



مخطط رقم (7) يوضح تفاوت النسب بين عامي 2022 و 2023

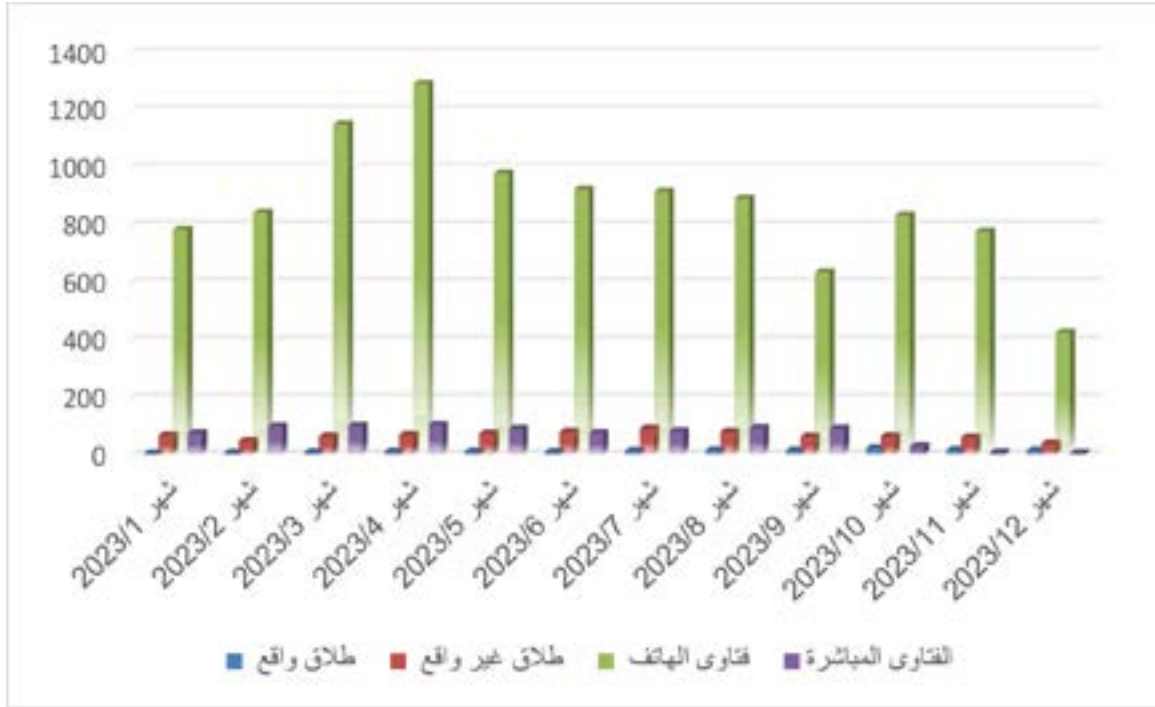


الإحصائية السنوية لمكتب إفتاء البلقاء

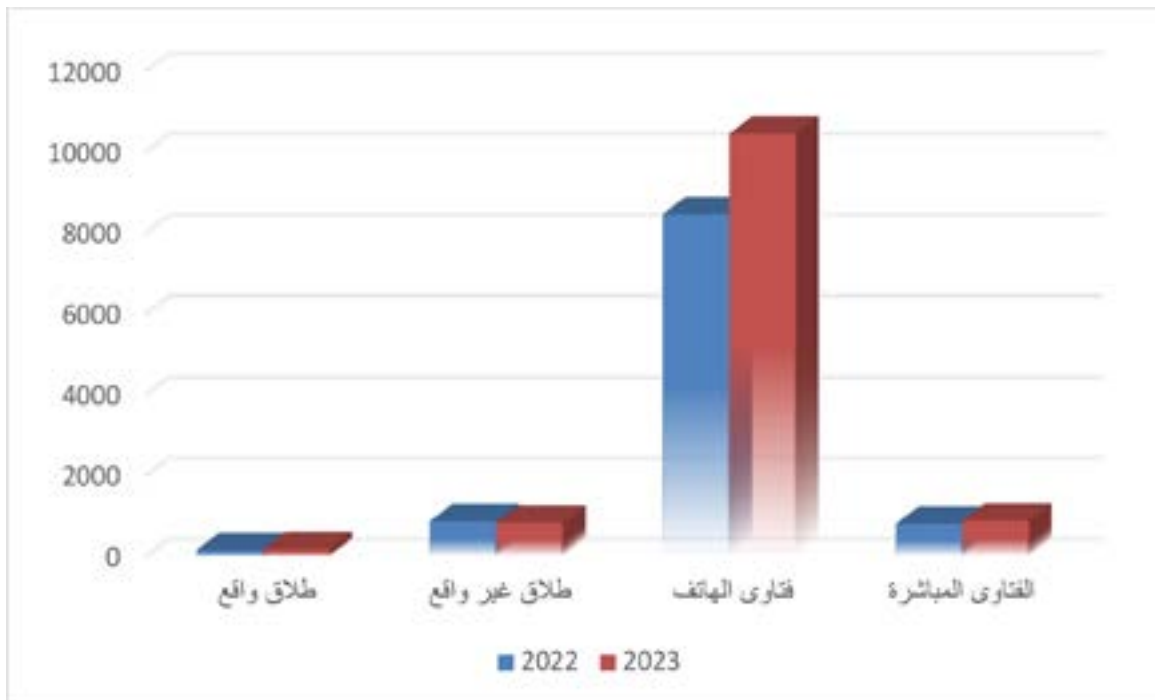
بلغ عدد الفتاوى الصادرة (12294) فتوى، وكانت على النحو التالي: فتاوى الطلاق الواقع (171) فتوى، فتاوى الطلاق غير الواقع (818) فتوى، والفتاوى عن طريق الهاتف (10437)، والفتاوى المباشرة (868).

الشهر	طلاق واقع	طلاق غير واقع	فتاوى الهاتف	الفتاوى المباشرة	المجموع
شهر 2023/1	7	69	783	77	936
شهر 2023/2	9	49	842	99	999
شهر 2023/3	11	66	1148	101	1326
شهر 2023/4	13	71	1290	105	1479
شهر 2023/5	13	76	978	91	1158
شهر 2023/6	12	81	922	77	1092
شهر 2023/7	15	92	915	83	1105
شهر 2023/8	17	81	891	94	1083
شهر 2023/9	16	65	635	92	808
شهر 2023/10	24	66	832	31	953
شهر 2023/11	18	62	776	10	866
شهر 2023/12	16	40	425	8	489
المجموع	171	818	10437	868	12294

مخطط رقم (8) يوضح عدد الأسئلة الواردة إلى إفتاء البلقاء



مخطط رقم (9) يوضح تفاوت النسب بين عامي 2022 و 2023

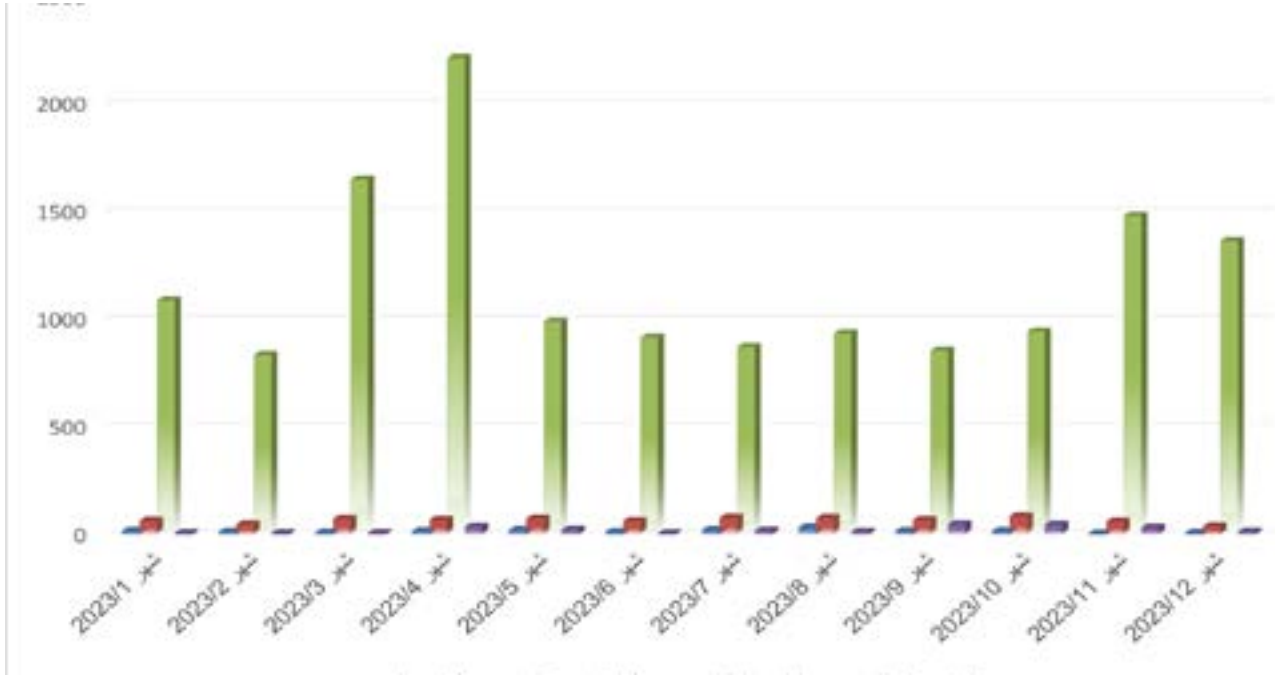


الإحصائية السنوية لمكتب إفتاء عجلون

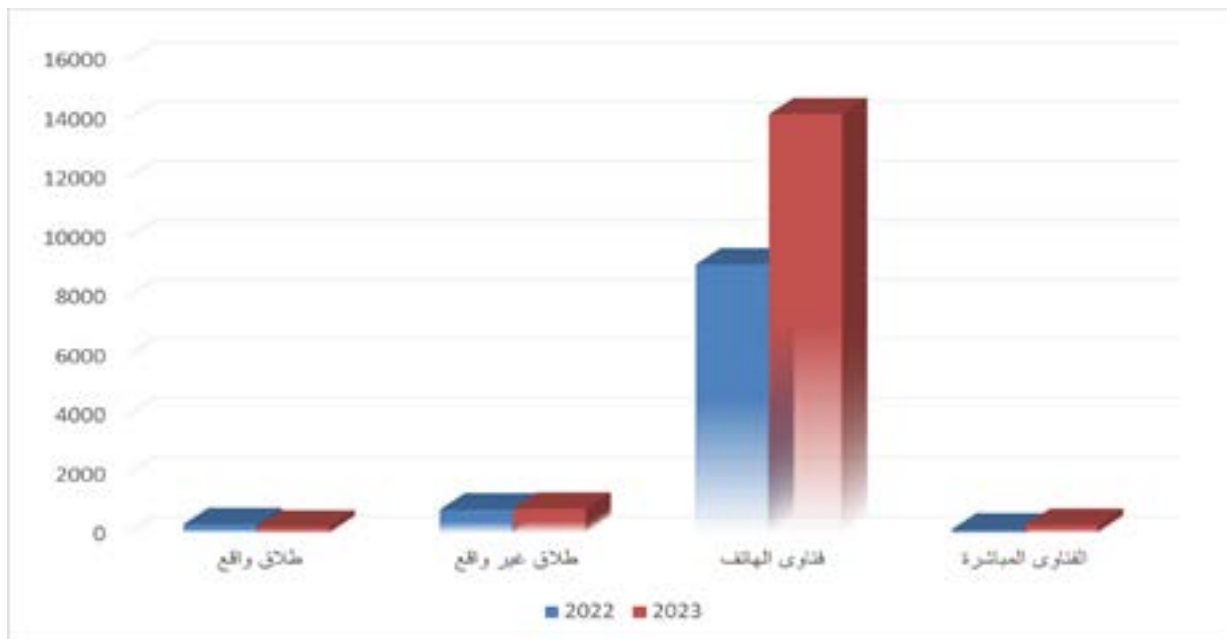
بلغ عدد الفتاوى الصادرة (15455) فتوى، وكانت على النحو التالي: فتاوى الطلاق الواقع (211) فتوى، فتاوى الطلاق غير الواقع (821) فتوى، والفتاوى عن طريق الهاتف (14144)، والفتاوى المباشرة (279).

الشهر	طلاق واقع	طلاق غير واقع	فتاوى الهاتف	الفتاوى المباشرة	المجموع
شهر 2023/1	19	67	1088	9	1183
شهر 2023/2	15	50	835	8	908
شهر 2023/3	11	75	1648	9	1743
شهر 2023/4	18	71	2214	38	2341
شهر 2023/5	23	76	991	24	1114
شهر 2023/6	14	64	916	7	1001
شهر 2023/7	23	80	872	20	995
شهر 2023/8	36	79	935	15	1065
شهر 2023/9	18	70	855	50	993
شهر 2023/10	18	87	944	48	1097
شهر 2023/11	6	62	1482	35	1585
شهر 2023/12	10	40	1364	16	1430
المجموع	211	821	14144	279	15455

مخطط رقم (10) يوضح عدد الأسئلة الواردة إلى إفتاء عجلون



مخطط رقم (11) يوضح تفاوت النسب بين عامي 2022 و 2023

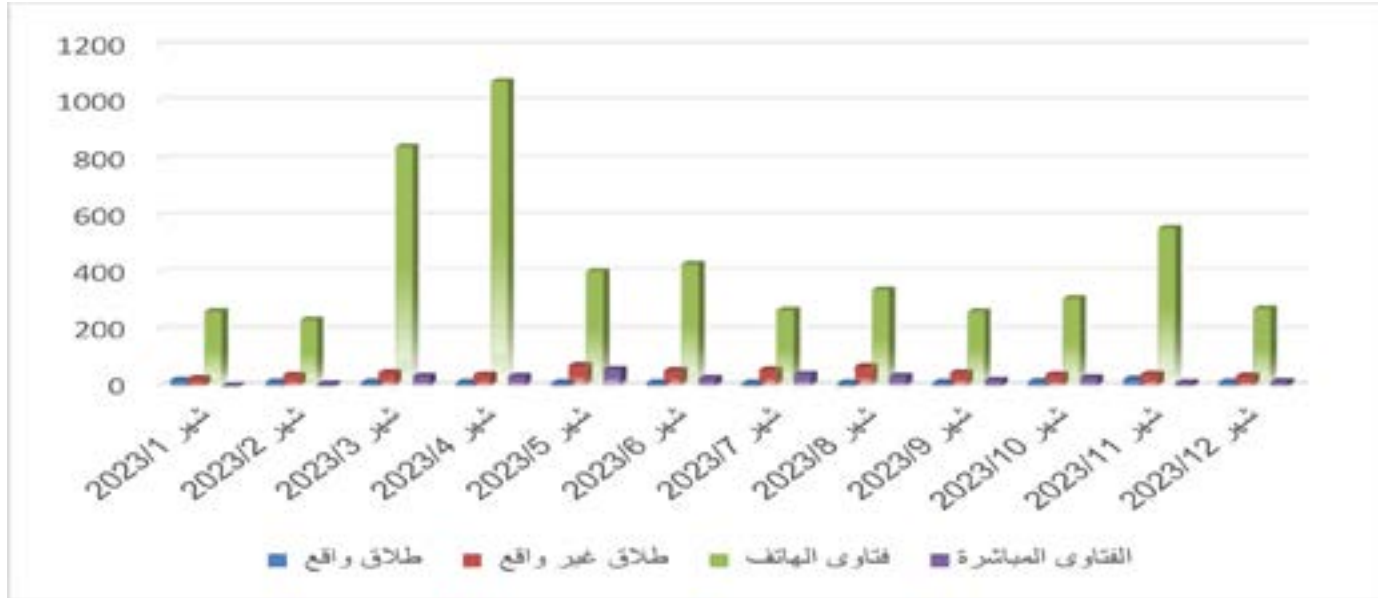


الإحصائية السنوية لمكتب إفتاء الكورة

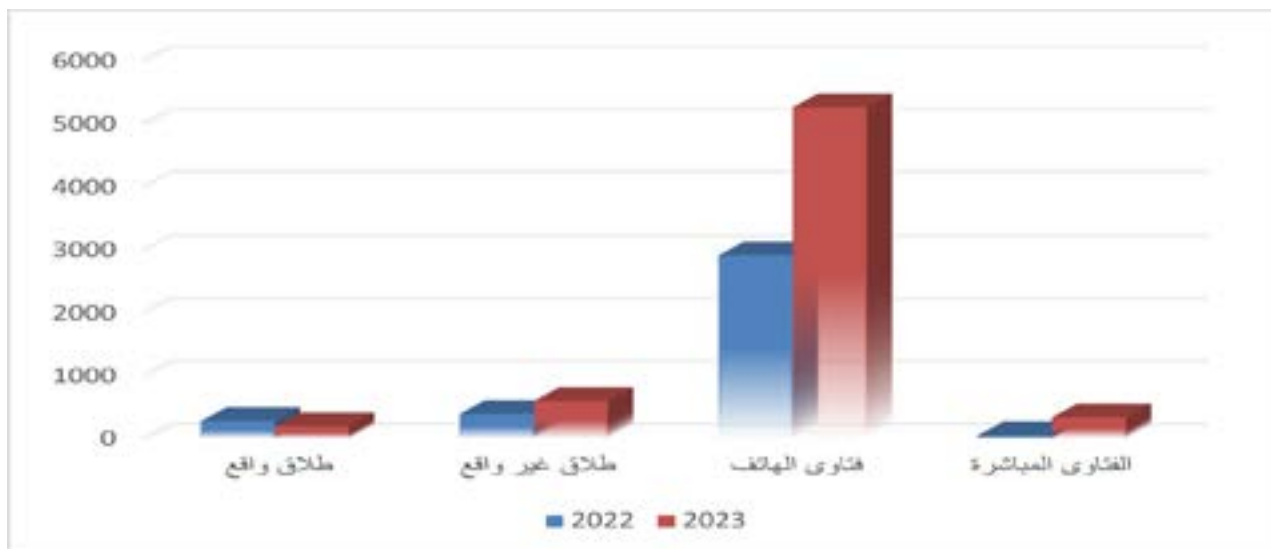
بلغ عدد الفتاوى الصادرة (6349) فتوى، وكانت على النحو التالي: فتاوى الطلاق الواقع (186) فتوى، فتاوى الطلاق غير الواقع (588) فتوى، والفتاوى عن طريق الهاتف (5246)، والفتاوى المباشرة (329).

الشهر	طلاق واقع	طلاق غير واقع	فتاوى الهاتف	الفتاوى المباشرة	المجموع
شهر 2023/1	21	27	263	3	314
شهر 2023/2	15	39	234	9	297
شهر 2023/3	15	49	841	35	940
شهر 2023/4	14	41	1071	35	1161
شهر 2023/5	13	74	403	60	550
شهر 2023/6	13	57	430	28	528
شهر 2023/7	12	59	267	43	381
شهر 2023/8	12	70	338	35	455
شهر 2023/9	14	49	262	21	346
شهر 2023/10	17	42	309	30	398
شهر 2023/11	25	44	556	13	638
شهر 2023/12	15	37	272	17	341
المجموع	186	588	5246	329	6349

مخطط رقم (12) يوضح عدد الأسئلة الواردة إلى إفتاء الكورة



مخطط رقم (13) يوضح تفاوت النسب بين عامي 2022 و 2023



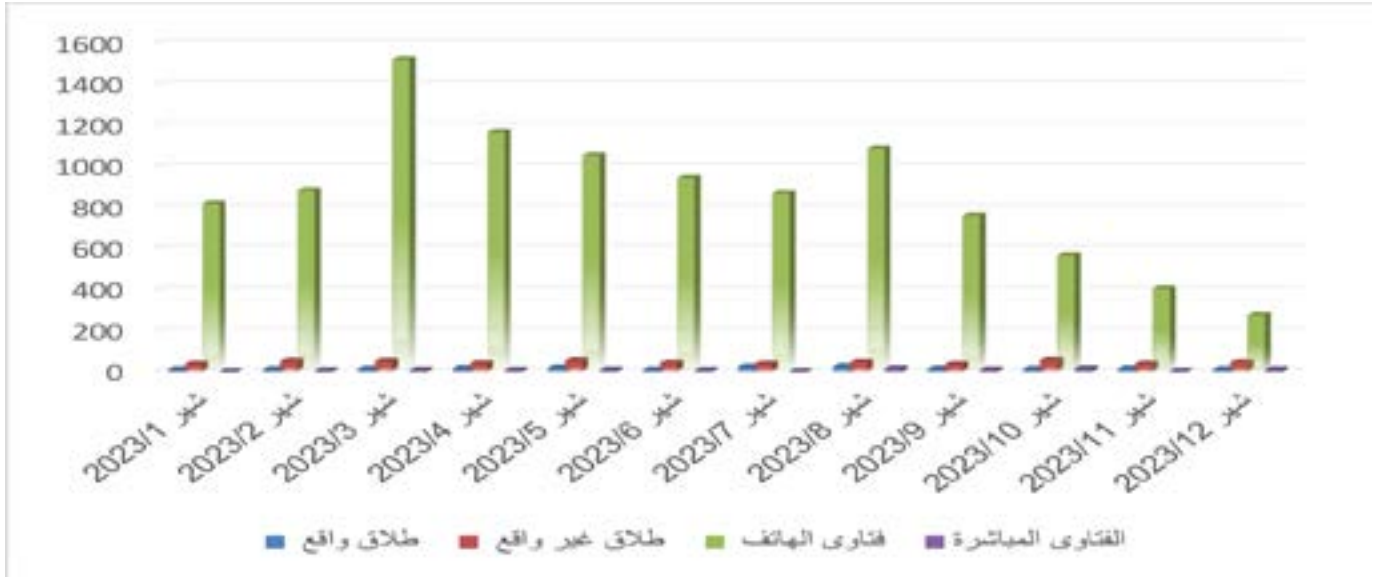
الإحصائية السنوية لمكتب إفتاء ديرعلا

بلغ عدد الفتاوى الصادرة (11229) فتوى، وكانت على النحو التالي: فتاوى الطلاق الواقع (190) فتوى، فتاوى الطلاق غير الواقع (574) فتوى، والفتاوى عن طريق الهاتف (10357)، والفتاوى المباشرة (108).

الشهر	طلاق واقع	طلاق غير واقع	فتاوى الهاتف	الفتاوى المباشرة	المجموع
شهر 2023/1	11	40	820	4	875
شهر 2023/2	12	55	884	7	958
شهر 2023/3	14	55	1520	9	1598
شهر 2023/4	17	43	1167	8	1235
شهر 2023/5	20	58	1055	10	1143
شهر 2023/6	10	46	944	8	1008
شهر 2023/7	24	41	869	4	938
شهر 2023/8	26	50	1087	16	1179
شهر 2023/9	15	38	760	10	823
شهر 2023/10	13	59	568	16	656
شهر 2023/11	16	41	407	5	469
شهر 2023/12	12	48	276	11	347
المجموع	190	574	10357	108	11229

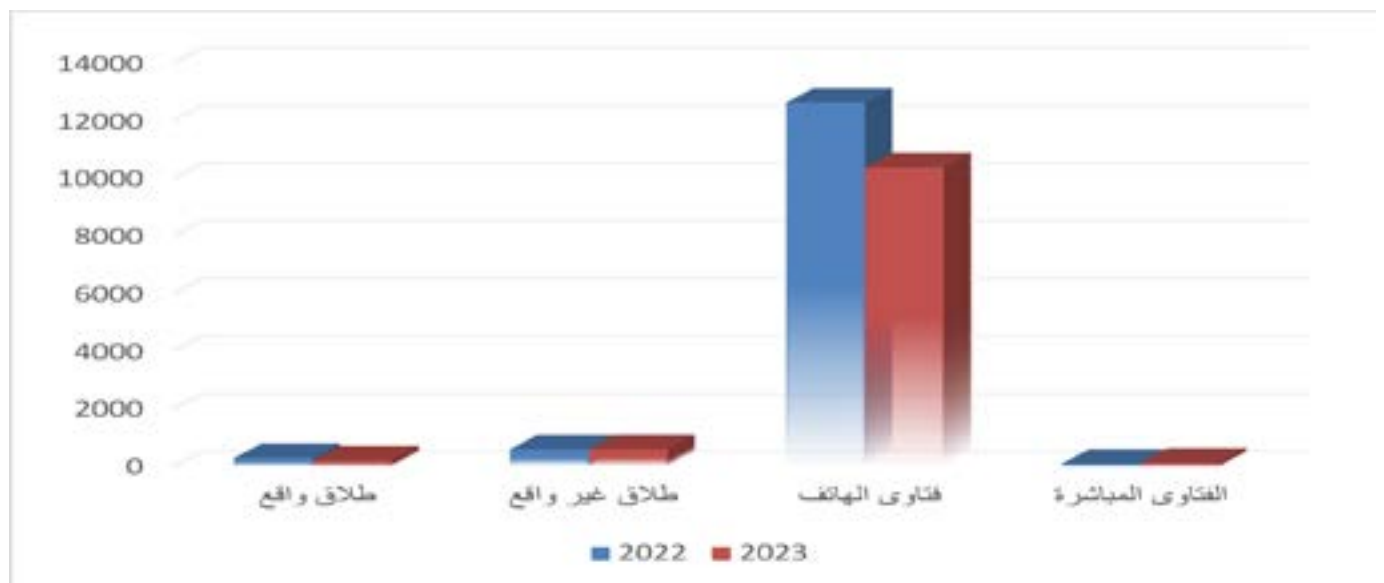
مخطط رقم (14)

يوضح عدد الأسئلة الواردة إلى إفتاء دير علا



مخطط رقم (15)

يوضح تفاوت النسب بين عامي 2022 و 2023



الإحصائية السنوية لمكتب إفتاء الرمثا

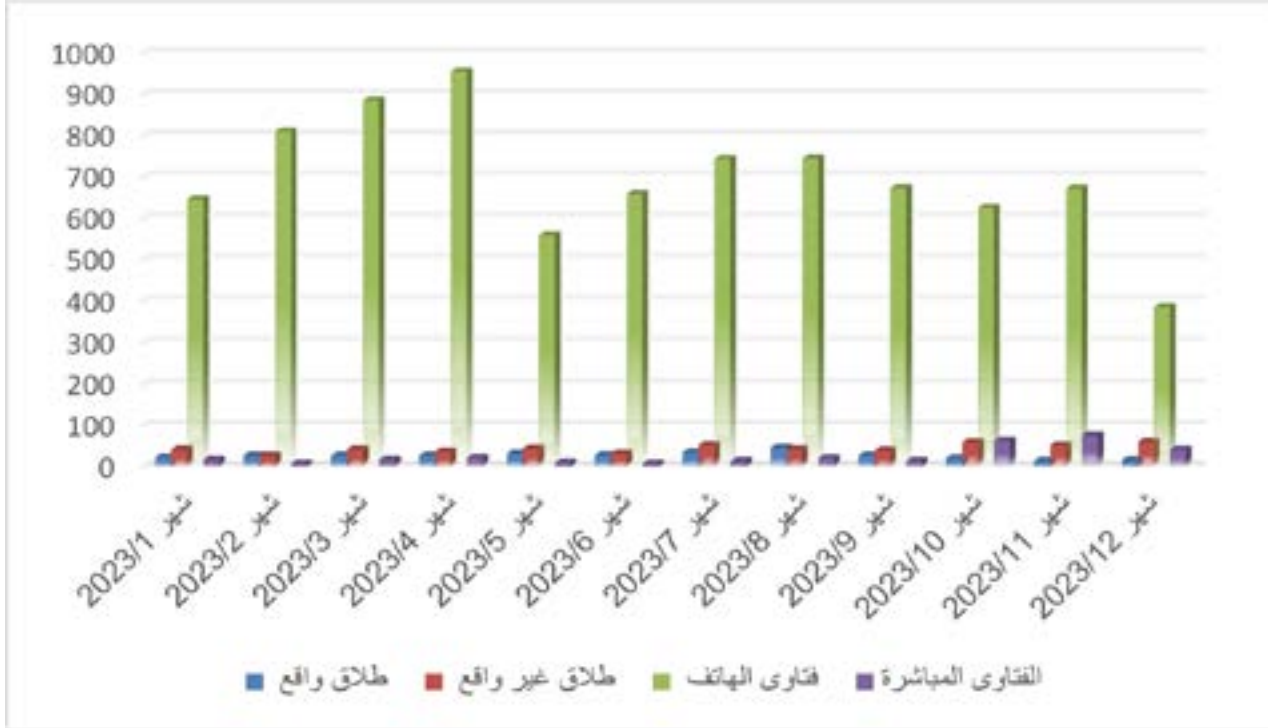
بلغ عدد الفتاوى الصادرة (9522) فتوى، وكانت على النحو التالي: فتاوى الطلاق الواقع (323) فتوى، فتاوى الطلاق غير الواقع (529) فتوى، والفتاوى عن طريق الهاتف (8359)، والفتاوى المباشرة (311).

الشهر	طلاق واقع	طلاق غير واقع	فتاوى الهاتف	الفتاوى المباشرة	المجموع
شهر 2023/1	23	42	646	17	728
شهر 2023/2	27	27	810	8	872
شهر 2023/3	27	42	885	17	971
شهر 2023/4	27	37	955	22	1041
شهر 2023/5	32	44	559	10	645
شهر 2023/6	28	32	659	8	727
شهر 2023/7	35	53	744	14	846
شهر 2023/8	46	42	745	21	854
شهر 2023/9	27	39	673	14	753
شهر 2023/10	21	59	626	63	769
شهر 2023/11	14	52	672	76	814
شهر 2023/12	16	60	385	41	502
المجموع	323	529	8359	311	9522

التقرير الإحصائي السنوي 2023

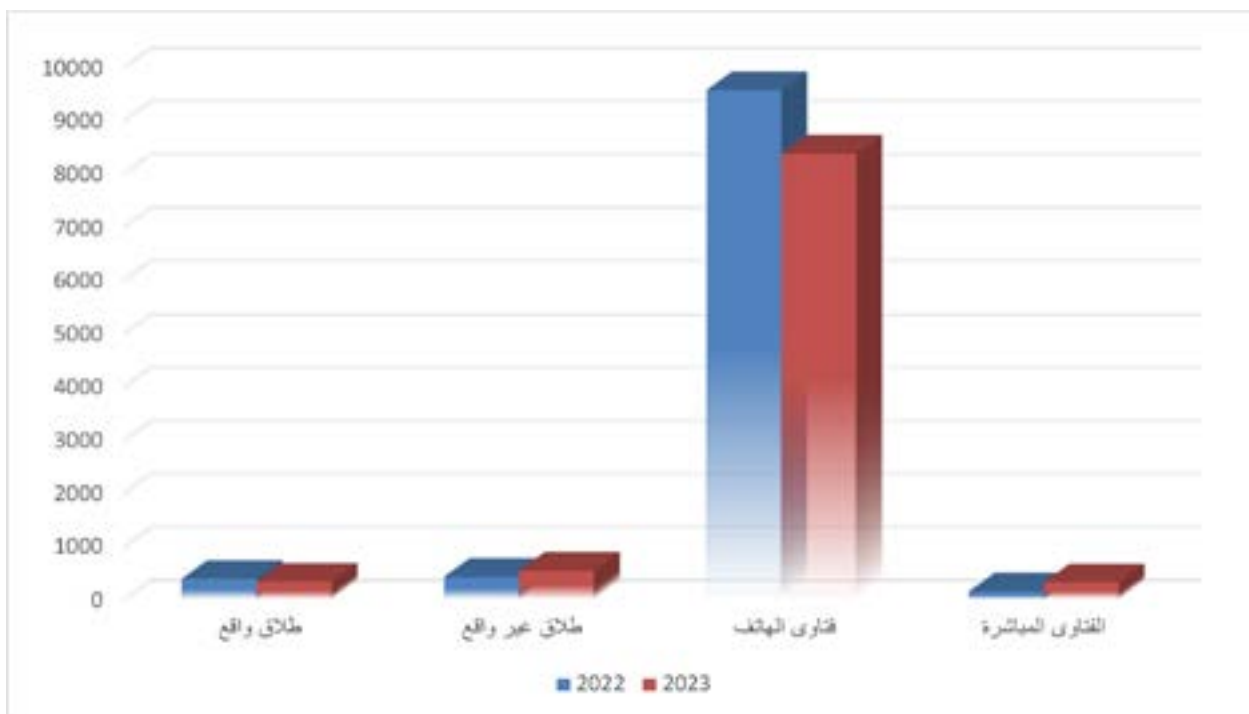
مخطط رقم (16)

يوضح عدد الأسئلة الواردة إلى إفتاء الرمثا



مخطط رقم (17)

يوضح تفاوت النسب بين عامي 2022 و 2023



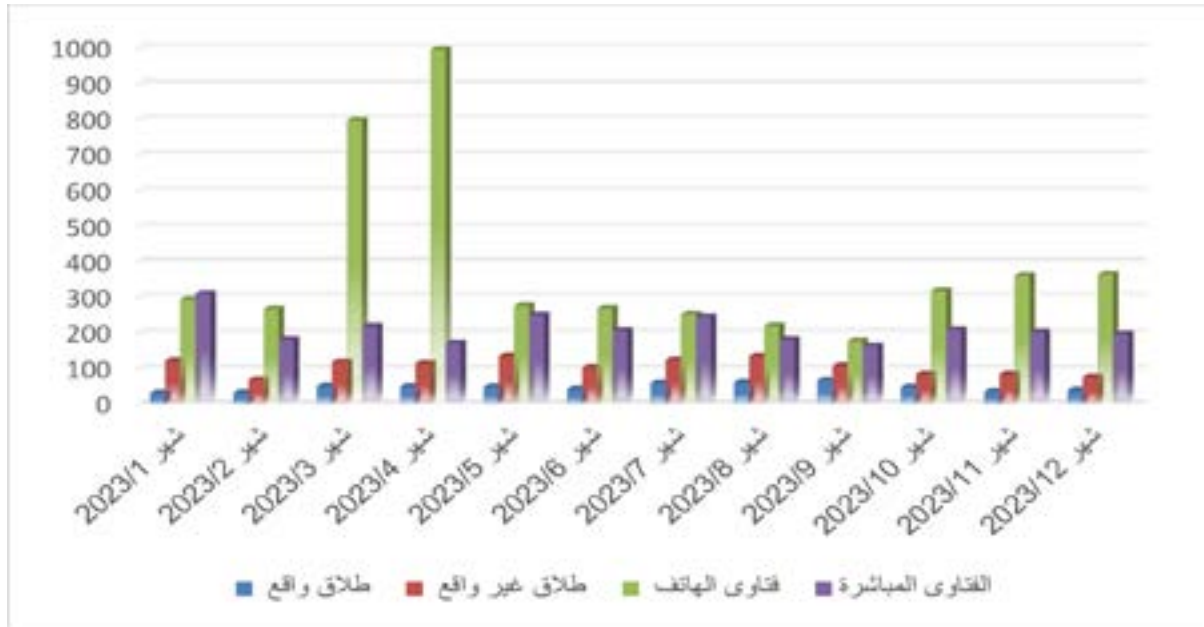
الإحصائية السنوية لمكتب إفتاء مادبا

بلغ عدد الفتاوى الصادرة (9041) فتوى، وكانت على النحو التالي: فتاوى الطلاق الواقع (581) فتوى، فتاوى الطلاق غير الواقع (1292) فتوى، والفتاوى عن طريق الهاتف (4612)، والفتاوى المباشرة (2556).

المجموع	الفتاوى المباشرة	فتاوى الهاتف	طلاق غير واقع	طلاق واقع	الشهر
764	312	295	124	33	شهر 2023/1
556	183	269	70	34	شهر 2023/2
1192	221	799	120	52	شهر 2023/3
1337	173	997	116	51	شهر 2023/4
716	251	278	137	50	شهر 2023/5
627	208	271	104	44	شهر 2023/6
685	246	253	126	60	شهر 2023/7
603	183	222	136	62	شهر 2023/8
521	165	179	109	68	شهر 2023/9
666	211	320	86	49	شهر 2023/10
690	204	363	86	37	شهر 2023/11
684	199	366	78	41	شهر 2023/12
9041	2556	4612	1292	581	المجموع

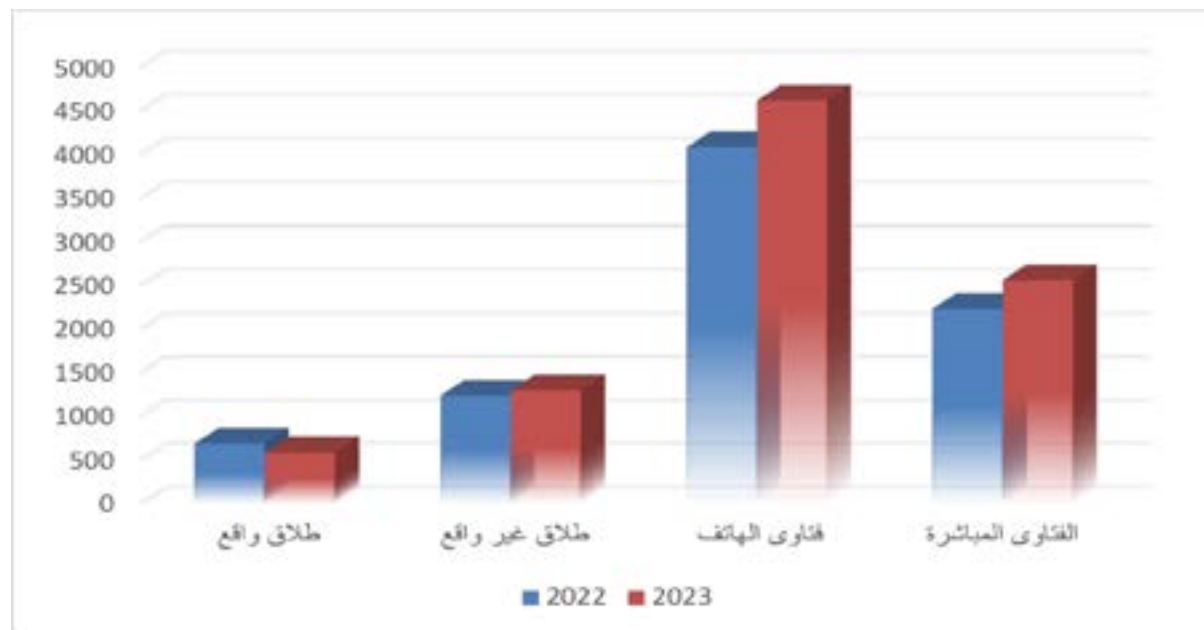
مخطط رقم (18)

يوضح عدد الأسئلة الواردة إلى إفتاء مادبا



مخطط رقم (19)

يوضح تفاوت النسب بين عامي 2022 و 2023

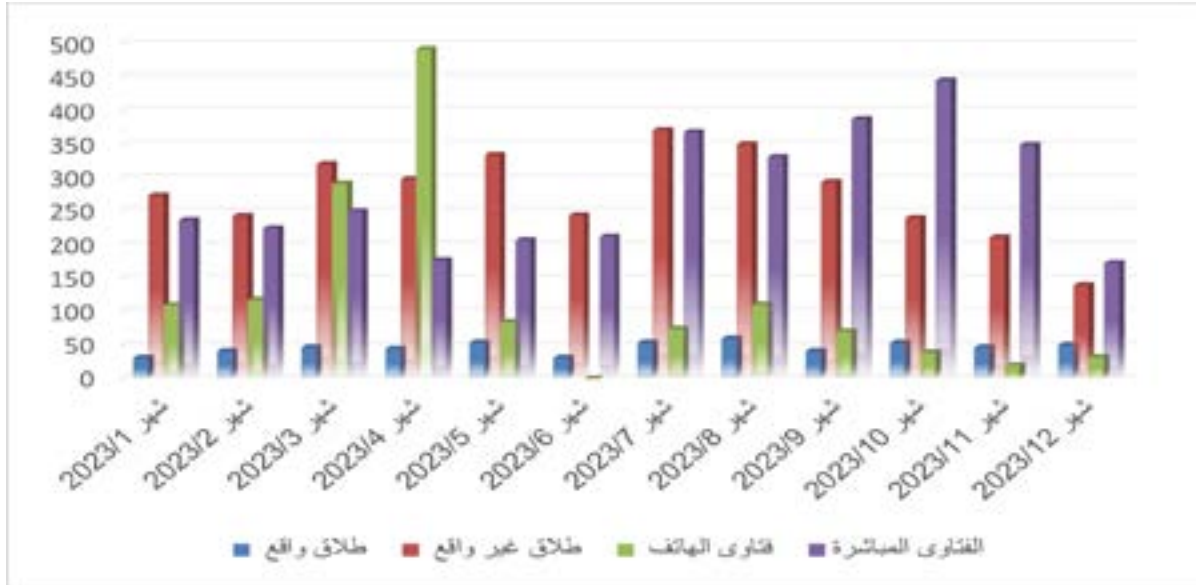


الإحصائية السنوية لمكتب إفتاء الزرقاء

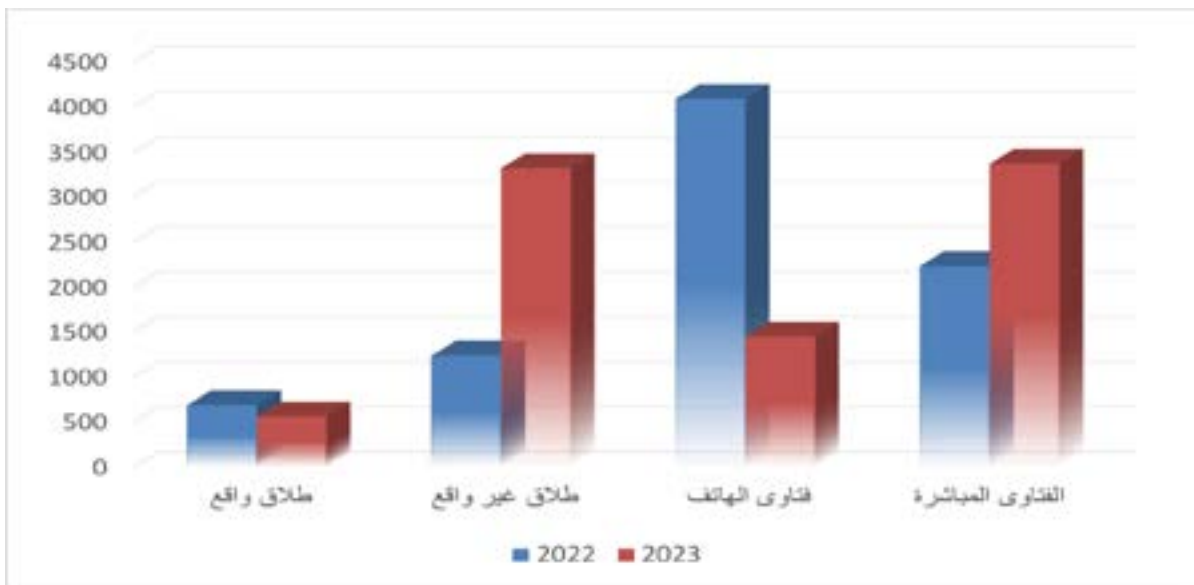
بلغ عدد الفتاوى الصادرة (8667) فتوى، وكانت على النحو التالي: فتاوى الطلاق الواقع (556) فتوى، فتاوى الطلاق غير الواقع (3312) فتوى، والفتاوى عن طريق الهاتف (1438)، والفتاوى المباشرة (3361).

649	236	109	273	31	شهر 2023/1
625	225	117	242	41	شهر 2023/2
908	250	291	320	47	شهر 2023/3
1011	177	492	297	45	شهر 2023/4
679	207	84	334	54	شهر 2023/5
486	212	0	243	31	شهر 2023/6
867	368	74	371	54	شهر 2023/7
851	331	110	350	60	شهر 2023/8
792	388	70	293	41	شهر 2023/9
777	445	39	239	54	شهر 2023/10
627	349	20	211	47	شهر 2023/11
395	173	32	139	51	شهر 2023/12
8667	3361	1438	3312	556	المجموع

مخطط رقم (20) يوضح عدد الأسئلة الواردة إلى إفتاء الزرقاء



مخطط رقم (21) يوضح تفاوت النسب بين عامي 2022 و 2023

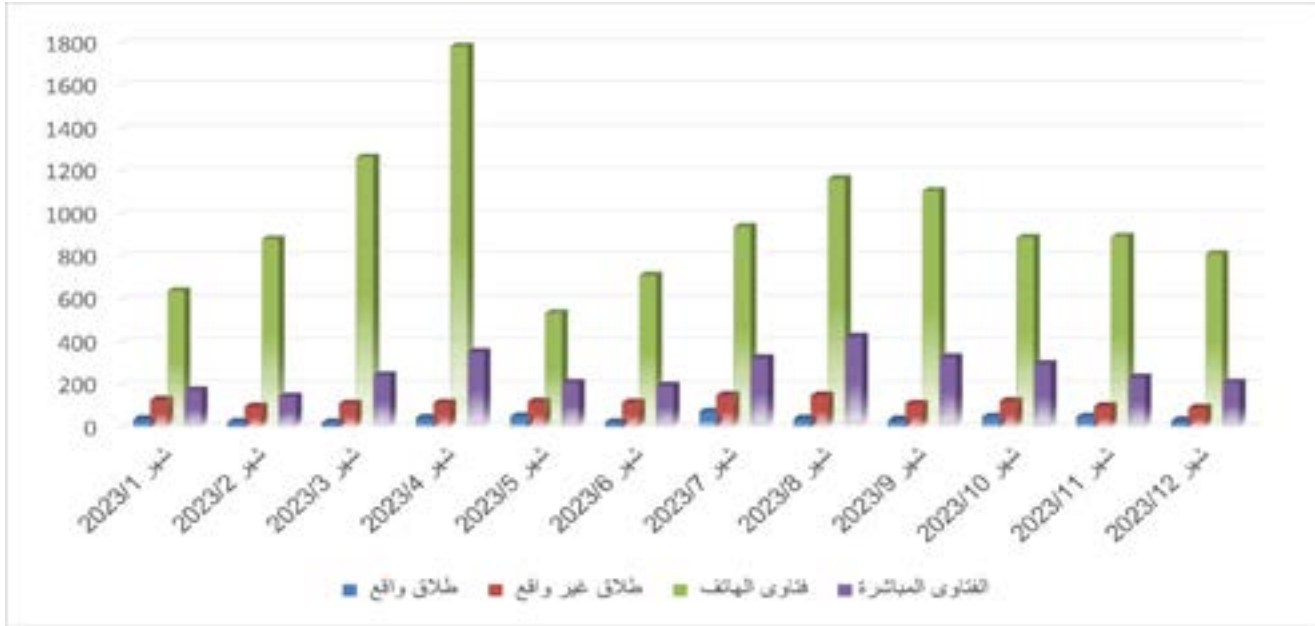


الإحصائية السنوية لمكتب إفتاء المفرق

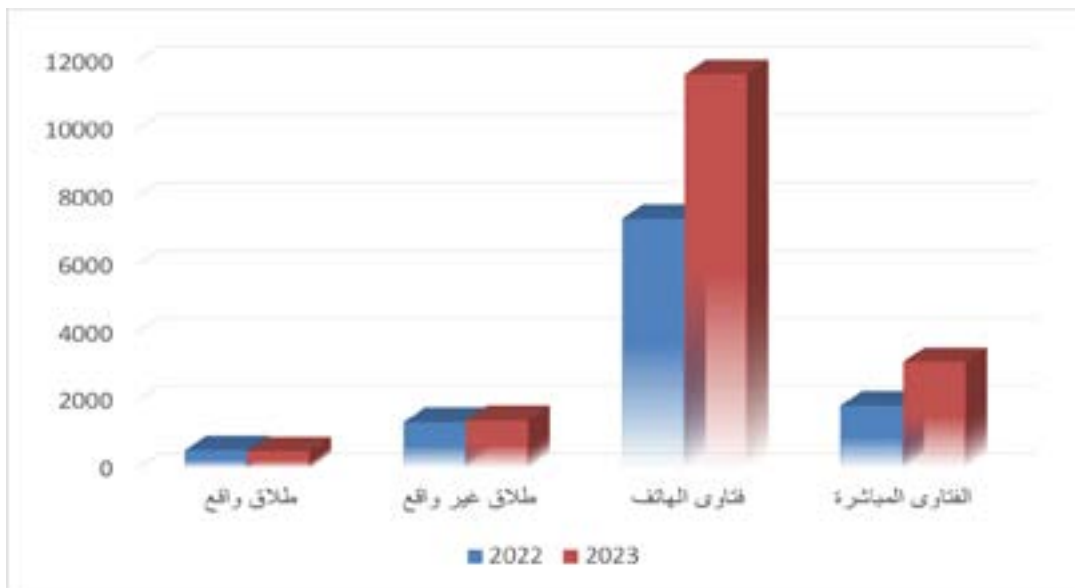
بلغ عدد الفتاوى الصادرة (16626) فتوى، وكانت على النحو التالي: فتاوى الطلاق الواقع (487) فتوى، فتاوى الطلاق غير الواقع (1406) فتوى، والفتاوى عن طريق الهاتف (11601)، والفتاوى المباشرة (3132).

الشهر	طلاق واقع	طلاق غير واقع	فتاوى الهاتف	الفتاوى المباشرة	المجموع
شهر 2023/1	37	128	638	173	976
شهر 2023/2	27	96	879	144	1146
شهر 2023/3	25	111	1263	244	1643
شهر 2023/4	44	114	1783	353	2294
شهر 2023/5	51	120	534	209	914
شهر 2023/6	26	116	711	194	1047
شهر 2023/7	72	151	937	324	1484
شهر 2023/8	40	150	1161	422	1773
شهر 2023/9	35	110	1107	329	1581
شهر 2023/10	49	122	887	297	1355
شهر 2023/11	49	98	891	233	1271
شهر 2023/12	32	90	810	210	1142
المجموع	487	1406	11601	3132	16626

مخطط رقم (22) يوضح عدد الأسئلة الواردة إلى إفتاء المفرق



مخطط رقم (23) يوضح تفاوت النسب بين عامي 2022 و 2023



الإحصائية السنوية لمكتب إفتاء الكرك

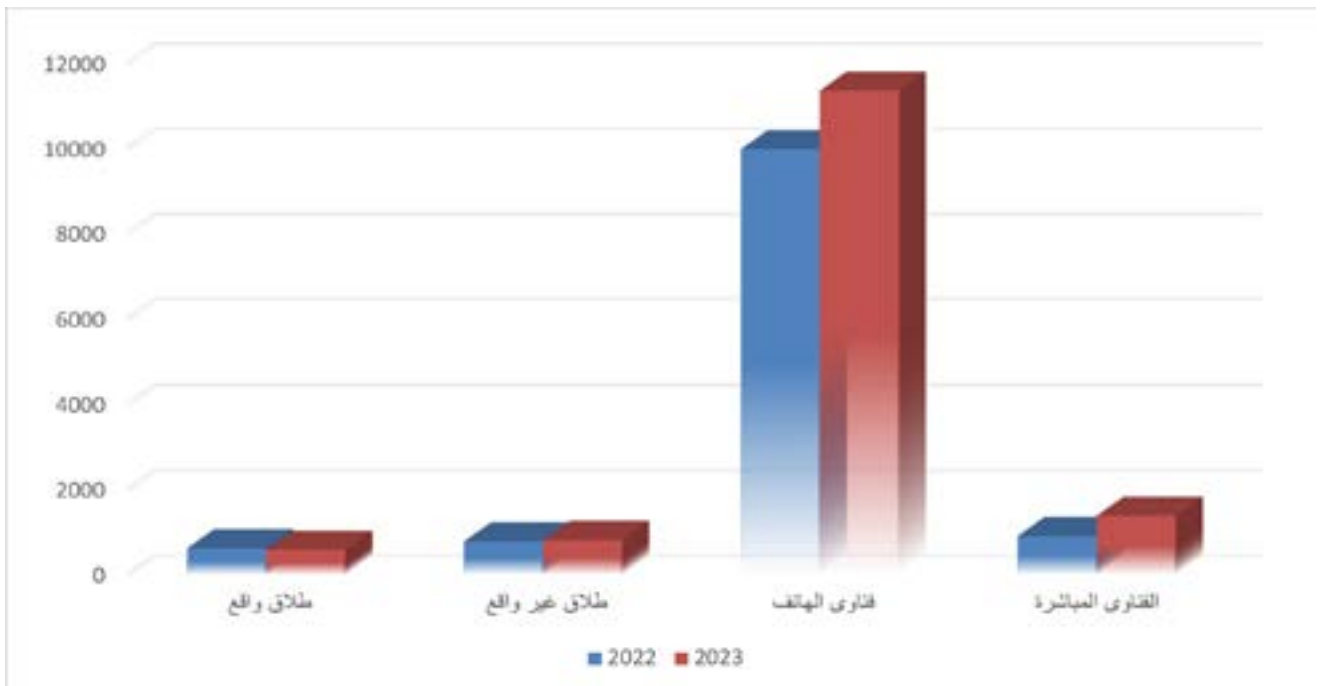
بلغ عدد الفتاوى الصادرة (14100) فتوى، وكانت على النحو التالي: فتاوى الطلاق الواقع (576) فتوى، فتاوى الطلاق غير الواقع (803) فتوى، والفتاوى عن طريق الهاتف (11346)، والفتاوى المباشرة (1375).

الشهر	طلاق واقع	طلاق غير واقع	فتاوى الهاتف	الفتاوى المباشرة	المجموع
شهر 2023/1	53	59	944	99	1155
شهر 2023/2	28	71	735	87	921
شهر 2023/3	52	75	1003	105	1235
شهر 2023/4	36	66	1054	85	1241
شهر 2023/5	62	75	846	120	1103
شهر 2023/6	55	74	1102	102	1333
شهر 2023/7	66	85	1034	170	1355
شهر 2023/8	70	90	1018	169	1347
شهر 2023/9	38	51	989	135	1213
شهر 2023/10	40	58	965	121	1184
شهر 2023/11	36	44	893	90	1063
شهر 2023/12	40	55	763	92	950
المجموع	576	803	11346	1375	14100

مخطط رقم (24) يوضح عدد الأسئلة الواردة إلى إفتاء الكرك



مخطط رقم (25) يوضح تفاوت النسب بين عامي 2022 و 2023



الإحصائية السنوية لمكتب إفتاء الطفيلة

بلغ عدد الفتاوى الصادرة (10530) فتوى، وكانت على النحو التالي: فتاوى الطلاق الواقع (156) فتوى، فتاوى الطلاق غير الواقع (240) فتوى، والفتاوى عن طريق الهاتف (9922)، والفتاوى المباشرة (212).

الشهر	طلاق واقع	طلاق غير واقع	فتاوى الهاتف	الفتاوى المباشرة	المجموع
شهر 2023/1	9	24	781	17	831
شهر 2023/2	10	11	754	18	793
شهر 2023/3	7	22	1249	20	1298
شهر 2023/4	15	22	736	13	786
شهر 2023/5	16	17	765	16	814
شهر 2023/6	15	16	694	11	736
شهر 2023/7	15	27	707	11	760
شهر 2023/8	23	29	1001	34	1087
شهر 2023/9	14	20	735	23	792
شهر 2023/10	13	16	912	21	962
شهر 2023/11	8	19	850	17	894
شهر 2023/12	11	17	738	11	777
المجموع	156	240	9922	212	10530

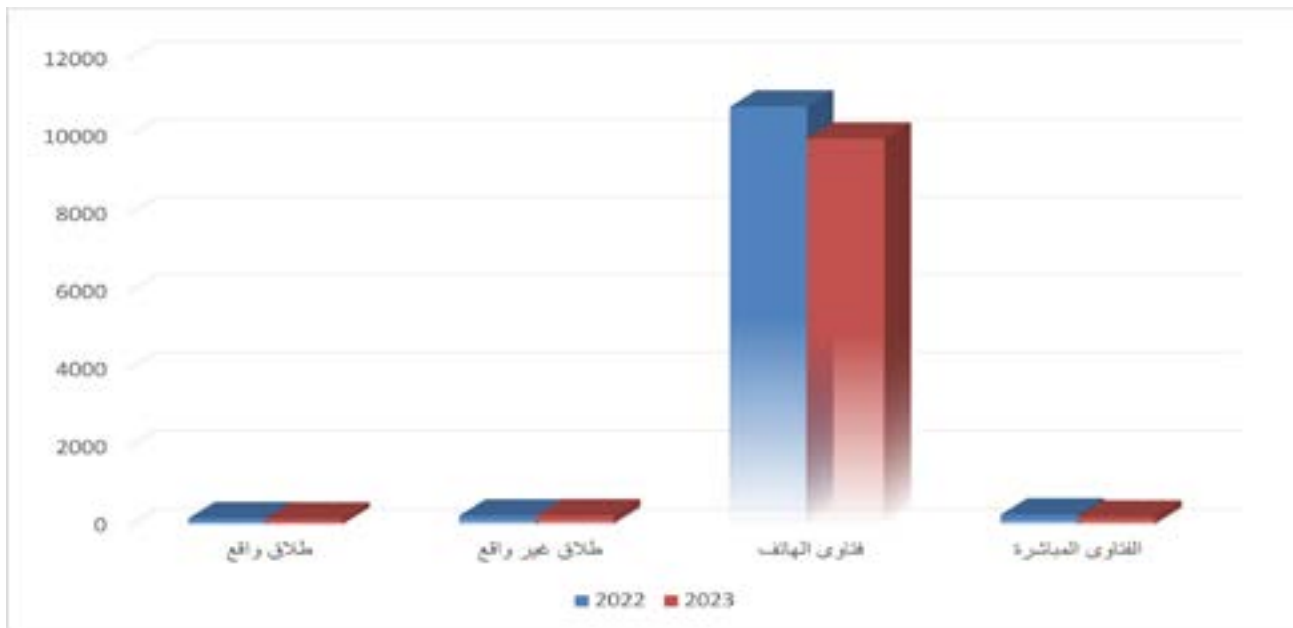
مخطط رقم (26)

يوضح عدد الأسئلة الواردة إلى إفتاء الطفيلة



مخطط رقم (27)

يوضح تفاوت النسب بين عامي 2022 و 2023



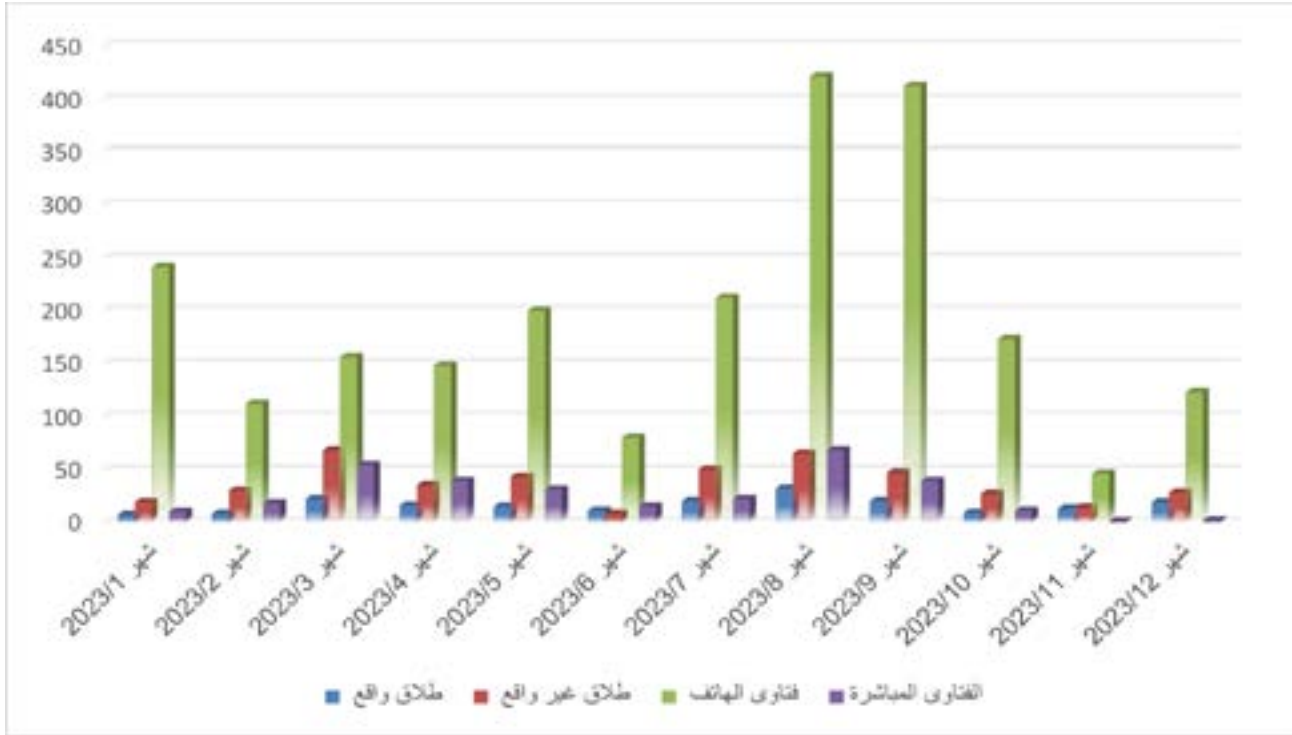
الإحصائية السنوية لمكتب إفتاء معان

بلغ عدد الفتاوى الصادرة (3260) فتوى، وكانت على النحو التالي: فتاوى الطلاق الواقع (192) فتوى، فتاوى الطلاق غير الواقع (434) فتوى، والفتاوى عن طريق الهاتف (2324)، والفتاوى المباشرة (310).

المجموع	الفتاوى المباشرة	فتاوى الهاتف	طلاق غير واقع	طلاق واقع	الشهر
277	10	241	19	7	شهر 2023/1
168	18	112	30	8	شهر 2023/2
300	54	156	68	22	شهر 2023/3
238	39	148	35	16	شهر 2023/4
289	31	200	43	15	شهر 2023/5
114	15	80	8	11	شهر 2023/6
304	22	212	50	20	شهر 2023/7
586	68	421	65	32	شهر 2023/8
518	39	412	47	20	شهر 2023/9
220	11	173	27	9	شهر 2023/10
74	1	46	14	13	شهر 2023/11
172	2	123	28	19	شهر 2023/12
3260	310	2324	434	192	المجموع

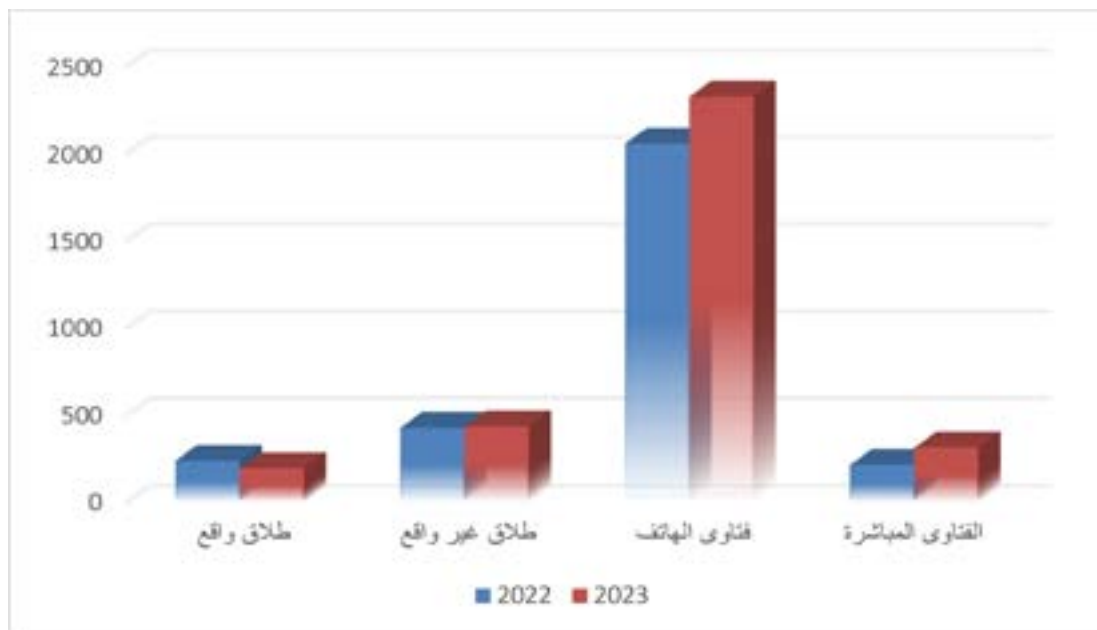
مخطط رقم (28)

يوضح عدد الأسئلة الواردة إلى إفتاء معان



مخطط رقم (29)

يوضح تفاوت النسب بين عامي 2022 و 2023

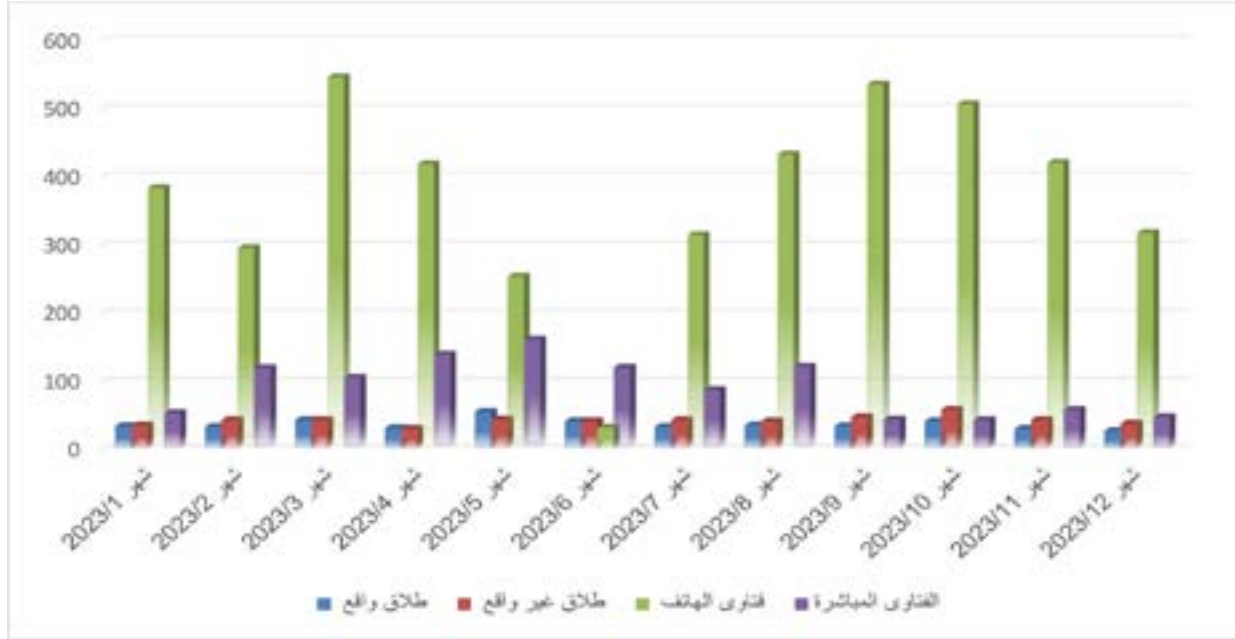


الإحصائية السنوية لمكتب إفتاء العقبة

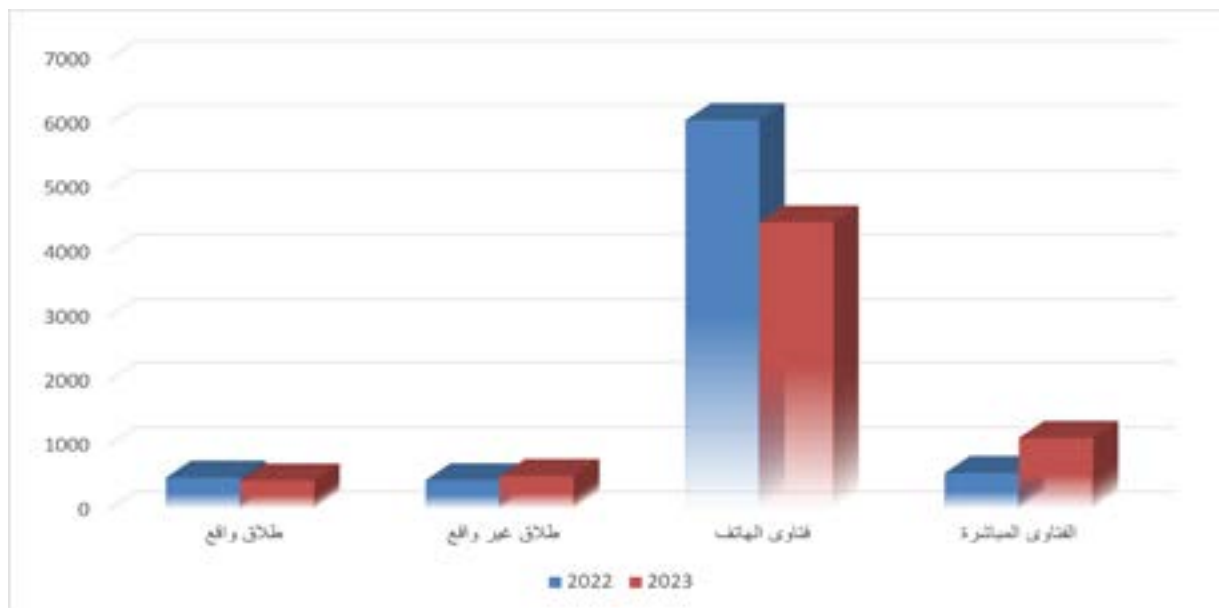
بلغ عدد الفتاوى الصادرة (6490) فتوى، وكانت على النحو التالي: فتاوى الطلاق الواقع (437) فتوى، فتاوى الطلاق غير الواقع (506) فتوى، والفتاوى عن طريق الهاتف (4450)، والفتاوى المباشرة (1097).

الشهر	طلاق واقع	طلاق غير واقع	فتاوى الهاتف	الفتاوى المباشرة	المجموع
شهر 2023/1	34	35	383	53	505
شهر 2023/2	33	43	295	119	490
شهر 2023/3	43	43	545	105	736
شهر 2023/4	31	30	418	139	618
شهر 2023/5	55	44	253	161	513
شهر 2023/6	41	41	32	120	234
شهر 2023/7	33	43	314	87	477
شهر 2023/8	35	41	432	121	629
شهر 2023/9	34	47	535	44	660
شهر 2023/10	41	58	506	43	648
شهر 2023/11	30	43	420	58	551
شهر 2023/12	27	38	317	47	429
المجموع	437	506	4450	1097	6490

مخطط رقم (30) يوضح عدد الأسئلة الواردة إلى إفتاء العقبة



مخطط رقم (31) يوضح تفاوت النسب بين عامي 2022 و 2023



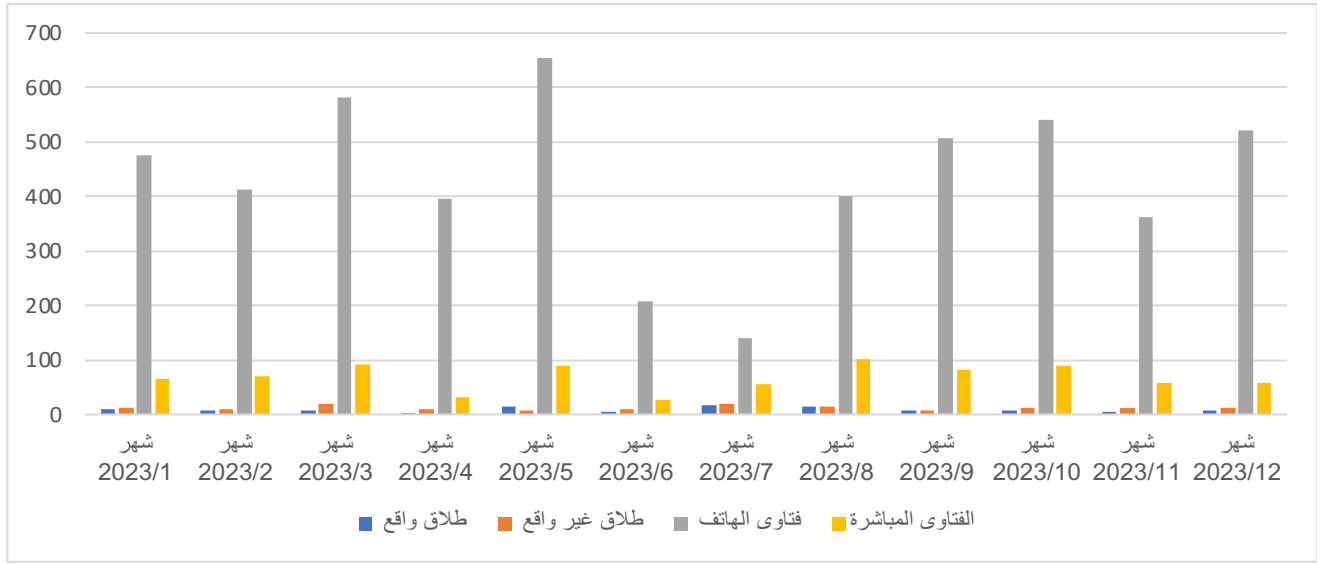
الإحصائية السنوية لمكتب إفتاء البادية الشمالية

بلغ عدد الفتاوى الصادرة (6294) فتوى، وكانت على النحو التالي: فتاوى الطلاق الواقع (114) فتوى، فتاوى الطلاق غير الواقع (151) فتوى، والفتاوى عن طريق الهاتف (5205)، والفتاوى المباشرة (824).

الشهر	طلاق واقع	طلاق غير واقع	فتاوى الهاتف	الفتاوى المباشرة	المجموع
شهر 2023/1	10	13	476	66	565
شهر 2023/2	9	10	412	71	502
شهر 2023/3	8	21	583	93	705
شهر 2023/4	3	10	397	33	443
شهر 2023/5	14	9	655	90	768
شهر 2023/6	6	10	209	27	252
شهر 2023/7	18	19	140	55	232
شهر 2023/8	16	14	401	101	532
شهر 2023/9	8	8	507	82	605
شهر 2023/10	8	13	542	89	652
شهر 2023/11	5	12	362	58	437
شهر 2023/12	9	12	521	59	601
المجموع	114	151	5205	824	6294

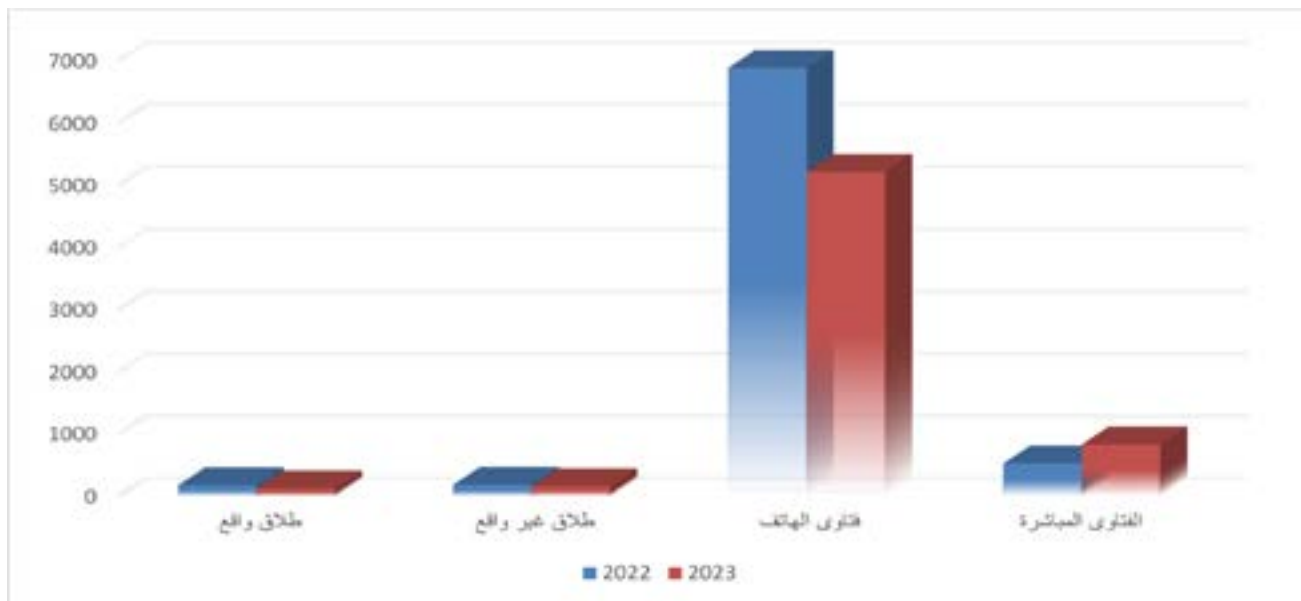
مخطط رقم (32)

يوضح عدد الأسئلة الواردة إلى إفتاء البادية الشمالية



مخطط رقم (33)

يوضح تفاوت النسب بين عامي 2022 و 2023



الإحصائية السنوية لمكتب إفتاء غور الصافي

بلغ عدد الفتاوى الصادرة (5564) فتوى، وكانت على النحو التالي: فتاوى الطلاق الواقع (57) فتوى، فتاوى الطلاق غير الواقع (82) فتوى، والفتاوى عن طريق الهاتف (5425).

المجموع	فتاوى الهاتف	طلاق غير واقع	طلاق واقع	الشهر
473	458	7	8	شهر 2023/1
420	407	10	3	شهر 2023/2
656	634	14	8	شهر 2023/3
438	431	5	2	شهر 2023/4
609	596	9	4	شهر 2023/5
309	302	5	2	شهر 2023/6
253	238	8	7	شهر 2023/7
225	223	1	1	شهر 2023/8
192	185	2	5	شهر 2023/9
672	655	10	7	شهر 2023/10
730	720	7	3	شهر 2023/11
587	576	4	7	شهر 2023/12
5564	5425	82	57	المجموع

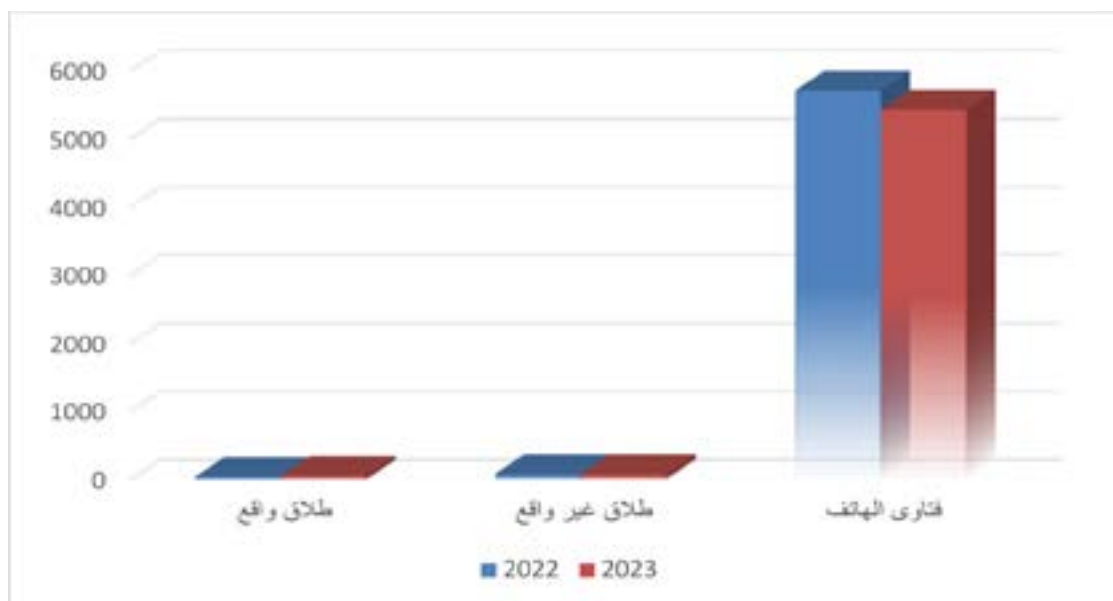
مخطط رقم (34)

يوضح عدد الأسئلة الواردة إلى إفتاء غور الصافي



مخطط رقم (35)

يوضح تفاوت النسب بين عامي 2022 و 2023



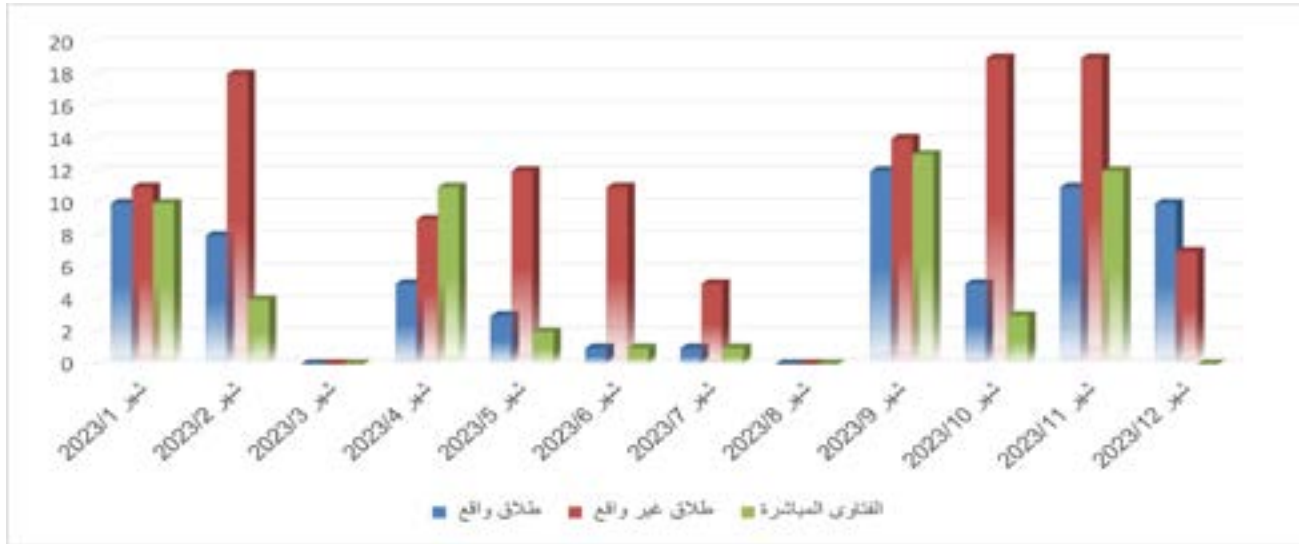
الإحصائية السنوية لمكتب إفتاء لواء البتراء

بلغ عدد الفتاوى الصادرة (248) فتوى، وكانت على النحو التالي: فتاوى الطلاق الواقع (66) فتوى، فتاوى الطلاق غير الواقع (125) فتوى، والفتاوى المباشرة (57).

الشهر	طلاق واقع	طلاق غير واقع	الفتاوى المباشرة	المجموع
شهر 2023/1	10	11	10	31
شهر 2023/2	8	18	4	30
شهر 2023/3	0	0	0	0
شهر 2023/4	5	9	11	25
شهر 2023/5	3	12	2	17
شهر 2023/6	1	11	1	13
شهر 2023/7	1	5	1	7
شهر 2023/8	0	0	0	0
شهر 2023/9	12	14	13	39
شهر 2023/10	5	19	3	27
شهر 2023/11	11	19	12	42
شهر 2023/12	10	7	0	17
المجموع	66	125	57	248

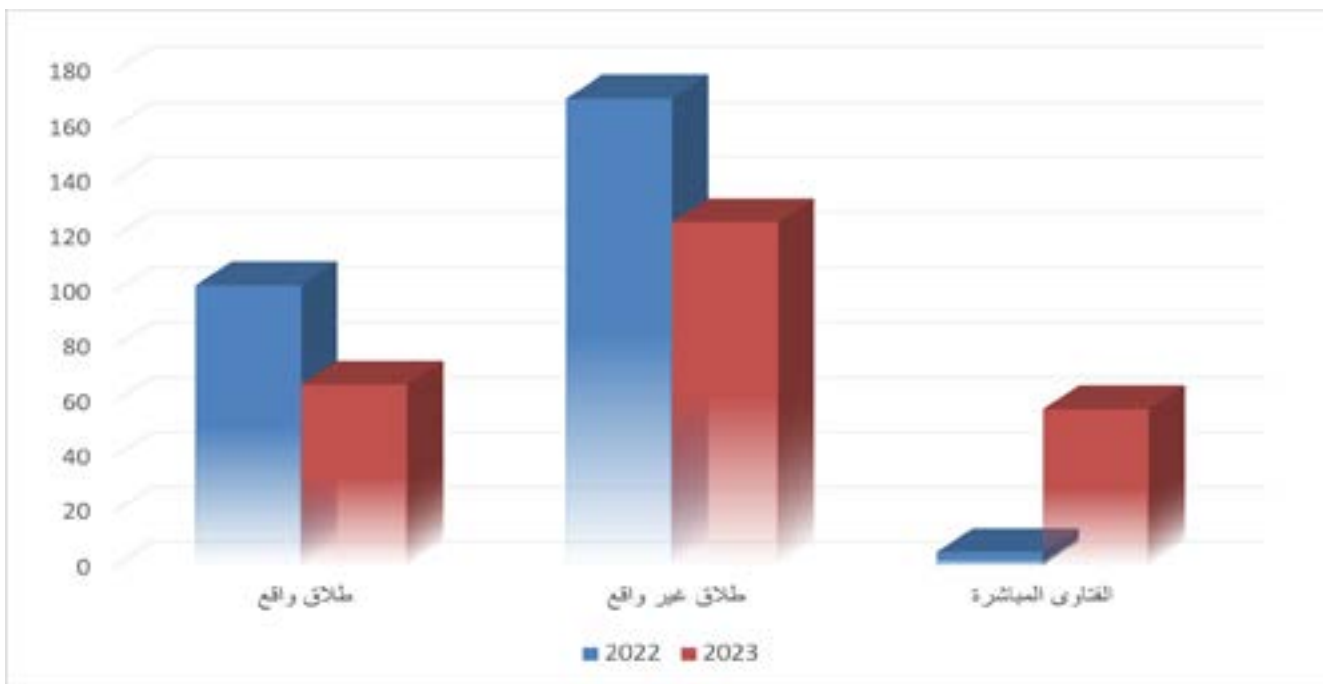
مخطط رقم (36)

يوضح عدد الأسئلة الواردة إلى إفتاء لواء البتراء



مخطط رقم (37)

يوضح تفاوت النسب بين عامي 2022 و 2023



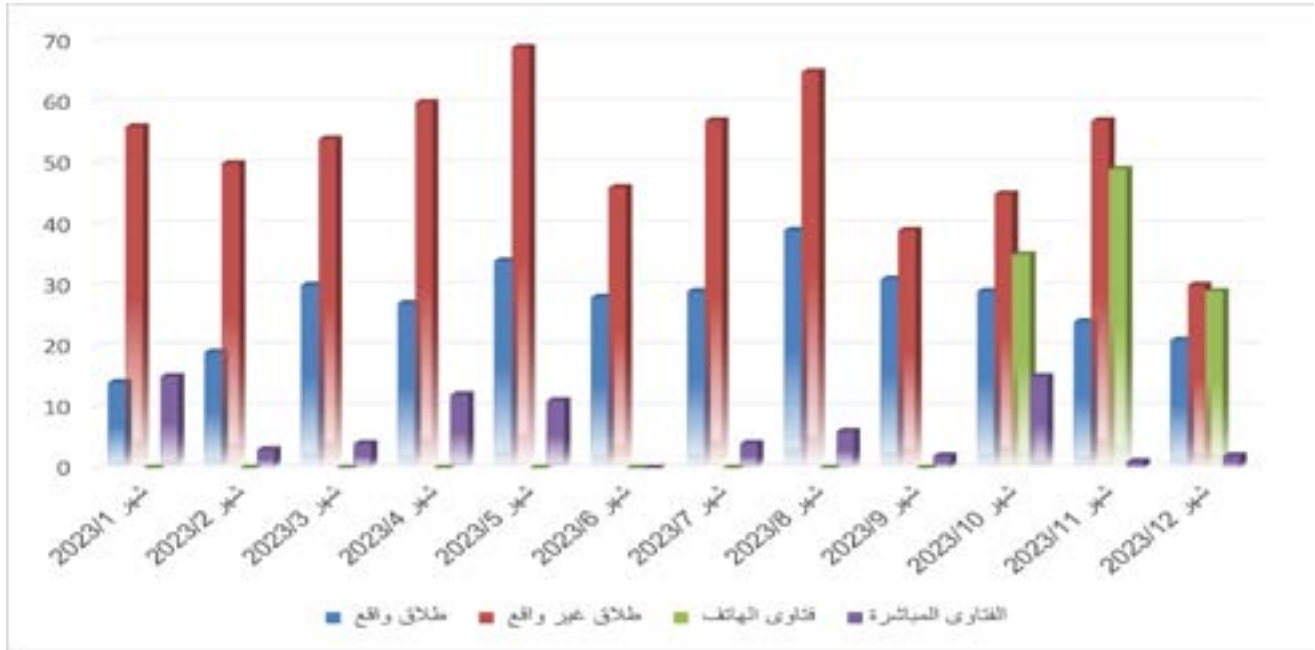
الإحصائية السنوية لمكتب إفتاء غرب عمان

بلغ عدد الفتاوى الصادرة (1141) فتوى، وكانت على النحو التالي: فتاوى الطلاق الواقع (325) فتوى، فتاوى الطلاق غير الواقع (628) فتوى، والفتاوى عن طريق الهاتف (113)، والفتاوى المباشرة (75).

المجموع	الفتاوى المباشرة	فتاوى الهاتف	طلاق غير واقع	طلاق واقع	الشهر
85	15	0	56	14	شهر 2023/1
72	3	0	50	19	شهر 2023/2
88	4	0	54	30	شهر 2023/3
99	12	0	60	27	شهر 2023/4
114	11	0	69	34	شهر 2023/5
74	0	0	46	28	شهر 2023/6
90	4	0	57	29	شهر 2023/7
110	6	0	65	39	شهر 2023/8
72	2	0	39	31	شهر 2023/9
124	15	35	45	29	شهر 2023/10
131	1	49	57	24	شهر 2023/11
82	2	29	30	21	شهر 2023/12
1141	75	113	628	325	المجموع

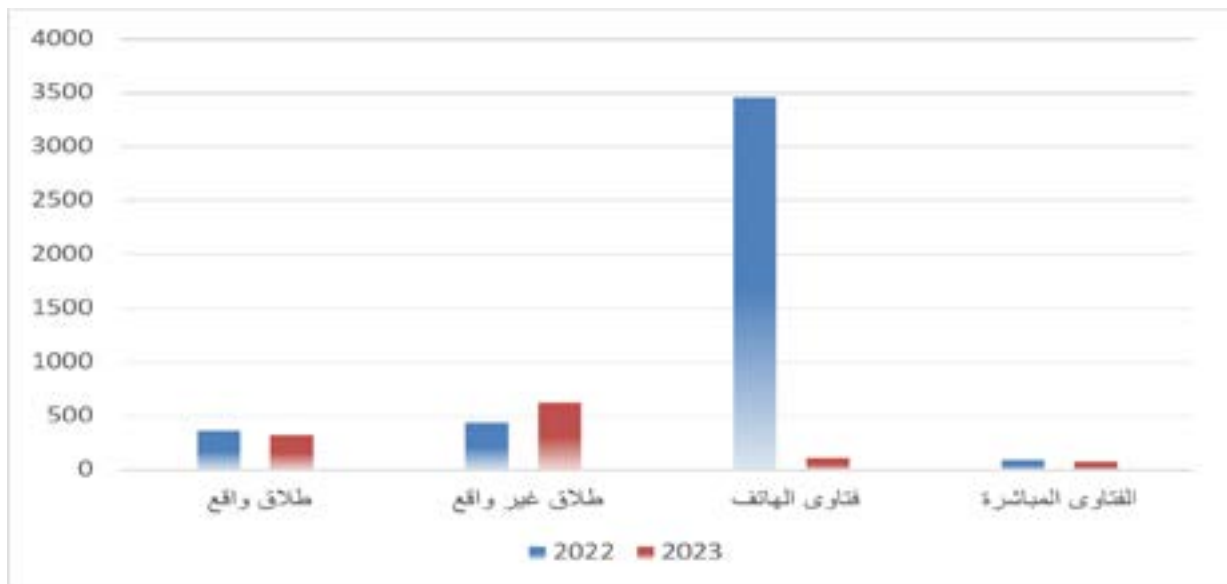
مخطط رقم (38)

يوضح عدد الأسئلة الواردة إلى مكتب غرب عمان



مخطط رقم (39)

يوضح تفاوت النسب بين عامي 2022 و 2023



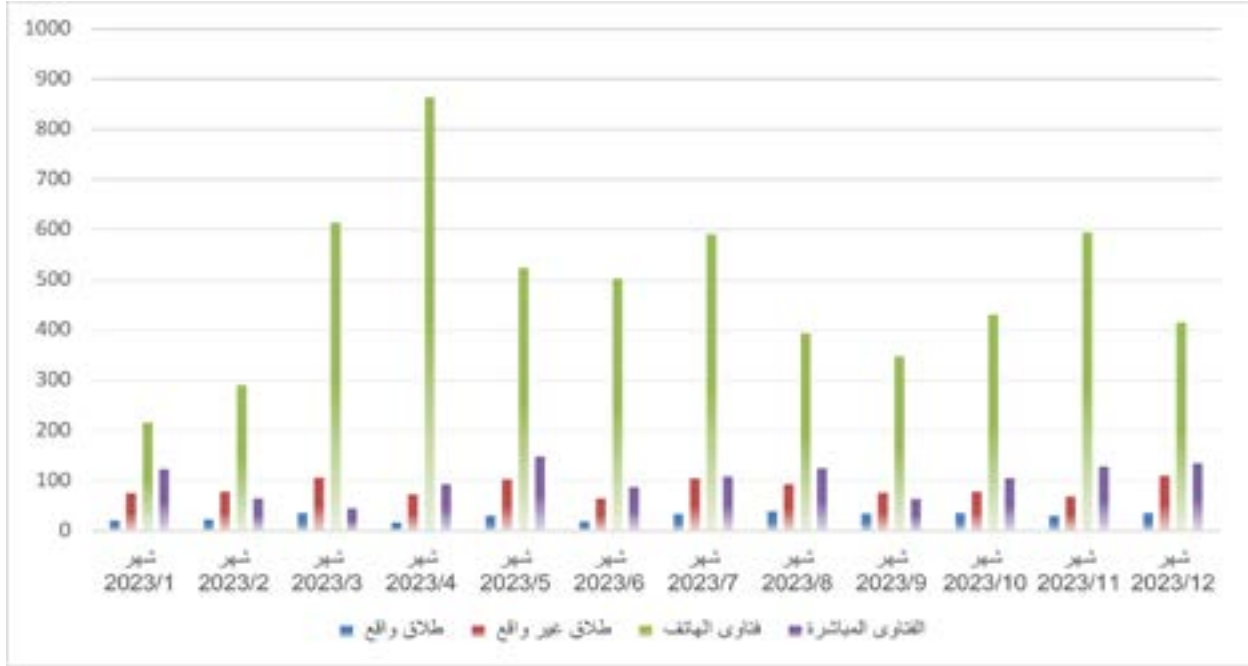
الإحصائية السنوية لمكتب إفتاء الرصيفة

بلغ عدد الفتاوى الصادرة (8426) فتوى، وكانت على النحو التالي: فتاوى الطلاق الواقع (362) فتوى، فتاوى الطلاق غير الواقع (1039) فتوى، والفتاوى عن طريق الهاتف (5791)، والفتاوى المباشرة (1234).

الشهر	طلاق واقع	طلاق غير واقع	فتاوى الهاتف	الفتاوى المباشرة	المجموع
شهر 2023/1	22	76	216	124	438
شهر 2023/2	23	79	291	66	459
شهر 2023/3	36	107	614	45	802
شهر 2023/4	18	73	864	94	1049
شهر 2023/5	31	103	525	149	808
شهر 2023/6	20	66	503	88	677
شهر 2023/7	34	105	592	109	840
شهر 2023/8	39	94	394	125	652
شهر 2023/9	35	77	349	65	526
شهر 2023/10	37	79	432	106	654
شهر 2023/11	31	69	595	128	823
شهر 2023/12	36	111	416	135	698
المجموع	362	1039	5791	1234	8426

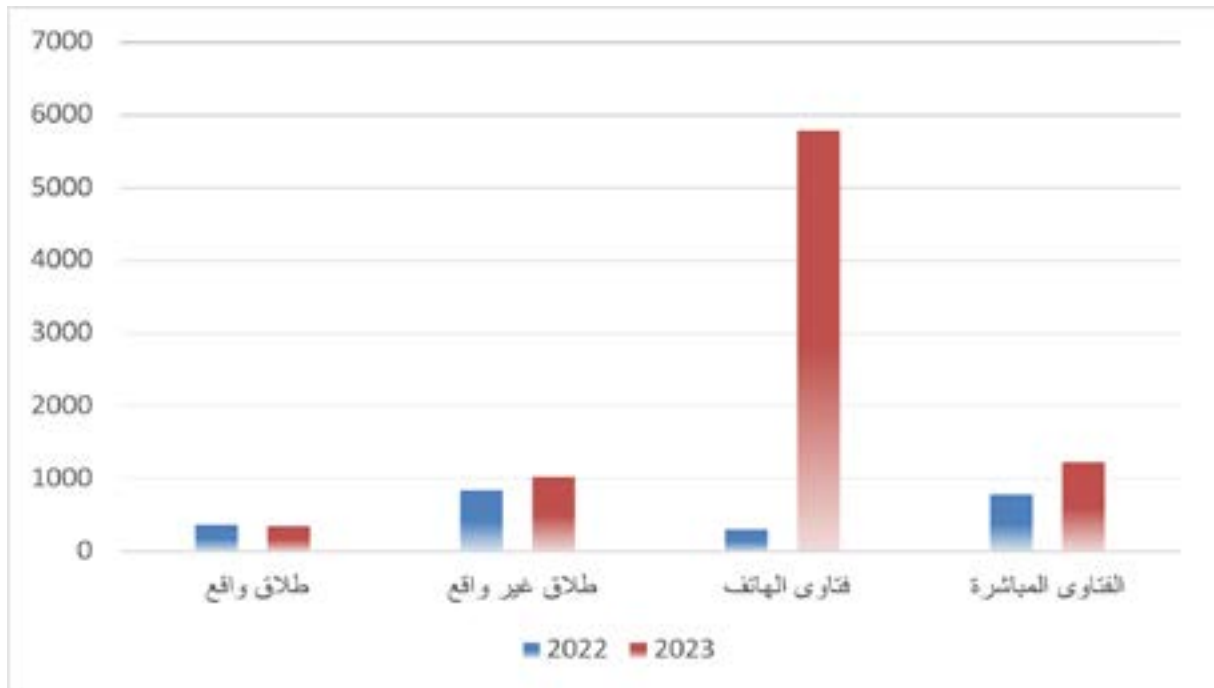
مخطط رقم (40)

يوضح عدد الأسئلة الواردة إلى مكتب إفتاء الرصيفة



مخطط رقم (41)

يوضح تفاوت النسب بين عامي 2022 و 2023



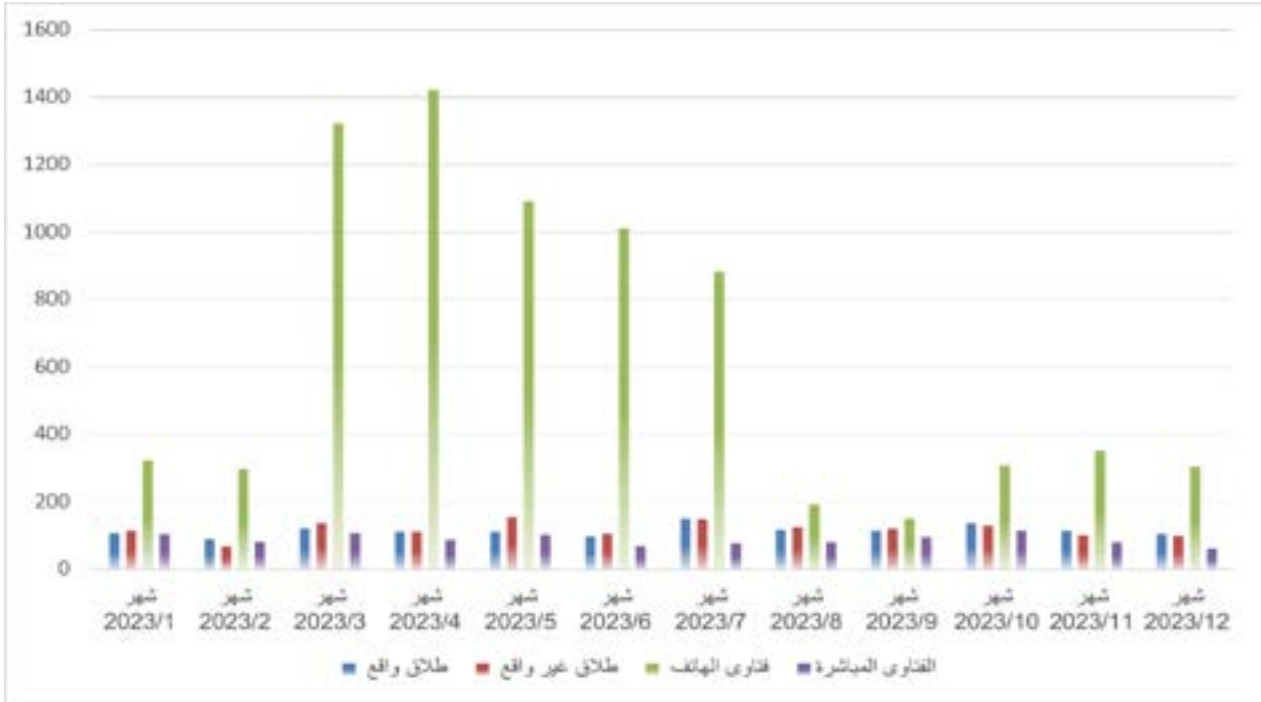
الإحصائية السنوية لمكتب إفتاء جنوب عمان

بلغ عدد الفتاوى الصادرة (11575) فتوى، وكانت على النحو التالي: فتاوى الطلاق الواقع (1392) فتوى، فتاوى الطلاق غير الواقع (1433) فتوى، والفتاوى عن طريق الهاتف (7670)، والفتاوى المباشرة (1080).

الشهر	طلاق واقع	طلاق غير واقع	فتاوى الهاتف	الفتاوى المباشرة	المجموع
شهر 2023/1	110	116	324	105	655
شهر 2023/2	90	71	298	84	543
شهر 2023/3	122	138	1323	109	1692
شهر 2023/4	112	113	1423	89	1737
شهر 2023/5	112	157	1093	104	1466
شهر 2023/6	99	108	1012	70	1289
شهر 2023/7	152	149	885	78	1264
شهر 2023/8	119	126	194	82	521
شهر 2023/9	116	121	151	97	485
شهر 2023/10	138	131	309	116	694
شهر 2023/11	116	102	353	82	653
شهر 2023/12	106	101	305	64	576
المجموع	1392	1433	7670	1080	11575

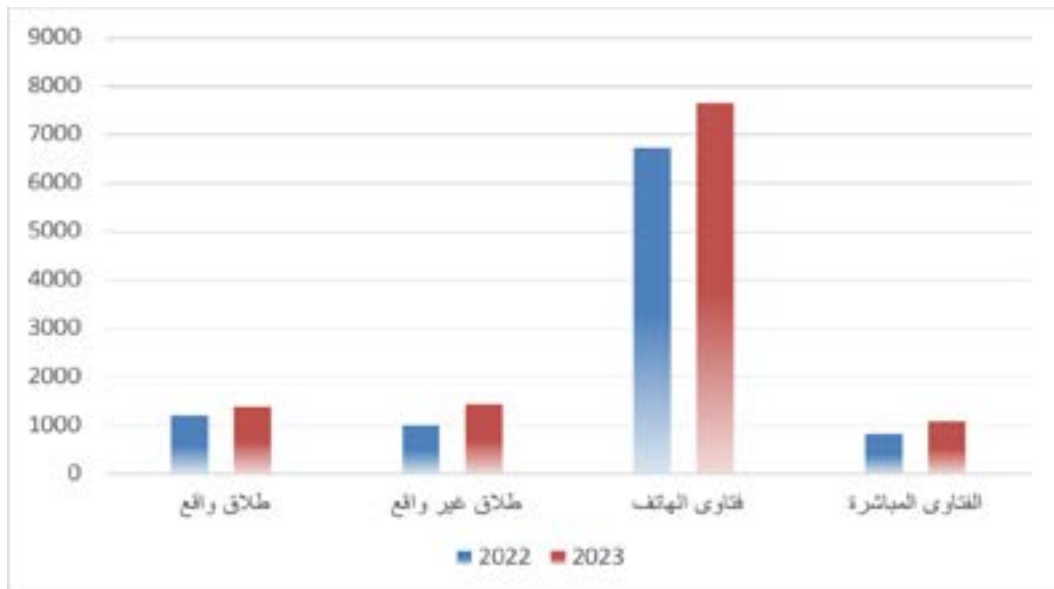
مخطط رقم (42)

يوضح عدد الأسئلة الواردة إلى مكتب إفتاء جنوب عمان



مخطط رقم (43)

يوضح تفاوت النسب بين عامي 2022 و 2023



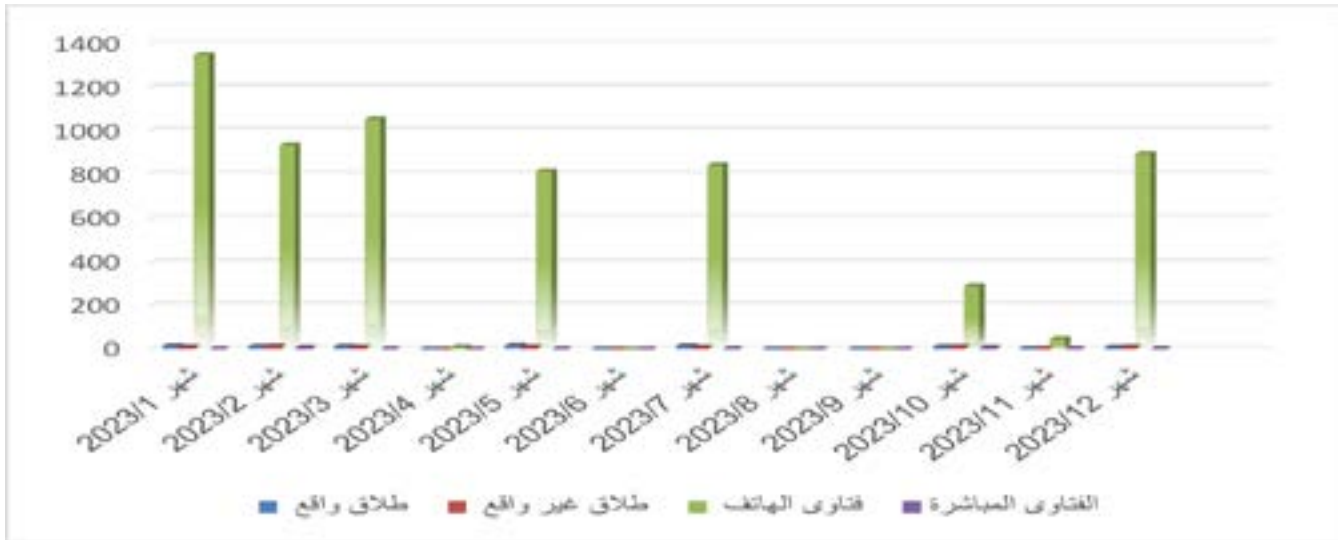
الإحصائية السنوية لمكتب إفتاء الأغوار الشمالية

بلغ عدد الفتاوى الصادرة (6406) فتوى، وكانت على النحو التالي: فتاوى الطلاق الواقع (90) فتوى، فتاوى الطلاق غير الواقع (69) فتوى، والفتاوى عن طريق الهاتف (6226)، والفتاوى المباشرة (21).

الشهر	طلاق واقع	طلاق غير واقع	فتاوى الهاتف	الفتاوى المباشرة	المجموع
شهر 2023/1	15	9	1347	1	1372
شهر 2023/2	12	14	934	6	966
شهر 2023/3	12	8	1052	1	1073
شهر 2023/4	0	0	9	0	9
شهر 2023/5	17	9	814	1	841
شهر 2023/6	0	0	0	0	0
شهر 2023/7	15	7	842	2	866
شهر 2023/8	0	0	0	0	0
شهر 2023/9	0	0	0	0	0
شهر 2023/10	10	10	289	6	315
شهر 2023/11	2	3	46	2	53
شهر 2023/12	7	9	893	2	911
المجموع	90	69	6226	21	6406

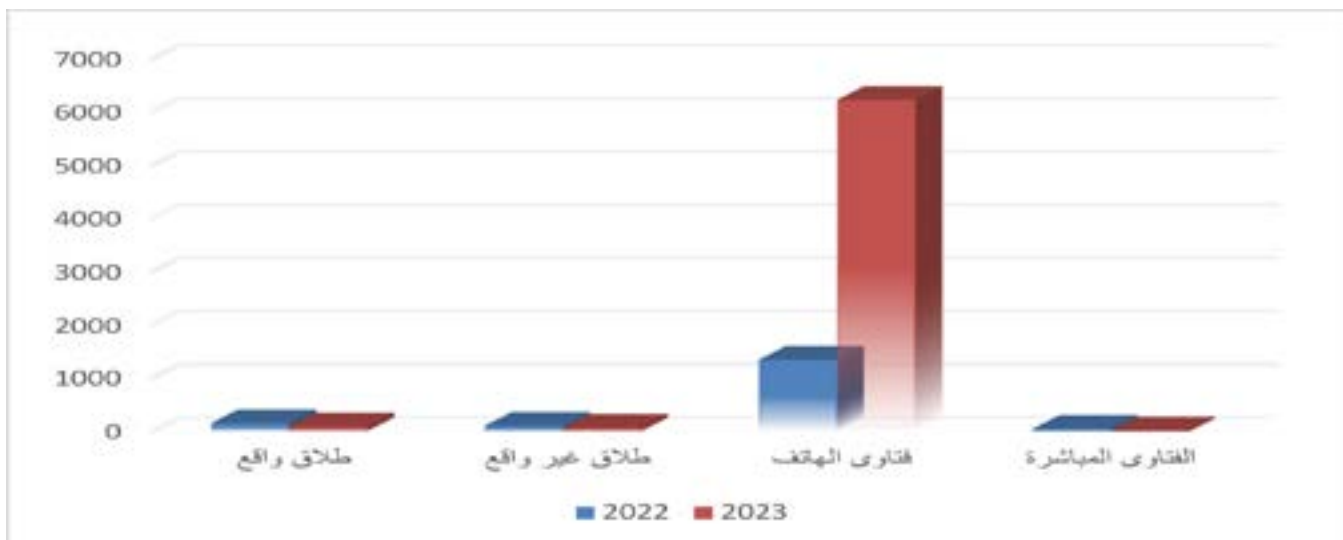
مخطط رقم (44)

يوضح عدد الأسئلة الواردة إلى مكتب الأغوار الشمالية



مخطط رقم (45)

يوضح تفاوت النسب بين عامي 2022 و 2023



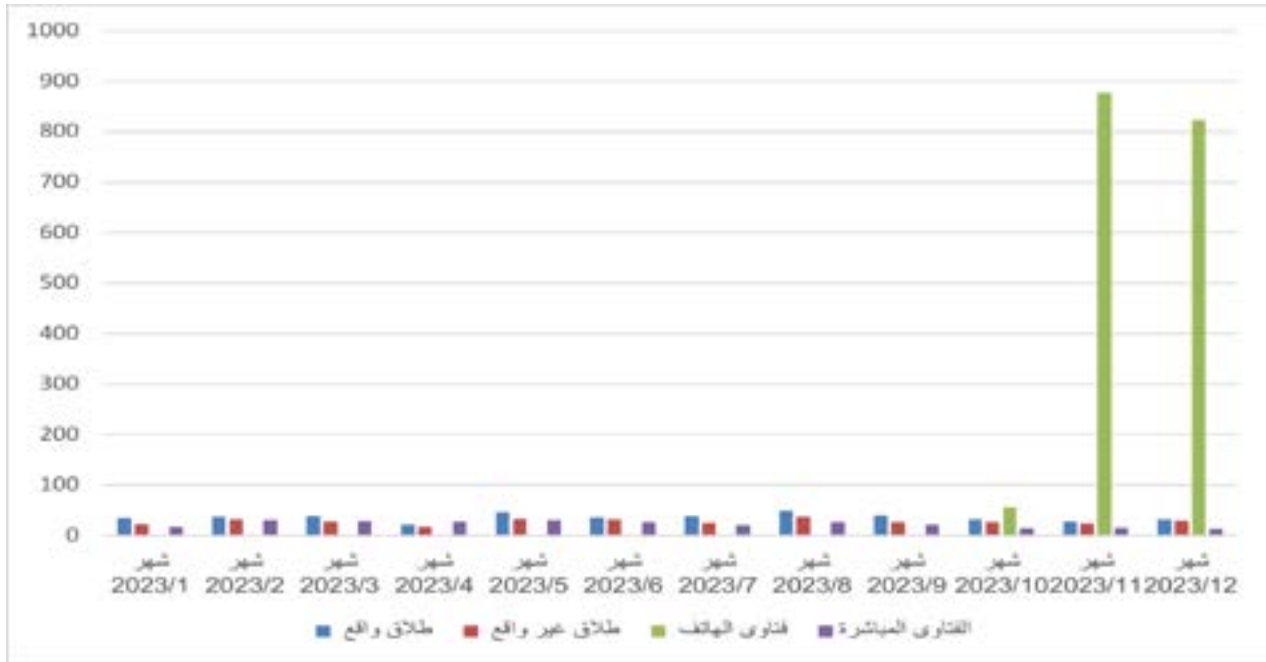
الإحصائية السنوية لمكتب إفتاء عين الباشا

بلغ عدد الفتاوى الصادرة (943) فتوى، وكانت على النحو التالي: فتاوى الطلاق الواقع (435) فتوى، فتاوى الطلاق غير الواقع (332) فتوى، والفتاوى عن طريق الهاتف (1756)، والفتاوى المباشرة (273).

الشهر	طلاق واقع	طلاق غير واقع	فتاوى الهاتف	الفتاوى المباشرة	المجموع
شهر 2023/1	35	23	-	18	76
شهر 2023/2	37	32	-	31	100
شهر 2023/3	39	27	-	29	95
شهر 2023/4	22	17	-	27	66
شهر 2023/5	46	33	-	31	110
شهر 2023/6	36	32	-	26	94
شهر 2023/7	39	25	-	21	85
شهر 2023/8	50	37	-	26	113
شهر 2023/9	40	26	-	22	88
شهر 2023/10	32	26	56	14	128
شهر 2023/11	27	24	877	15	943
شهر 2023/12	32	30	823	13	898
المجموع	435	332	1756	273	2796

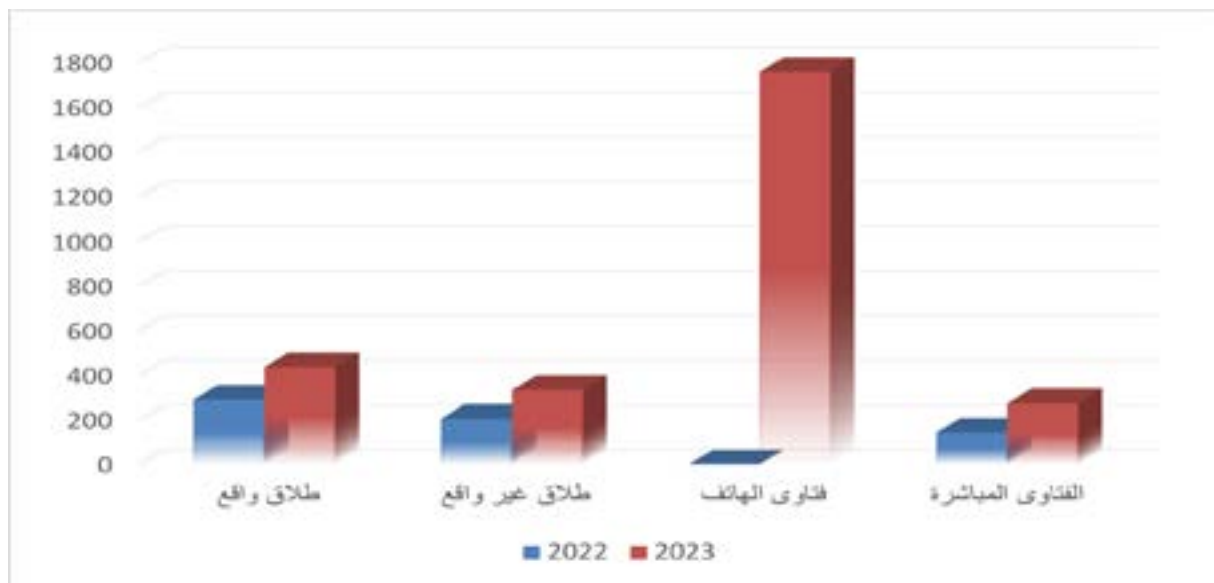
مخطط رقم (46)

يوضح عدد الأسئلة الواردة إلى مكتب عين الباشا



مخطط رقم (47)

يوضح تفاوت النسب بين عامي 2022 و 2023



النشاطات الإعلامية في الإذاعة والتلفزيون لسنة 2023 م

عدد الحلقات	اسم البرنامج
74	فاسألوا أهل الذكر
48	إيمان وفكر
48	ليتفقوا
48	مع المفتي - حديث الجمعة
96	يستفتونك
144	فتاوى على الهواء



موقع دائرة الإفتاء الإلكتروني

www.aliftaa.jo

لجنة إعداد التقرير السنوي لعام ٢٠٢٣

المشرف العام	سماحة الدكتور أحمد الحسنات
رئيس اللجنة	المفتي الدكتور أحمد الحراسيس
مراجعة وتدقيق	المفتي الدكتور مناف مريان
عضو	الدكتور أحمد نعيم
عضو	الشيخ حسام محمد أبو رمح
عضو	أحمد محمود أبو عواد
عضو	نعمان صبري خضر
تصميم وإخراج	عبيدة عوض أبو عرقوب



التقرير الإحصائي السنوي

2023